



**PRÉFET
DE LA RÉGION
NORMANDIE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Secrétariat Général pour les affaires régionales
Pôle modernisation et moyens
Plateforme régionale des achats**

MARCHÉ INTERMINISTÉRIEL RÉGIONAL

**Travaux d'entretien courant des bâtiments de l'État et de certains établissements publics en région Normandie
2026 - 2030**

Questions/Réponses

Question n°1

Lot Peinture / Sol Bonjour, Le CCTP transmis est général à tous les lots, y a t il un CCTP spécifique au lot Peinture / Sol ou est-ce le BPU qui fait office de CCTP ?

Réponse n°1

Bonjour, le CCTP transmis est commun à tous les lots et il n'y a pas de CCTP spécifique au lot peinture.

Question n°2

Lot Peinture / Sol Le BPU est assez succinct : Pour les poste 1 à 5 sommes nous sur des supports avec ou sans dépose de revêtements existants Faut-il chiffrer de la toile de verre ?

Réponse n°2

Le chiffrage est exigé sans dépose de revêtements existants. Si il y a un support existant à déposer, il faudra chiffrer la prestation à l'aide de la main d'œuvre. Si besoin, il faudra chiffrer la fourniture de la toile de verre à l'aide du coefficient de majoration « peine et soin ».

Question n°3

Lot Peinture / sol Pour le sol souple, il n'y a pas de ligne de fourniture et pose de revêtement U3 ou U4. Est-ce à chiffrer.

Réponse n°3

Non, il n'y a pas de ligne de fourniture ni pose U3 ou U4 à chiffrer. Néanmoins, toutes les lignes composant la pièce financière du marché doivent être obligatoirement et intégralement renseignées par le candidat. Cela implique le chiffrage complet des lignes principales du Bordereau des Prix Unitaires (BPU) ,les taux horaires de main-

d'œuvre, de préparation de chantier et de déplacement, ainsi que le renseignement des coefficients de « peines et soins » et des éventuels rabais.

Question n°4

Le prix PREP1 comprend-il la réalisation des plans, les approvisionnements de chantier, les base-vies éventuelles et surtout le suivi de chantier par le chargé d'affaires ? En cas de prix supplémentaires, comment est rémunéré le chargé d'affaires ? par un coefficient majoration sur les prix unitaires M001 à M002 ?

Réponse n°4

Oui, le prix unitaire PREP1 est un prix forfaitaire qui englobe l'intégralité des prestations intellectuelles nécessaires au démarrage de l'opération. Il comprend ainsi de manière exhaustive : la réalisation des plans d'exécution si besoin, les démarches liées à l'approvisionnement, l'installation de structures légères de chantier/base-vie si nécessaire, ainsi que le temps de suivi initial du chargé d'affaires dédié à la préparation de l'intervention. Le suivi de chantier par le chargé d'affaires n'a pas à faire l'objet d'un prix supplémentaire. Il est réputé intégré de fait dans les heures de main d'œuvre facturées aux prix M001 et M002.

Question n°5

Ce prix prep1 est un forfait par chantier ? Les prix FD01 à FD03 sont-ils des forfaits par exécutant ? par exécutant+chargé d'affaires ?

Réponse n°5

Oui, ce prix prep1 est un forfait unique applicable par chantier (par bon de commande). Il couvre globalement l'ensemble de la préparation, des études, de l'organisation technique de l'opération, indépendamment du nombre d'intervenants ou de réunions préalables.

Les prix FD01 à FD03 sont des forfaits par jour d'intervention, indépendamment du nombre de personnes mobilisées.

Question n°6

Concernant les heures d'insertion (mini 150h par lot et par an), en cas de réduction drastique du volume réalisé dans l'année, comment pourra-t-on réaliser ces heures d'insertion ? Il faudrait par conséquent indiquer un minimum de montant de commande.

Réponse n°6

Une erreur s'est glissée dans le CCAP. Il s'agit de 150 heures d'insertion par lot sur la totalité du marché (4 ans). Le CCAP a été modifié en ce sens.

