



Banque des territoires  
72 avenue Pierre Mendès France  
75013 Paris

## ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

**ACCORD CADRE POUR LES PRESTATIONS DE CONSEIL ET D'ETUDES  
MARKETING COMMERCIALES ET DE COMMUNICATION SUR LES  
SECTEURS D'INTERVENTION DE LA BANQUE DES TERRITOIRES  
AFFAIRE N° 20265186**

### **Règlement de Consultation** **(R.C.)**

**Date et heure limites de réception des offres**  
**26 août 2026 avant 11H30**

**Cette consultation fait partie du dispositif « DUME » dans le cadre  
du programme national « Dites-le-nous une fois »**

La Caisse des Dépôts encourage fortement les candidats à répondre directement en ligne, grâce au formulaire « DUME », disponible via la plateforme : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

### Un dispositif national novateur au service des entreprises, le DUME

#### Qu'est-ce que c'est ?

- Le DUME vous permet de répondre à un marché public avec votre numéro SIRET. Le nombre d'informations demandées est réduit.
- Ce formulaire en ligne, pré-rempli **grâce au seul numéro SIRET**, permet au candidat de bénéficier d'une reprise de ses données d'identité (raison sociale, forme juridique, dirigeant principal, adresse, chiffres d'affaires s'ils sont disponibles...) et permet au système de collecter auprès des administrations de référence les attestations et certificats.
- **Lorsqu'il recourt au DUME, le candidat dépose son dossier de candidature et son offre par voie dématérialisée, sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>.** Les candidats sont invités à se reporter aux dispositions du présent règlement régissant le dépôt d'offres dématérialisées, et notamment aux articles 6.2 et 8 du présent règlement.

#### Quels sont les avantages du dispositif ?

- Vous n'avez plus à produire toutes les pièces de candidature (formulaires DC1, DC2...);
- Un gain de temps;
- Un envoi moins coûteux;
- Un accès sécurisé et rapide à vos informations confidentielles.

#### Êtes-vous concernés par ce nouveau dispositif ?

- Tous les opérateurs économiques peuvent participer à ce dispositif :
  - Vous vous présentez seul, avec un cotraitant ou un sous-traitant : vous pouvez répondre via le dispositif DUME, mais les pièces relatives co-traitants ou aux sous-traitants seront déposées avec l'offre.

#### Comment cela fonctionne sur <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise> ?

- Recherche facilitée d'une consultation sur la plateforme.

#### Comment déposer votre candidature ?

- Une fois connecté, renseignez votre numéro de SIRET. Vous devrez compléter le formulaire pré-rempli avec vos données d'identité.

Vous n'aurez plus qu'à compléter :

- La déclaration sur l'honneur sur les obligations fiscales, sociales et assurances.
- Des éléments relatifs à vos capacités financières et à vos effectifs

#### Comment déposer votre offre ?

- Une fois le formulaire validé, vous devez également joindre à votre dépôt votre offre technique et financière, ainsi que le cas échéant les éventuelles pièces de candidature demandées et non présentes dans le formulaire DUME.

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE PREMIER : OBJET ET ETENDUE DE LA CONSULTATION</b>	<b>4</b>
1.1 - OBJET DE LA CONSULTATION	4
1.2 - ETENDUE DE LA CONSULTATION	4
1.3 - DECOMPOSITION DE LA CONSULTATION	5
1.4- CONDITIONS DE PARTICIPATION DES CANDIDATS	5
1.5 - NOMENCLATURE EUROPEENNE	6
<b>ARTICLE 2 : CONDITIONS DE LA CONSULTATION</b>	<b>6</b>
2.1 - DUREE DE L'ACCORD-CADRE- DELAIS D'EXECUTION	6
2.2 - VARIANTES	6
2.3 - DELAI DE VALIDITE DES OFFRES DE L'ACCORD-CADRE	6
2.4 - MODE DE REGLEMENT DES MARCHES SUBSEQUENTS ET MODALITES DE FINANCEMENT	6
2.5 – CONDITIONS PARTICULIERES D'EXECUTION	7
<b>ARTICLE 3 : CONTENU DU DOSSIER DE CONSULTATION (DCE)</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 4 : PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES</b>	<b>8</b>
4.1.2 – CONTENU DE LA CANDIDATURE ET DE L'OFFRE	8
4.2.2 – CONTENU DE L'OFFRE	10
<b>ARTICLE 5 : SELECTION DES CANDIDATURES ET JUGEMENT DES OFFRES</b>	<b>11</b>
5.1 - JUGEMENT DES OFFRES	11
5.2 - EXAMEN DE LA CAPACITE DES CANDIDATS	12
5.3 - DOCUMENTS A PRODUIRE PAR LES CANDIDATS AUXQUELS IL EST ENVISAGE D'ATTRIBUER L'ACCORD-CADRE	13
<b>ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ENVOI OU DE REMISE DES PLIS</b>	<b>15</b>



## Article premier : Objet et étendue de la consultation

### 1.1 - Objet de la consultation

La présente consultation concerne la passation d'un accord-cadre pour des **prestations de conseil et d'études marketing commerciales et communication sur les secteurs d'intervention de la banque des territoires**.

