



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE,
DE LA BIODIVERSITÉ
ET DES NÉGOCIATIONS
INTERNATIONALES
SUR LE CLIMAT ET LA NATURE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Questions – Réponses pour candidats

Référence consultation : MF_2026_JACINTHE-OCTAVE

Objet de la consultation : Adaptation des logiciels OCTAVE et JACINTHE et les TMA

Date et heure limite de remise des plis : 22/09/2026 15h00

Date	Document/ Chapitre	Question d'un candidat	Réponse du service central Vigicrues
04/08/2026		une demande de report de la date de remise des offres.	La date limite de dépôt des offres est reportée au 22/09/2026
06/08/2026		Pourriez-vous nous confirmer qu'en dehors du Cadre de Réponse Technique prévu en annexe 1 du Dossier de Consultation, aucun autre mémoire technique n'est attendu de la part des soumissionnaires pour étayer leur réponse ?	Le cadre de réponse technique correspond aux attentes techniques de la maîtrise d'ouvrage Il est obligatoire et aucun autre mémoire technique n'est attendu.
17/08/2026		Dans l'affirmative de la question précédente, est-il néanmoins possible de proposer une autre présentation pour le cadre de réponse technique, tout en respectant la structure prescrite et en reprenant les points demandés	Le cadre de réponse technique correspond aux attentes techniques de la maîtrise d'ouvrage Il est obligatoire et aucun autre mémoire technique n'est attendu.
18/08/26		Pourriez-vous nous fournir SVP l'historique des anomalies ouvertes depuis 3 ans ainsi que les anomalies à traiter en début de contrat?	Voir tableau Octave : Octave_liste anomalies ouvertes.odt Jacinthe étant en phase de Vérification de Service régulier, les anomalies seront traitées par le titulaire actuel et ne sont pas représentatives des anomalies qui seront à traiter par le futur titulaire.
18/08/2026		Des bilans de maintenance ou des bilans qualité sont-ils disponibles?	Pas d'autres documents que les documents fournis dans les annexes 2,1 et 2,2 de l'appel d'offre

18/08/2026	Existe-t-il déjà une version de JACINTHE en production?	Non, elle est en phase de Validation en service régulier.
18/08/2026	Existe-t-il des documents de spécifications de besoins d'OCTAVE et JACINTHE?	Non, la documentation utilisateur permet de comprendre à quoi servent les logiciels et les besoins couverts.
18/08/2026	Un dossier d'architecture est disponible pour OCTAVE. Existe-t-il pour JACINTHE?	Oui, mais il n'est pas finalisé puisque la version n'est pas encore en production. La version provisoire est jointe : DAL.zip