Question n°7

Bonjour, Sauf erreur, il n'y a pas l'annexe n°1 à l'acte d'engagement dans le dossier de consultation Cordialement

Réponse n° 7

Le nécessaire vient d'être et la modification faite dans le dossier de consultation.

Question n°8

Bonjour, Concernant les lots 16 à 20, nous nous permettons de revenir vers vous concernant les prestations Hors BPU. Dans le cadre d'une prestation en atelier (ex : portail), pouvons nous utiliser la référence MO01 pour la fabrication de l'ouvrage ?

Réponse n°8

Bonjour, il vous est possible de chiffrer ce temps d'atelier à l'aide du prix M001 « taux horaire de main d'oeuvre ». Néanmoins, votre attention est attirée sur le fait qu'il faudra tout de même chiffrer la fourniture à l'aide du coefficient peine et soin en fournissant les preuves d'achats de matériaux.

Question n°9

Bonjour, Concernant les articles référencé au BPU : "3 et 4 - Bloc porte coupe feu" Quel degré feu devons nous prévoir (30 min, 1 h, 1h30) à notre chiffrage ? Cordialement

Réponse n°9

Bonjour, pour les lignes 3 et 4 de l'annexe financière relative à la métallerie, serrurerie et miroiterie, il convient de prévoir le degré feu de 30 minutes. Nous mettons à jour l'annexe financière avec des précisions en ce sens.

Question n°10

Bonjour, Concernant le BPU de référence (15 et 16), sur le poste : fourniture et pose de porte vitrée en acier Dois ton prévoir le remplissage correspondant à ces codes selon les réglementations en vigueur vitrages feuilleté 2 faces ? Cordialement

Réponse n°10

Bonjour, en effet, les prix unitaires des lignes 15 et 16 du BPU doivent être calculés pour un ouvrage complet, fonctionnel et parfaitement conforme aux réglementations techniques et de sécurité en vigueur (notamment pour les établissements recevant du public et les bâtiments administratifs) et ce, conformément à l'article 2.4.2 du CCTP. En conséquence, le candidat doit intégrer dans son prix unitaire du BPU la fourniture et la pose du vitrage adapté aux normes de sécurité actuelles, incluant le vitrage feuilleté 2 faces requis pour ce type d'ouvrage. Aucun supplément ou ligne hors-BPU (mécanisme peines et soins) ne sera accepté ultérieurement pour la mise en conformité réglementaire de ce vitrage standard.

Question n°11

Article 1 à 8 de l'annexe financière des lots 11 à 15 : le matériau est bien à inclure dans les tarifs du BPU ?

Réponse n°11

Bonjour,

En effet, les lignes du BPU correspondant aux articles 1 à 8 concernent bien la fourniture et la pose des matériaux. Elles sont donc à chiffrer au m², fourniture des matériaux comprise. Nous mettons à jour l'annexe financière avec des précisions en ce sens.

Question n°12

Le CCTP (article 2.3.1) parle seulement de peinture intumescente ? Est-ce une coquille ? Les peintures intumescentes sont très spécifiques et nécessitent une étude support par support pour déterminer le nombre de couches à appliquer. Je pense que nous devons prévoir des peintures de finition intérieure (solvantées ou non d'après le BPU, mat, satin, brillante) adaptée aux différents types de supports. De même, le CCTP parle de revêtements muraux et pas le BPU. Ce seront des chiffrages avec coefficient peine et soin ?

Réponse n°12

Bonjour, le CCTP dans son article 2.3.1 fait mention des peintures intumescentes mais ce n'est qu'un exemple de peinture intérieure, la liste des types de peintures possibles est plus large, comme dans les exemples proposés au BPU.

Effectivement, pas de lignes dans le BPU concernant le revêtement mural mais des prestations de revêtements muraux pourront être commandées et devront être chiffrées à l'aide du coefficient peine et soin pour la fourniture et de la main d'œuvre pour la pose.