### 1.2 - Etendue de la consultation

Le présent **appel d'offres ouvert** est soumis aux dispositions des articles R2124-1, 2124-2 1° et R2161-2 à R2161-5 du Code de la commande publique.

Chaque lot donnera lieu à la passation d'un **accord-cadre sans montant minimum mais avec un montant maximum**, en application de l'article R.2162-1 à 9 et suivants du Code de la commande publique, conclu comme suit sous réserve d'un nombre suffisant d'offres (Cf. art.1.3 du présent RC).

	Intitulé du lot	Nombre de prestataires	Nature du lot
1	Marketing stratégique	4	Marchés subséquents
2	Marketing opérationnel	4	Marchés subséquents
3	Commercial, modèles de distribution et de relation client	4	Marchés subséquents
4	Webmastering	3	Marchés subséquents
5	Stratégie et accompagnement SEO/GEO et Visibilité multi-canal	3	Marchés subséquents
6	Marketing automation & campagnes marketing intégrées	3	Marchés subséquents

Dans le présent document, « Pouvoir Adjudicateur » désigne la Caisse des Dépôts. On entend par « Titulaire(s) » le(s) opérateur(s) économique(s) pour lesquels le présent accord-cadre a été notifié.

Cet accord-cadre multi-attributaires a pour objet de définir les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après « **marchés subséquents** » : l'exécution des prestations faisant l'objet de l'accord-cadre est subordonnée à la conclusion préalable de marchés subséquents, sur le fondement de l'accord-cadre, selon les conditions définies au cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P) visé à l'article 3 du présent règlement.

Les Titulaires du présent accord-cadre seront consultés, à la survenance du besoin, pour la réalisation des missions. A l'issue de la consultation, un marché subséquent sera conclu avec le Titulaire ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse.

Le Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de traiter hors du présent accord-cadre des prestations exceptionnelles, de par leur complexité ou leurs conditions de mise en œuvre, pouvant nécessiter des procédures peu compatibles avec le fonctionnement de l'accord-cadre.

Il pourra en être de même en cas de consultation pour l'attribution d'un marché subséquent déclarée sans suite.

### 1.3 - Décomposition de la Consultation

Les prestations sont réparties en 6 lots, désignés ci-dessous :

	<b>Intitulé du lot</b>	<i>Montant estimatif HT sur 4 ans</i>	<i>Montant maximum HT sur 4 ans</i>
1	Marketing stratégique	1 800 000 € H.T.	1 980 000 € H.T.
2	Marketing opérationnel	2 400 000 € H.T.	2 640 000 € HT
3	Commercial, modèles de distribution et de relation client	2 400 000 € H.T.	2 640 000 € HT
4	Webmastering	750 000 € H.T.	825 000 € H.T.
5	Stratégie et accompagnement SEO/GEO et Visibilité multi-canal	900 000 € H.T.	990 000 € H.T.
6	Marketing automation & campagnes marketing intégrées	700 000 € H.T.	770 000 € H.T.

Dans la suite du présent document, on entend par « Accord-Cadre » chacun des accords-cadres auquel donneront lieu les lots de la Consultation et par « Titulaire », chacun des candidats auquel aura été notifié un accord-cadre au terme de la Consultation.

Les candidats pourront présenter une offre pour un ou plusieurs lots.

### 1.4- Conditions de participation des candidats

En cas de recours à la sous-traitance, le candidat, qu'il s'agisse d'une entreprise seule ou d'un groupement d'entreprises, indique dans son offre l'identité des sous-traitants auxquels il envisage de recourir, ainsi que la nature des prestations sous-traitées et leur montant.

La notification du marché public au candidat emporte acceptation par le Pouvoir Adjudicateur des sous-traitants présentés et agrément de leurs conditions de paiement.

Le paiement direct ne pourra intervenir que pour des montants supérieurs à 600 € TTC. Le Titulaire du marché public conserve néanmoins la faculté de présenter des sous-traitants à l'acceptation du Pouvoir Adjudicateur en cours d'exécution du marché public. Les candidatures des groupements d'entreprises sont autorisées. La forme du groupement est libre. Il ne sera pas imposé de forme particulière au groupement auquel serait attribué le Marché.

Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres, pour un même lot, en agissant à la fois :

- En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements ;
- En qualité de membres de plusieurs groupements.

