RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

QUESTIONS / REPONSES AVANT REMISE DES OFFRES

INERIS
maîtriser le risque pour un développement durable

APPEL D'OFFRE REFERENCE AC27PREV'AIR

Question des candidats	Réponse de l'Ineris
Pénalités de disponibilité (CCAP, article 9.2). Le site est hébergé et infogéré par un prestataire de l'Ineris (OVH, puis UPSUN). Les indisponibilités imputables à l'hébergeur ou à l'infogérant (panne d'infrastructure, réseau, plateforme) sont-elles exclues du calcul du taux de disponibilité opposable au titulaire de la TMA ?	Il est intéressant d'avoir un taux de disponibilité global incluant les indispoinbilités imputables à l'hébergeur. Cependant, le non respect du taux de disponibilité par le titulaire ne sera calculé que sur les causes qui lui sont propres (indisponibilités trouvant leurs causes dans des dysfonctionnements applicatifs).
Hébergement UPSUN. Le projet UPSUN (organisation, environnements de recette et de production, abonnement) est-il fourni par l'Ineris, le titulaire n'y intervenant qu'au titre de la migration et de l'exploitation applicative ?	Oui, l'hébergement USPUN est contractualisé par l'Ineris. UPSUN est un fournisseur de service pour le marché. Le titulaire sera seulement en charge de réaliser la migration vers cet hébergement et d'exploiter le service.
Documents de référence (CCTP 2.5). Les documents [2] SFG v1.5, [3] SFD v1.4, [4] règles d'affichage v10, [7] gestionnaire de cache et [8] DAT v1.1 ne figurent pas dans le dossier de consultation. Peuvent-ils être communiqués aux candidats (le cas échéant après un engagement de confidentialité) ?	Veuillez trouver ci-joints les 7 documents de références : **7 Fichiers joints :** 1) Annexe 3 du CCTP : 20210114 PREV'AIR - SFG - v1.5.pdf 2) Annexe 4 du CCTP : charte_graphique_web_Ineris_Etat.pdf 3) Annexe 5 du CCTP : charte_ineris_12-2016V2.pdf 4) Annexe 6 du CCTP : PREV'AIR - règles d'affichage des données - v10.xlsx 5) Annexe 7 du CCTP : PREV'AIR -Site web - DAT - v1.1.pdf 6) Annexe 8 du CCTP : PREVAIR v3 - Gestionnaire de cache.pdf 7) Annexe 9 du CCTP : PREVAIR_SFD_v1.4.pdf