Question n°13

Article 8 « peinture de mur résine ». Est-ce bien pour les murs ou les sols ?

Réponse n°13

Comme indiqué dans la ligne du BPU, ce chiffrage concerne bien la peinture pour les murs.

Question n°14

Article 12 et 13 sols souples : le BPU ne mentionne que les prestations de dépose et de ragréage. Tous les chiffrages de matériaux se feront avec coefficient peine et soin ?

Réponse n°14

Effectivement, ces deux lignes ne concernent que les prestations de dépose et de préparation avant nouvelle pose, il conviendra de chiffrer la fourniture des matériaux à l'aide des coefficient peine et soin.

Question n°15

Article 14 « repose parquet flottant » : la prestation de dépose est à inclure avec la pose ?

Réponse n°15

Effectivement, il s'agit d'une coquille. La ligne du BPU concerne bien la dépose du parquet existant et la repose si possible. Nous mettons à jour l'annexe financière avec des précisions en ce sens.

Question n°16

Article 16 « lames en chêne massif 10 mm à coller largeur 50mm ». Il s'agit de reprises ponctuelles ou de poses en pièces complètes ?

Réponse n°16

Il n'y a pas de mauvaise réponse, cela dépendra du besoin du service bénéficiaire. Cette ligne concerne simplement la fourniture et pose de lames en chêne massif de 10mm à coller avec une largeur de 50mm.

Question n°17

Clause sociale : les profils des jeunes sont plutôt à pourvoir en bureau, atelier ou en chantier ?

Réponse n°17

Il n'y a aucune obligation quant à la nature des missions confiées aux jeunes dans le cadre de l'exécution de la clause sociale.

Question n°18

Bonjour, porte 2 vantaux 1,40 x 2,10 HT / porte 2 vantaux 1,80 x 2,10 HT. Pouvez-vous préciser s'il s'agit d'une porte pleine en série froide ou d'une porte RPTH (rupture de pont thermique) ? Cela peut-être également un portail barreaudé ?

Réponse n°18

Bonjour, pour le chiffrage de la ligne BPU en question, il s'agit de porte pleine en série froide. Cette ligne du BPU ne concerne pas le portail barreaudé. Nous modifions l'annexe financière en ce sens pour éviter les confusions. Néanmoins, il sera possible, selon les demandes des services bénéficiaires, d'installer des portes RPTH ou encore des portails barreaudés. Il conviendra de chiffrer la fourniture à l'aide du coefficient peine et soin, de la main d'oeuvre, du déplacement et la préparation de chantier.

Question n°19

Blocs-portes coupe-feu, porte 1 vantail 0,90 x 2,025 HT /Blocs-portes coupe-feu, porte 2 vantaux 1.40 x 2,025 HT

Question : Ce bloc-porte coupe-feu doit-il être vitré ou plein, et quel degré de résistance au feu est attendu: CF 30 minutes, CF 1 heure ?

Réponse n°19

Ce bloc porte coupe-feu doit être plein. Conformément à l'annexe financière modifiée et à la réponse à la question n°9, le degré de résistance au feu attendu est de 30 minutes.

Question n°20

Fabrication et mise en place de garde- corps sur rampant droit.

Question : Pouvez-vous confirmer que le prix unitaire indiqué pour ce garde-corps s'entend bien au mètre linéaire (ml) ?

Réponse n°20

Tout à fait, cette prestation du BPU est bien au mètre linéaire et nous faisons la modification de l'annexe financière en ce sens.

Question n°21

Ouvrage existant : couche d'accrochage de peinture antirouille en plein

Question : L'ouvrage existant concerné par cette prestation est-il déposé et traité en atelier, ou la préparation et l'application se font- elles directement sur site ?

Réponse n°21

Dans la mesure du possible et si les conditions sont réunies, cette prestation s'opère directement sur site.

Question n°22

Fourniture et pose serrure avec ou sans carénage : système à 1 point d'ancrage

Questions : 1-Pouvez-vous préciser si la dépose de la serrure existante est comprise dans ce prix ? 2-Si la fourniture du cylindre est également incluse 3-Et si le prix reste identique que la serrure soit posée avec ou sans carénage ?