### 1.5 - Nomenclature européenne

La ou les classifications principales et complémentaires conformes au vocabulaire commun des marchés européens (CPV) sont :

Classification principale
74420000-9 Services de marketing

## **Article 2 : Conditions de la consultation**

### 2.1 - Durée de l'accord-cadre- Délais d'exécution

Les lots 1, 2 et 3 sont conclus pour une durée initiale de deux ans à compter de leur notification et pourront être reconduits tacitement une fois pour une nouvelle période de deux ans, sans que leur durée totale ne puisse excéder 4 ans.

Les lots 4, 5 et 6 sont conclus pour une durée initiale d'un an à compter de leur notification et pourront être reconduits tacitement trois fois pour une nouvelle période d'un an, sans que leur durée totale ne puisse excéder 4 ans.

Les conditions de sa reconduction sont précisées à l'article 1.3 du C.C.A.P.

### 2.2 - Variantes

Les candidats ne peuvent déposer qu'une offre, dite « offre de base ». Les variantes ne sont pas autorisées.

Toute variante proposée par les candidats sera rejetée sans examen. Le rejet d'une variante n'entraînera pas celui de l'offre de base, dès lors que cette dernière soit individualisée et distincte de la variante.

La présente Consultation ne comprend aucune Prestation Supplémentaire Eventuelle.

### 2.3 - Délai de validité des offres de l'accord-cadre

Le délai de validité des offres de l'accord-cadre est fixé à **120 jours** à compter de la date limite de réception des offres.

### 2.4 - Mode de règlement des marchés subséquents et modalités de financement

Les prestations seront financées selon les modalités suivantes : Paiement non différé et prise en charge de la dépense sur le budget propre de chaque membre du groupement d'achat.

En application des dispositions de l'article R.2192-10 du code de la commande publique, les sommes dues au Titulaire et au(x) sous-traitant(s) de premier rang éventuel(s), seront payées dans un délai global de 30 jours à compter de la date de réception des demandes de paiement par le Pouvoir Adjudicateur ou toute autre personne habilitée à cet effet.

Lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'expiration du délai de paiement, le(s) Titulaire(s) ou les sous-traitants(s) visés à l'alinéa précédent ont droit, sans qu'il(s) ai(en)t à les demander, au versement d'intérêts moratoires ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant et le délai de paiement sont déterminés en application des articles R.2192-31 et suivants du code de la commande publique.

### 2.5 – Conditions particulières d'exécution

La Consultation ne comporte pas de conditions particulières d'exécution au sens de l'article L.2112-2 du Code de la commande publique.

Aucune prestation n'est réservée au profit d'entreprises ou d'établissements visés par l'article R.2113-7 du Code de la commande publique.

## **Article 3 : Contenu du dossier de consultation (DCE)**

**Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est dématérialisé.**

Il est disponible gratuitement et téléchargeable uniquement à l'adresse électronique suivante :  
<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Le DCE ne pourra en aucun cas être remis aux candidats sur support physique.

Lors du téléchargement du dossier de consultation, le candidat est invité à renseigner sa dénomination sociale, le nom de la personne physique téléchargeant les documents et une adresse électronique permettant de façon certaine une correspondance électronique, afin qu'il puisse bénéficier de toutes les informations complémentaires diffusées lors du déroulement de la présente Consultation, en particulier les éventuelles précisions ou report de délais.

Le candidat ne pourra porter aucune réclamation s'il ne bénéficie pas de toutes les informations complémentaires diffusées par la plateforme de dématérialisation lors du déroulement de la présente Consultation, en raison d'une erreur qu'il aurait faite dans la saisie de son adresse électronique, ou en cas de suppression de ladite adresse électronique.

L'attention des candidats est attirée sur la pertinence des adresses mails qu'ils renseignent sur la plateforme de téléchargement étant donné que :

- des informations complémentaires sont susceptibles d'être diffusées sur la plateforme de dématérialisation pendant la période de Consultation (réponses aux questions, modifications ...)
- les courriers d'attribution et de rejet, les actes d'engagement seront envoyés via la plateforme.

Par conséquent il est recommandé d'indiquer en priorité **l'adresse mail de l'interlocuteur principal du candidat**, ainsi que la ou les adresses de remplacement en cas d'absence de ce dernier.

En cas de difficulté quant au téléchargement du DCE ou à l'utilisation de la plateforme, le support PLACE est accessible via la languette « FAQ et support en ligne » située à droite de l'écran. Ce service est ouvert de 9:00 à 19:00 les jours ouvrés.

