

Questions/réponses MAPA n° 2026-008

Question 1 : 06/08/2026

Concernant la prestation de télésurveillance, pouvez-vous nous communiquer les informations suivantes pour les deux sites :

- la marque et le modèle de la centrale d'alarme installée ;
- le mode de communication actuellement utilisé : IP, RTC, GSM ou GPRS ;
- le protocole de transmission utilisé : SIA, Contact ID ou autre ;
- le nombre total de points de détection intrusion présents sur le site, en distinguant si possible les détecteurs volumétriques et les contacts d'ouverture ;
- les modalités de reprogrammation des deux transmetteurs d'alarme.

Pouvez-vous également préciser si cette reprogrammation sera réalisée par le mainteneur actuel de la CPAM ou par le futur titulaire du marché, ainsi que la partie qui devra prendre en charge les frais associés ?

Réponse :

Bonjour,

Voici les informations demandées :

- **Centrale d'alarme :**
 - **Solaris : marque SIEMENS SPC53XX V3.4**
 - **Pasteur : marque VANDERBILT (SIEMENS) SPC5330**
- **Mode de communication :**
 - **Solaris : IP**
 - **Pasteur : IP**
- **Protocole de transmission utilisé :**
 - **Solaris : contact ID**
 - **Pasteur : contact ID**
- **Nombre total de points de détection intrusion**
 - **Solaris : - Détecteurs volumétriques : 25**
- Contacts d'ouverture : 35
 - **Pasteur : - Détecteurs volumétriques : 22**
- Contacts d'ouverture : 8
- **La reprogrammation des deux alarmes se fera par notre mainteneur, vous devez simplement fournir les codes pour qu'il puisse paramétrer.**
- **Notre mainteneur sera missionné par la CPAM donc il n'y a pas de frais à engager à votre niveau.**

Cordialement,

Stéphane FAURE