RÉPUBLIQUE FRANÇAISE *Liberté* *Égalité* *Fraternité* Crous Strasbourg	**<u>Questions – réponses</u>** **Marché n°26 011 : Services d'assurances pour le Crous de Strasbourg**

Question n°1 – 21/10/2026

Bonjour, LOT DAB, sur le sinistre Dégâts des Eaux du 16/12/2025 provisionné à 26 815 €, pourriez-vous indiquer les circonstances et les dommages subis ?

Réponse –

Bonjour,

Il s'agissait d'un problème de pitting, au cours duquel une canalisation cuivre à percé à la résidence universitaire des Hauts de l'Illberg située dans le Haut-Rhin (68). Quatre studios ont donc été endommagés (de l'eau s'est infiltrée dans les cloisons desdits studios).

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Le Service Commande Publique du Crous de Strasbourg.

Question n°2 – 21/10/2026

Bonjour,

LOT DAB, sur le sinistre Dégâts des Eaux du 16/12/2025 provisionné à 26 815 €, est-ce que des règlements ont déjà été effectués ? est-ce que les travaux de remise en état ont commencé ?

Réponse –

Bonjour,

Un premier règlement de 15 992,57 €, un deuxième règlement de 7 615,87 € et un dernier règlement de 4 712,96 € ont été effectués.

Les travaux de remise en état ont été réalisés et le sinistre a été clôturé.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Le Service Commande Publique du Crous de Strasbourg.

Question n°3 – 21/10/2026

LOT DAB, sur le sinistre Dégâts des Eaux du 05/06/2024 provisionné à 60 000 €, pourriez-vous indiquer les circonstances et les dommages subis ?

Réponse –

Bonjour,

Le sinistre « dégâts des eaux » a été provoqué par la casse d'un raccord plomberie dans le bâtiment de vie étudiante sur le site de Paul Appell. Cette rupture d'une canalisation dans la vie étudiante était liée à l'intervention d'une entreprise extérieure, ayant effectué les travaux.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Le Service Commande Publique du Crous de Strasbourg.

Question n°4 – 21/10/2026

Bonjour LOT DAB, sur le sinistre Dégâts des Eaux du 05/06/2024 provisionné à 60 000 €, est-ce que des règlements ont déjà été effectués ? est-ce que les travaux de remise en état ont commencé ?

Réponse –

Bonjour,

Le règlement total de 39 579,23 € a été reçu et les travaux de remise en état ont été effectués.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Le Service Commande Publique du Crous de Strasbourg.

Question n°5 – 21/10/2026

Bonjour,

LOT DAB, avez-vous subis des dommages liés aux évènements récents avec les manifestations des étudiants ? est-il possible d'avoir un relevé de sinistralité plus récent ?

Réponse –

Bonjour,

Nous n'avons pas subi de dommages liés aux évènements récents avec les manifestations étudiantes.

Nous partagerons le relevé de sinistralité plus récent dès réception.

Nous restons à votre disposition pour tous renseignements complémentaires.

Cordialement,

Le Service Commande Publique du Crous de Strasbourg.