Le DCE est constitué des pièces suivantes :

- Le présent règlement de la consultation (R.C.)
- Les actes d'engagements (A.E.)
- Les grilles de tarifs plafonds
- Le cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.), les annexes relatives au traitement des données personnelles (RGPD) ainsi que l'annexe intitulée « Règles de Sécurité des Systèmes d'Information pour les Prestataires de Services (RSSIPS) »
- Le cahier des clauses techniques particulières (C.C.T.P.)
- Le cadre de réponse R.S.E

- L'attestation sur l'honneur relative à l'absence de conflit d'intérêt

Le Pouvoir Adjudicateur se réserve le droit d'apporter des modifications de détail au DCE. Dans cette hypothèse, les candidats devront répondre sur la base du DCE modifié.

En cas de report de la date limite de réception des offres, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date limite de réception des offres.

#### **Article 4 : Présentation des candidatures et des offres**

Les offres des candidats seront entièrement rédigées en langue française ou accompagnées d'une traduction en français ; cette traduction doit être fournie pour l'ensemble des documents de l'offre non rédigés en langue française.

Les offres seront établies en euros (valeur Date Limite de Réception des Offres).

Le candidat peut prouver par tous moyens sa capacité à réaliser les prestations objets de la Consultation.

##### 4.1 Documents à produire en cas d'envoi d'une réponse électronique avec le formulaire

###### DUME

Le dossier du candidat, contenant les éléments relatifs à sa candidature et ceux relatifs à son offre, sera transmis par voie électronique.

###### 4.1.1 - Prérequis à la réponse en DUME

**Prérequis** : s'assurer de répondre aux prérequis techniques de la plate-forme : [https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique\\_2](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique_2)

##### **Pour transmettre une réponse électronique :**

1. Après avoir réalisé les actions préalables, l'accès à la Consultation se fait en cliquant sur le lien actif.
2. Après s'être identifié sur la plateforme, le candidat clique sur « candidater » pour compléter le formulaire de candidature DUME, puis « Valider ces informations ».
3. Sur l'espace de réponse, après avoir accepté les conditions d'utilisation, il joint son offre technique et financière, ainsi que les éventuelles informations relatives à sa candidature qui ne sont pas dans le formulaire DUME (cf. 4.1.2 ci-dessous).
4. Un mail de confirmation sera envoyé au candidat.

Le support PLACE est accessible via la languette « FAQ et support en ligne » située à droite de l'écran. Ce service est ouvert de 9:00 à 19:00 les jours ouvrés..

##### 4.1.2 – Contenu de la candidature et de l'offre

En déposant une offre électronique sur la place partenaire du dispositif MPS <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>, les candidats ont la possibilité de renseigner les aspects administratifs de leur candidature sur la base de leur seul numéro SIRET en complétant le formulaire DUME pré-rempli (un seul formulaire si candidature pour plusieurs lots).

**Le candidat doit joindre les documents suivants relatifs à sa candidature (ainsi que ceux relatifs aux co-traitants ou sous-traitants éventuels) qui ne sont pas disponibles dans le formulaire DUME :**

**Liste des principaux services effectués** au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique;

**Si la situation du candidat le justifie**, la copie du ou des jugements prononçant le redressement judiciaire et du ou des jugements prévoyant la mise en place d'un plan de redressement de l'entreprise ;

**Formulaire de déclaration de sous-traitance** (DC4), le cas échéant

**Au titre de leur offre, les candidats remettent les documents indiqués au 4.2.2.**

#### **4.2 - Documents à produire en cas d'envoi d'une réponse électronique hors formulaire**

##### **DUME**

En cas d'envoi d'une réponse hors DUME, le candidat remet, dans les conditions spécifiées à l'article 6, un dossier de candidature et un dossier d'offre comprenant les documents et renseignements mentionnés au présent article.

##### **4.2.1 - Pièces de la candidature**

Au titre du dossier de candidature, les candidats remettent les documents et renseignements énumérés ci-après.

**Avertissement** : chaque candidat, qu'il s'agisse d'un candidat se présentant seul, d'un sous-traitant, ou des membres d'un groupement d'entreprises, doit produire les documents et renseignements demandés ci-après (hormis le formulaire DC1 qui est à remettre uniquement par le mandataire dans le cadre d'un groupement).

Pour présenter leur candidature, les candidats peuvent utiliser les formulaires Cerfa DC1 (lettre de candidature) et DC2 (déclaration du candidat) disponibles gratuitement sur le site :

<http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Les renseignements concernant la **situation juridique** de l'entreprise tels que prévus aux articles R.2142-1 à R.2142-4 du Code de la commande publique :

- Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-6 du Code de la commande publique (cf. formulaire DC1 à renseigner) ;

Les renseignements concernant la **capacité financière** de l'entreprise tels que prévus aux articles R.2142-6 à R.2142-12 du Code de la commande publique :

- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant, sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité du candidat, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles (Cf. formulaire DC2 à renseigner) ;

Les renseignements concernant les **capacités professionnelles** et la **capacité technique** de l'entreprise tels que prévus aux articles R.2142-13 à R.2142-14 du Code de la commande publique :

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat (Cf. formulaire DC2 à renseigner) ;

- Liste des principaux services effectués au cours des trois (3) dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les prestations de services sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat ;

Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques (notamment de sous-traitants) sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par le Pouvoir Adjudicateur. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique (DC1 si groupement / DC4 si sous-traitance).