Réponse n°22

Conformément à la formulation retenue dans le BPU, la prestation ne prend pas en compte la dépose de la serrure existante qu'il conviendra de chiffrer à l'aide de main d'œuvre. Par ailleurs, la fourniture du cylindre est incluse dans la prestation et conformément à la rédaction retenue, le prix reste identique que la serrure soit posée avec ou sans carénage. La précision est ajoutée à l'annexe financière.

Question n°23

Fourniture et pose de porte vitrée 1 vantail, profil 60 mm

Questions : 1-Pouvez-vous confirmer qu'il s'agit bien de portes RPTH (Rupture de Pont Thermique)? 2-Et que celles-ci sont livrées sans finition et que la finition est à ajouter ligne 10 du BPU ?

Réponse n°23

Non, il s'agit de porte pleine en série froide. Des portes RPTH pourront être commandées par ailleurs hors BPU. La précision est ajoutée à l'annexe financière. Celles-ci sont effectivement livrées brutes et il appartiendra au service bénéficiaire de choisir la finition thermolaquée à la ligne 10 du BPU ou non.

Question n°24

Dépose de crémonne, y compris gâche et guides Questions : 1-Ce prix correspond-il uniquement à la dépose de la crémonne, sans repose de nouveaux éléments ? 2-La pose de nouveaux éléments sera facturée séparément et la main d'œuvre de pose ajoutée ?

Réponse n°24

Effectivement, ce prix correspond uniquement à la dépose de la crémonne. La pose de nouveaux éléments sera facturée via le coefficient peine et soin pour la fourniture et via la main d'œuvre.

Question n°25

Forfait journalier de main d'œuvre Question : Pouvez-vous préciser pour quel effectif ce forfait journalier s'applique, à savoir une équipe de 1, 2, 3 ou 4 personnes

Réponse n°25

Le forfait journalier de main d'œuvre s'applique indépendamment du nombre de personnes mobilisées.

Question n°26

Pour établir un devis de remplacement d'une porte, pouvez-vous confirmer qu'il peut être décomposé selon les postes suivants :

- Dépose de la porte existante (n°BPU 17)
- Pose d'une porte acier (n°BPU 1 à 4, ou n°BPU 15/16 pour une porte vitrée, selon le modèle)
- Finition laquée RAL à déterminer (n°BPU 10)
- Déplacement (n°BPU FD01 à FD03, selon la distance)
- Préparation de chantier (n°BPU PREP1)

Réponse n°26

Tout à fait, un devis pour remplacement d'une porte peut être décomposé comme cela.

Question n°27

1/2 DÉMOLITION PLAFOND SUSPENDU

Le prix pour la dépose de plafond en plaque de plâtre ou en dalles modulaires n'est pas le même. Pouvant nous faire indiquer les deux lignes ou partir sur le plus élevé ?

Réponse n°27

Conformément à la formulation retenue dans le BPU « démolition de plafond suspendu de toute nature », il est demandé de proposer un chiffrage indépendamment du type de plafond et de remplir un seul prix.

Question n°28

3/4/5 PLAFONDS SUSPENDUS

Le prix des dalles de plafonds suspendus modulaires varie énormément en fonction du type de locaux de destination, milieu sec/humide/hygiène. Comment/Que devons nous chiffrer ? Pouvons nous indiquer plusieurs lignes ?

Réponse n°28

Vous ne pouvez chiffrer qu'une seule ligne et proposer un tarif au m² peu importe le type de locaux de destination. Si la ligne n'est pas adaptée, il sera possible de proposer un tarif hors BPU avec coefficient peine et soin et main d'œuvre.

Question n°29

6/7/8/9 ISOLATION

Dans le CCTP il est demandé des doublage isolant en complexe ou sur ossature alors que le dpvg indique seulement de la laine à dérouler. Le chiffrage n'est pas le même. Comment/Que devons nous chiffrer.

