

Questions/réponses-Affaire n°26A0011 Prestations de services d'assurance pour l'Institut Agro

Lot concerné	intitulé lot	Questions posées	Réponses Acheteur	Pièces jointes et/ou modification DCE
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Pourriez-vous fixer le montant de franchise générale souhaitée pour l'avoir définie au CCTP sans en fixer le montant?	L'institut Agro ne demande pas de franchises sur ce lot. Les candidats souhaitant présenté des franchises pourront le faire via les variantes autorisées conformément aux modalités prévues au règlement de la consultation,	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Est-ce que des sauvegardes des données et des éléments critiques du système informatique : • 1- sont réalisées a minima toutes les semaines avec une rétention minimale de 2 semaines? • 2- sont des sauvegardes déconnectées, des sauvegardes immuables, ou des sauvegardes sécurisées ? • 3-sont des sauvegardes documentées et testées au moins annuellement ?	Réponses: 1- oui 2- Sont des sauvegardes sur bande (pour l'Institut Agro de Dijon, et en cours à Montpellier) 3- Pour le site de Dijon, non pour les tests bien que l'on restaure certaines données à la demande des utilisateurs, et oui pour le site de Montpellier.	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	1- Un logiciel antivirus est-il installé sur tous les postes de travail et serveurs Windows et est mis à jour au plus tard 15 jours après qu'une mise à jour soit disponible ? 2- Disposez-vous d'une solution EDR/XDR ? Si oui, est-il managé en interne ou en externe ?	1- Oui, un logiciel antivirus est installé sur tous les postes de travail et serveurs Windows et est mis à jour au plus tard 15 jours après qu'une mise à jour soit disponible, 2- L'Institut Agro de Dijon dispose de cette solution sur les postes de travail, qui est manager en interne. Solution qui est en prévision pour 2027 pour le site Institut Agro de Montpellier,	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Les accès à distance au système informatique (VPN, SaaS, O365, Citrix, etc) nécessitent-ils tous une authentification à deux facteurs (2FA) pour tous les dirigeants ? et tous les administrateurs informatique ? pour tous les utilisateurs ?	Pour l'Institut Agro de Dijon : Non. Pour l'Institut Agro de Montpellier : Oui, pour tous les utilisateurs, à partir du 07/12/2026	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Sur le plan institutionnel, un autre établissement doté de sa propre personnalité juridique (CCAS, CDE...) partage t-il votre SI observant par là même les mêmes règles de gestion / sécurisation du SI ? Si oui merci de nous confirmer votre souhait de le prévoir comme assuré additionnel au marché à souscrire. Dans l'affirmative, merci de nous communiquer son SIRET, son budget de fonctionnement global et son effectif total	Oui, certains établissements dotés de leur propre personnalité juridique partagent tout ou partie du système d'information (SI) et/ou des règles de gestion et de sécurisation du SI de notre établissement. Cela concerne notamment les structures relevant des commandes de la DGER ainsi que, sur le site de Montpellier, le Centre INRAE Occitanie-Montpellier.	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Sur le plan institutionnel, exercez-vous une activité de gestion /exploitation d'un aéroport – aérodrome ?	Non	NON
3	Lot n°3 : Assurance risque cyber	Sur le plan institutionnel, à défaut de pouvoir remettre un relevé de sinistralité pour n'être assuré au titre de ce risque, avez-vous subi un sinistre cyber d'un coût total supérieur à 50 000 €, que celui-ci ait été indemnisé ou non, durant les trois dernières années ? Si oui, merci de bien vouloir nous éclairer à son sujet.	Non à date	NON