#### 4.2.2 – Contenu de l'offre

**Par le seul fait qu'il soumissionne, le candidat reconnaît avoir pris connaissance des pièces du DCE et en accepte les termes sans réserve.**

**Le seul dépôt de l'offre vaut engagement du candidat à signer ultérieurement l'acte d'engagement de l'accord-cadre qui lui serait attribué. Tout défaut de signature, retard ou réticence expose l'auteur de l'offre à une action en responsabilité.**

L'offre devra contenir les éléments suivants :

#### **Pour chacun des lots :**

- **L'acte d'engagement (A.E.)** : complété et daté. La signature de l'acte d'engagement, par une personne habilitée à représenter le candidat dans le cadre de la Consultation, est **souhaitée** mais non imposée.
- les annexes relatives au traitement des **données personnelles (RGPD)** dûment complétées
- la **grille de tarifs-plafonds (tous les profils de la grille)** doivent obligatoirement être renseignés même s'ils ne sont pas disponibles ou mobilisables au moment de la remise de l'offre. A défaut, l'offre sera déclarée non conforme).
- Le **cadre de réponse R.S.E** intégralement complété

Pour les lots 1, 2 et 3, les candidats devront transmettre :

- Un document au format PowerPoint (par lot) de 12 pages maximum comprenant :
  - Une présentation succincte du cabinet et de son positionnement sur son marché
  - Une présentation des profils pouvant être mobilisés sur les prestations décrites dans le lot (compétences, expériences). Une sélection de profils détaillés, 4 maximum par typologie de profils demandés
  - Une approche méthodologique sur des cas d'application choisis parmi la liste des besoins exprimés par lot pour illustrer l'expertise du cabinet
  - Quelques éléments pouvant être considérés comme différenciants que le cabinet propose à ses clients
  - La démarche mis en place pour répondre aux marchés subséquents

Pour les lots 4, 5 et 6, les candidats devront transmettre :

- un mémoire technique par lot (document au format PowerPoint de 30 pages maximum, hors annexes\* et page de garde) comprenant :
- Une note méthodologique présentant la synthèse du besoin et la compréhension de la problématique client ainsi que les dispositions mises en œuvre par le candidat pour réaliser les prestations telles qu'indiquées dans le CCTP. Le candidat y démontre notamment :
  - Sa bonne connaissance/une expertise dans le domaine institutionnel, des affaires publiques et des métiers relevant du Groupe Caisse des dépôts ;
  - Sa capacité à effectuer les prestations décrites au CCTP
  - La démarche mis en place pour répondre aux marchés subséquents
- Une sélection de profils détaillés, 4 maximum par typologie de profils demandés.

\*NB : les seules annexes autorisées sont les profils détaillés ou CV

## Article 5 : Sélection des candidatures et jugement des offres

### 5.1 - Jugement des offres

Pour l'attribution de chaque lot, après étude de la conformité des offres au DCE, le Pouvoir Adjudicateur classera les offres selon les critères pondérés suivants :

#### Critères de jugement pour les lots 1 à 5

<i>Critères et sous-critères de l'accord-cadre</i>	<i>Pondération</i>
<b>Critère 1 : Valeur technique</b> appréciée au regard des sous-critères suivants :	<b>50%</b>
Sous-critère 1 : Pertinence de la méthodologie et des moyens proposés	60%
Sous-critère 2 : Pertinence de la sélection de profils détaillés (4 maximum par typologie de profil)	40%
<b>Critère 2 : Prix proposés appréciés au regard des prix plafonds par profil :</b>	<b>40%</b>
Sous-critère 1 : Consultant de niveau 1 « Junior »	15%
Sous-critère 2 : Consultant de niveau 2 « Confirmé »	35%
Sous-critère 3 : Consultant de niveau 3 « Sénior »	35%
Sous-critère 4 : Consultant de niveau 4 « Expert »	15%
<b>Critère 3 : Mesures R.S.E mises en place dans le déroulement de la prestation (C.R.T)</b>	<b>10%</b>

#### Critères de jugement pour le lot 6

<i>Critères et sous-critères de l'accord-cadre</i>	<i>Pondération</i>
<b>Critère 1 : Valeur technique</b> appréciée au regard des sous-critères suivants :	<b>50%</b>
Sous-critère 1 : Pertinence de la méthodologie et des moyens proposés	60%
Sous-critère 2 : Pertinence de la sélection de profils détaillés (4 maximum par typologie de profil)	40%