Réponse n°29

Le CCTP indique l'étendue des interventions qui pourront vous être demandées alors que le BPU fait seulement mention des prestations principales. Pour ce qui n'est pas dans le BPU, il conviendra de le faire hors BPU avec de l'application de coefficient peine et soin pour la fourniture et des heures de main d'œuvre. Vous devez seulement chiffrer les lignes du BPU comme elles sont stipulées.

Question n°30

10 CLOISONS

Quelle type de cloison souhaitez vous ? De la cloison modulaire en aluminium avec un parement en mélaminé selon gamme fabricant ?

Réponse n°30

Tout à fait, la fourniture et pose de cloison modulaire avec un revêtement mélaminé. La précision est ajoutée à l'annexe financière.

Question n°31

11/12 CLOISONS DE DISTRIBUTION

Les prix peuvent varier selon le degré feu (EI30/60/120...), locaux de destination (humide, hygiène...), la hauteur de mise en œuvre. Sur quels critères devons nous baser notre chiffrage ?

Réponse n°31

Il s'agit d'une ligne concernant la démolition de cloisons de distribution indépendamment de la nature du matériau ou des locaux. Libre à vous de proposer un chiffrage.

Question n°32

13 CLOISONS DE DISTRIBUTION

Qu'entendez vous par protection des surfaces ? Protection contre poussières, au sol ou des parois verticales du local concerné ou protection physique en dur ?

Réponse n°32

Cette ligne concerne la protection de toutes les surfaces possibles et par tout moyen approprié.

Question n°33

14/15 BLOC-PORTE FIXE

Que devons nous chiffrer quant au degré feu, finition des vantaux, acoustique, résistance à l'humidité ?

Réponse n°33

Le prix est à établir pour un bloc-porte plein standard, sans exigence particulière de résistance au feu, d'affaiblissement acoustique ou de résistance à l'humidité, sauf indication contraire dans le CCTP ou les plans. La finition attendue est une finition courante adaptée aux prescriptions du marché.

Question n°34

18 PLATRERIE

Vous parlez de l'ajout de plaques de plâtre sur support existant ?
En mur ou plafond ?

Réponse n°34

La fourniture et la pose de plaques de plâtre pour protection coupe-feu (type PPF BA 13, STUCAL MO, ROCROI ou équivalent) est envisagé pour habillage verticaux ou horizontaux en plafonds sur support existant.

Question n°35

19 PLATRERIE

Quel type de plaque souhaitez vous ? BA13/BA18, haute dureté ? Hydrofuge etc.

Réponse n°35

La fourniture et la pose de plaques de plâtre (type PPF BA 13, STUCAL MO, ROCROI ou équivalent).

Question n°36

22/23 POSE DE PORTES INTERIEURES BOIS

Pose dans cloisons plaque de plâtre existantes (dans réservation existante?), dans cloisons plaque de plâtre à construire ? Dans mur béton/maçonné avec réservation existante ?

Réponse n°36

Le prix est à établir pour la fourniture et pose de portes intérieures bois sans autres indications particulières si ce n'est : huisseries comprises, couvre joints bois également. Le reste dépendra de la particularité des demandes des services bénéficiaires.

Question n°37

26/28 FENETRES

Devons nous prévoir les menuiseries en BOIS ou PVC ?

Réponse n°37

Pour les prix 26 et 28 il s'agit de bois. La précision est ajoutée sur l'annexe financière. Il sera possible de commander des menuiseries en PVC mais en hors BPU.

Question n°37

30/31 STORES VENITIENS

Lames alu ? PVC ? Bois

Manoeuvre manuelle ? Electrique ?

Réponse n°37

Il s'agit de stores vénitiens à lames en aluminium à manœuvre manuelle. La précision est faite sur l'annexe financière.

Question n°38

32/33 VOLETS ROULANTS

Manœuvre manuelle ? Électrique ? Solaire ?

Réponse n°38

Il s'agit de volets roulants à manœuvre manuelle. Précision faite sur l'annexe financière.