<i>Critères et sous-critères de l'accord-cadre</i>	<i>Pondération</i>
<b>Critère 2 : Prix proposés appréciés au regard des prix plafonds par profil :</b>	<b>40%</b>
Sous-critère 1 : Consultant de niveau 1 « Junior »	25%
Sous-critère 2 : Consultant de niveau 2 « Confirmé »	25%
Sous-critère 3 : Consultant de niveau 3 « Sénior »	25%
Sous-critère 4 : Consultant de niveau 4 « Expert »	25%
<b>Critère 3 : Mesures R.S.E mises en place dans le déroulement de la prestation (C.R.T)</b>	<b>10%</b>

Chaque offre sera notée au regard des critères et sous critères mentionnés dans le présent article. L'offre ayant obtenu la note globale la plus élevée, après application des coefficients de pondération affectés à chacun des sous critères et critères, sera considérée comme économiquement la plus avantageuse.

Lors de l'examen des offres, le Pouvoir Adjudicateur se réserve la possibilité de se faire communiquer les décompositions ou sous-détails des prix qu'il estimera nécessaires.

Le Pouvoir Adjudicateur peut à tout moment mettre fin à la procédure, en la classant sans suite.

Seront attributaires de l'accord-cadre pour chaque lot, les candidats dont l'offre, après classement des offres au regard des critères précités, auront obtenu les notes finales les plus hautes.

Attributaires par lots :

- Lot 1 : 4 attributaires
- Lot 2 : 4 attributaires
- Lot 3 : 4 attributaires
- Lot 4 : 3 attributaires
- Lot 5 : 3 attributaires
- Lot 6 : 3 attributaires

### 5.2 - Examen de la capacité des candidats

Seules les candidatures des attributaires pressentis seront examinées. Elles seront analysées à partir des seuls renseignements et documents exigés dans le cadre de cette consultation, pour évaluer leur situation juridique ainsi que leurs capacités professionnelles, techniques et financières. Les candidats désignés comme attributaires de l'Accord-cadre seront ceux dont l'offre a été sélectionnée au regard du classement et dont la candidature sera jugée conforme. Dans le cas où un candidat pressenti n'est pas capable de fournir les documents et garanties demandées au titre de la candidature, sa candidature sera rejetée et l'Accord-cadre sera attribué au candidat qui le suit immédiatement dans l'ordre du classement des offres et dont la candidature aura été jugée conforme.

**5.3 - Documents à produire par les candidats auxquels il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre**

Chaque candidat auquel il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre devra **produire un acte d'engagement signé par une personne habilitée à engager la société.**

A l'attribution de l'accord-cadre, le Pouvoir Adjudicateur transmettra à l'attributaire l'acte d'engagement de l'accord-cadre, qui devra lui être retourné signé si celui-ci ne l'a pas transmis lors de la candidature à l'accord-cadre.

Les modalités de signature et de retour de ceux-ci seront décrites dans le courrier d'attribution de l'accord-cadre.

Sauf à justifier que ces dispositions ne lui sont pas applicables, chaque Candidat auquel il est envisagé d'attribuer un ou plusieurs lots de l'Accord-Cadre devra également produire les **certificats et attestations** mentionnés à l'article R.2143-6 du Code de la commande publique, délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses obligations fiscales et sociales, à savoir :

❖ **A l'attribution de l'accord-cadre :**

- les **attestations et certificats** délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses **obligations fiscales** ;

❖ **A l'attribution de l'accord-cadre et tous les six (6) mois jusqu'à la fin de l'exécution de l'accord-cadre :**

1/ Les pièces prévues à l'article D. 8222-5 du Code du travail :

- ◆ Une attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale prévue à l'article L. 243-15 du code de sécurité sociale émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions datant de moins de six mois (**attestation URSSAF**) ;
- ◆ Lorsque l'immatriculation du candidat au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers est obligatoire ou lorsqu'il s'agit d'une profession réglementée, un **justificatif d'immatriculation** qui pourra être l'un des documents suivants :
  - a) Un extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés (K ou K bis) ;
  - b) Une carte d'identification justifiant de l'inscription au répertoire des métiers ;
  - c) Un devis, un document publicitaire ou une correspondance professionnelle, à condition qu'y soient mentionnés le nom ou la dénomination sociale, l'adresse complète et le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ou à une liste ou un tableau d'un ordre professionnel, ou la référence de l'agrément délivré par l'autorité compétente ;
  - d) Un récépissé du dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalités des entreprises pour les personnes en cours d'inscription.

Si le candidat est établi ou domicilié à l'étranger, il produit, en lieu et place des documents mentionnés au 2) ci-dessus, les documents prévus aux articles D. 8222-7 et D. 8222-8 du Code du travail.

2/ Dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé, et en application des articles L.8254-1 et D.8254-2 à 5 du Code du travail, le document suivant est également à produire :

- La **liste nominative des salariés étrangers** employés par le candidat et **soumis à l'autorisation de travail** prévue à l'article L.5221-2 du Code du travail. Cette liste précise, pour chaque salarié, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail.
- Ou une attestation sur l'honneur en cas de non-emploi de salariés étrangers.

Le candidat établi dans un État autre que la France doit produire un certificat établi par les administrations et organismes du pays d'origine. Lorsqu'un tel certificat n'est pas délivré par le pays concerné, il peut être remplacé par une déclaration sous serment, ou dans les États où un tel serment n'existe pas, par une déclaration solennelle faite par l'intéressé devant l'autorité judiciaire ou administrative compétente, un notaire ou un organisme professionnel qualifié du pays.

Les documents visés ci-dessus établis par des organismes étrangers sont rédigés en langue française ou accompagnés d'une traduction en français.

**Ces documents sont à remettre sur [www.provigis.com](http://www.provigis.com), plateforme de la société PROVIGIS mandatée par la Caisse des Dépôts pour la collecte des documents légaux. Le service de dépôt de documents est gratuit.**

Le délai imparti par le Pouvoir Adjudicateur pour remettre ces documents **ne pourra être supérieur à dix (10) jours**.

**A défaut de produire ces documents dans le délai fixé, l'offre du candidat concerné sera rejetée et ce candidat sera éliminé.**

Le candidat dont l'offre est classée au rang suivant dans le classement des offres sera alors sollicité pour produire les certificats et attestations précitées en vue de se voir attribuer l'accord-cadre.

## **Article 6 : Conditions d'envoi ou de remise des plis**

**Les candidats sont seuls responsables des conditions d'acheminement de leurs offres, qui doivent être parvenues, et non simplement envoyées, avant les date et heure limites de réception des offres fixées en page de garde du présent règlement.**

### 6.1 – Transmission sous support papier

**Aucune transmission par voie papier n'est autorisée.**

### 6.2 – Transmission électronique

Conformément à l'article R.2132-7 du Code de la commande publique la **transmission des candidatures et des offres par voie électronique est obligatoire**, et le Pouvoir Adjudicateur **impose** la transmission des réponses **par voie électronique** à l'adresse suivante :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

**L'attention des candidats est attirée sur le fait que la signature électronique n'est pas requise lors du dépôt d'une offre électronique.**

En outre, la remise d'une candidature ou d'une offre sur un support physique électronique (CD-ROM, disquette ou tout autre support matériel), **ou par courriel**, n'est pas autorisée, sous réserve des dispositions relatives à la remise d'une copie de sauvegarde.

### **AVERTISSEMENT :**

*La totalité des documents électroniques constituant la candidature et l'offre du candidat doit être parvenue avant la date et l'heure limites de réception des offres indiquées sur la page de garde du présent règlement.*

*La date et l'heure de réception des offres électroniques des candidats sont établies par le dispositif d'horodatage de la plateforme caissedesdepots.marches-publics.info. Le candidat remettant une offre par voie électronique sur la plateforme caissedesdepots.marches-publics.info en accepte explicitement l'horodatage.*

*Seule l'heure de fin de réception de l'offre complète fait foi. Elle sera matérialisée par l'émission d'un accusé de réception électronique la faisant apparaître. L'absence de transmission de cet accusé de réception signifie que l'offre du candidat n'est pas parvenue au Pouvoir Adjudicateur.*

*Il appartient donc aux candidats d'intégrer le temps de l'envoi de leur dossier pour le respect ces date et heure limites, en particulier en présence de fichiers lourds.*

***Il est rappelé que la durée du téléchargement est fonction du débit de l'accès Internet du candidat et de la taille des documents à transmettre. Il est donc conseillé de prévoir un délai raisonnable pour les différentes étapes liées à la transmission d'une offre électronique, afin de respecter la date et l'heure limites de réception des offres.***

*A titre indicatif, en disposant d'une bande passante effective de 128 kps, une minute est nécessaire pour télécharger un fichier de 1 Mo.*

*Les candidats doivent être sensibilisés à la différence entre un débit ascendant effectif (depuis le poste de travail vers la plate-forme) et un débit maximum affiché par un Fournisseur d'Accès à Internet. Les offres d'accès à Internet par les opérateurs de télécommunications sont généralement des offres d'accès à bande passante asymétrique. Cela signifie que le débit de bande passante en téléchargement ascendant (up-load, i.e. du poste de l'utilisateur vers Internet) est en général nettement inférieur - de 5 à 10 fois - au débit de bande passante en téléchargement descendant (down-load, i.e. d'Internet vers le poste de l'utilisateur).*

Les fichiers relatifs à la candidature seront insérés dans l'enveloppe « offre » sur la plateforme [caissedesdepots.marches-publics.info](https://caissedesdepots.marches-publics.info).

Des renseignements complémentaires relatifs à la procédure de dématérialisation figurent à l'article 8 ci-après.

### **Article 7 : Renseignements complémentaires**

Les candidats peuvent solliciter des renseignements complémentaires concernant la Consultation **par l'intermédiaire du profil acheteur** du Pouvoir Adjudicateur, à l'adresse URL suivante :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Les demandes de renseignements complémentaires devront être adressées au Pouvoir Adjudicateur **au plus tard le 20 juillet 2026 avant 11H30**.

Ces demandes ne peuvent tendre qu'à obtenir des éclaircissements sur les modalités et l'objet de la Consultation. Elles ne peuvent en aucun cas se rapporter au contenu de la candidature ou de l'offre que le candidat envisage de formuler.

Une réponse sera alors mise en ligne sur le profil acheteur et adressée à toutes les entreprises ayant retiré le DCE ou l'ayant téléchargé après identification, au plus tard **le 30 juillet 2026**.

### **Article 8 : Description de la procédure de dématérialisation [caissedesdepots.marches-publics.info](https://caissedesdepots.marches-publics.info)**

**En application de l'article R.2132-7 du Code de la commande publique les réponses à la présente Consultation sont obligatoirement faites par voie électronique.**

Les candidats ont la possibilité de retirer le dossier de Consultation, de poser des questions et de déposer leur candidature et leur offre via la plate-forme <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise> dédiée au Pouvoir Adjudicateur.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à la Consultation, les transmissions, les échanges et le stockage d'informations sont effectués par le Pouvoir Adjudicateur de manière à assurer l'intégrité des données et la confidentialité des candidatures et des offres.

Le Pouvoir Adjudicateur ne pourra être tenu pour responsable des dommages indirects qui pourraient résulter de l'usage du site utilisé dans le cadre de la dématérialisation des procédures. Concernant les dommages directs relevant de sa responsabilité, le Pouvoir Adjudicateur ne pourra être tenu de réparer le préjudice subi par le candidat que dans la limite de 15 000 €.

### 8.1 - Préambule technique

Le candidat devra se référer aux **pré-requis techniques et aux conditions générales d'utilisation** (« CGU ») de la plateforme.

Le candidat reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de la plateforme et s'engage à les respecter :

[https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique\\_2](https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Commun.PrerequisTechniques&calledFrom=agent#rubrique_2)

### 8.2 - Copie de sauvegarde

Les candidats peuvent également transmettre, en complément du dépôt par voie électronique de leur offre, une copie de sauvegarde sur support physique électronique ou sur support papier. Cette copie de sauvegarde doit être adressée ou déposée à l'adresse suivante : Caisse des Dépôts - Guichet accueil coursiers - 5 quai Anatole France - 75356 Paris 07 SP (Horaires d'ouverture du guichet : du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 16h), au plus tard aux date et heure limites de réception des offres figurant dans le présent règlement.

**Cette copie est transmise sous pli fermé et comporte obligatoirement le nom du candidat, le n° d'affaire ainsi que la mention : « copie de sauvegarde ».**

La copie de sauvegarde doit comprendre au minimum l'ensemble des documents et renseignements exigés des candidats aux termes de l'article 4 du présent règlement.

La copie de sauvegarde est ouverte dans les cas visés à l'article 2 de l'arrêté du 22 mars 2019 fixant les modalités de mise à disposition des documents de la consultation et de de la copie de sauvegarde (NOR / ECOM1831545A).

### 8.3 – Anti-virus

Les candidats s'assureront avant la constitution de leur pli que les fichiers transmis ne comportent pas de programme informatique malveillant.

Si un programme informatique malveillant est détecté, un programme de réparation du document contaminé pourra être mis en œuvre par le Pouvoir Adjudicateur. Dans cette hypothèse, soit le document retrouve son intégrité initiale et peut être examiné dans le cadre de la procédure, soit le document ne peut pas être réparé ou sa réparation ne lui restitue pas son intégrité et dans ces cas le document sera réputé comme n'avoir jamais été reçu. Le candidat concerné en sera informé. Dans ces conditions, il est conseillé aux candidats de soumettre leurs documents à un anti-virus avant envoi.

### 8.4 - Informations diverses

Les frais d'accès au réseau et de recours à la signature électronique sont à la charge de chaque candidat.

Le fuseau horaire de référence sera l'heure de Paris.

*Accord-cadre pour les prestations de conseil et d'études marketing commerciales et communication  
sur les secteurs d'intervention de la banque des territoires*

Le support PLACE est accessible via la languette « FAQ et support en ligne » située à droite de l'écran.  
Ce service est ouvert de 9 :00 à 19 :00 les jours ouvrés.