B26-01527-LS **Infogérance scientifique**

N°	Question	Réponse
1	Afin de chiffrer correctement les prestations forfaitaires et l'unité d'œuvre de base, pouvez-vous communiquer l'inventaire initial prévisionnel du périmètre, avec le nombre de clusters, partitions, nœuds de calcul et services de licences, ainsi que leur répartition entre les classes Silver et Gold ?	Le Cahier des Charges comprend l'ensemble des spécifications. Le niveau de Classes sont définis par les Unités Métiers qui utilisent ces services de Licences ou de Calculs.
2	Pouvez-vous nous confirmer les critères permettant d'attribuer une classe Silver ou Gold aux partitions de clusters et aux serveurs/services de licences ?	Ces critères sont : le temps de prise en compte et le temps de résolution.
3	Avez-vous déjà commencer à travailler avec de l'IA sur votre périmètre? Si oui, quel est votre LLM utilisé? Si non, seriez-vous ouvert à ce que nous puissions intgérer de l'IA dans notre réponse?	Le CEA n'a pas commencé à travailler avec de l'IA sur ce périmètre. L'utilisation de l'IA est soumise à l'accord écrit du CEA.
4	Les offres doivent être remises avant le 19 octobre 2026 16 heures. Compte tenu du planning des visites notamment, est-il envisageable de bénéficier d'un délai complémentaire ?	La date de remise des offres est reportée au 2 novembre 2026 à 16H00. Les documents de consultation sont modifiés en conséquence. -> **mise à jour : la date de remise des offres est reportée au 27 novembre 2026 à 16H00.**
5	Le CDC indique "Ce marché prendra effet au 1er octobre 2026", ce qui ne correspond pas à ce que prévoit le PM. Pouvez-vous nous confirmer que ce dernier prime ?	Le projet de marché prime sur le cahier des charges s'agissant des dates d'effet contractuelles. La date de démarrage du marché est le 1er mars 2027 comme prévu par les dispositions du marché.
6	Comment seront traitées financièrement les variations semestrielles d'inventaire : date d'effet, proratisation, seuil de déclenchement et procédure de validation ?	L'inventaire est semestriel. Il est validé par le CEA et prend effet pour le semestre à venir. En dehors des dates d'inventaire, des items peuvent être entrés ou sortis par le CEA du périmètre. Ces items doivent être pris en responsabilité par le Titulaire. Ils seront pris en compte contractuellement à la prochaine date d'anniversaire de l'inventaire.
7	Sur les 500 changements et 2 500 demandes d'assistance annuels, pourriez-vous nous fournir une ventilation (réelle ou estimée) entre calcul/licences, Gold/Silver, N1/N2, incidents/assistance ? Le % d'escalade au N3 ? Une ventilation mensuelle ?	500 Changements et 2500 Dmd d'assistance : 70% Calculs / 30% Licences. Gold 20% / Silver 80% Incidents 30% / Demandes 70% Escalade : peuvent survenir en cas de non-atteinte des objectifs
8	Disposeriez-vous d'une estimation, unitaire ou globale, des charges constatées sur les 12 derniers mois : - support utilisateurs - administration clusters - licences - projets - documentation	Support Utilisateurs : 40% Admin clusters : 25% Licences : 20% Projet: 10% Documentation : 5%
9	Pouvez-vous préciser le nombre d'utilisateurs actifs quotidiens et mensuels sur chaque cluster, ainsi que le nombre moyen et le pic de jobs quotidiens ?	Nombre de jobs lancés sur un an = 266 421 jobs Utilisateurs : entre 1500 et 2000
10	Pourriez-vous nous fournir une ventilation type des tickets calcul entre support utilisateur, incidents nœuds, ordonnanceur, installation logicielle, monitoring et matériel ?	support utilisateur : 50% incidents nœuds : 20% ordonnanceur : 5% installation logicielle : 20% monitoring et matériel : 5%

11	Pouvez-vous fournir les distributions disponibles des durées de jobs, files d'attente, taux d'utilisation CPU/GPU et volumétrie de jobs par partition ?	Durée médiane des jobs : 2min 45s File d'attente : 16s Taux d'usage CPU / GPU : 90% / 10%
12	Quelle est la fréquence annuelle observée d'ajout, retrait ou réinstallation de nœuds, et quels volumes d'évolution sont déjà planifiés sur les 24 premiers mois ?	Frequence Ajout Retrait Réinstall : 30 opérations par an. Planifiés : même ordre de grandeur projeté.
13	Quelles sont les échelles de durée des jobs ? Pouvez-vous fournir un histogramme nombre/durée ?	Durée des jobs : Entre 2 min et 3 mois
14	Quelle est la fréquence annuelle des interventions matérielles en salle serveur et leur répartition par type : disque, alimentation, pile CMOS, GPU, firmware ou autre ?	1 intervention hardware/mois avec pour les projets de jouvence et plusieurs fois/mois pour des opérations plus courantes comme par exemple changement de disque, noeud
15	Le rackage et dérackage physique sont-ils réalisés par le Titulaire ou par le prestataire datacenter avec coordination du Titulaire ?	Par le titulaire, accompagné par le CEA
16	Quelle est la fréquence d'installation d'un nouveau nœud complet ?	Environ 10 par an
17	Pourriez-vous ventiler les environ 100 services de licences par gestionnaire (FlexLM, RLM, autres), OS, architecture mono/triade et classe Gold/Silver ?	FlexLM : 85 Autres : 15 OS : Alma 8 et RHEL 8
18	Quel est le volume mensuel de tickets licences, ventilé entre incidents, assistance, changements, renouvellements, attributions et reporting ?	Voir question 8 et sa réponse associée
19	Quel est l'état actuel d'OpenLM et Report Hub : versions, couverture des services, volumétrie historisée, interfaces et principaux écarts restant à traiter ?	Open LM : Version 26. Tous les services de licences sont supervisés et historisés dans OpenLM.
20	Pour les dashboards Power BI attendus à six mois, le CEA fournit-il l'environnement, les licences Power BI, les modèles de données et les règles de publication ?	Oui le CEA fournit ces éléments. Le Titulaire doit les exploiter.
21	Combien de logiciels sont soumis à licence ?	Une soixantaine
22	Quels composants de monitoring sont déjà opérationnels, quels éléments restent à créer et qui porte l'administration système des serveurs de monitoring ?	Alerte créée par le système de ticketing + centreon Un projet d'amélioration ou d'extension du monitoring par centreon est envisageable, réalisé par le Titulaire accompagné par le CEA
23	Quels sujets d'industrialisation ou d'automatisation identifiez-vous aujourd'hui comme prioritaires ?	Notification du cycle de vie des licences (notamment expiration) en vue d'assurer la continuité de service
24	Attendez-vous du futur titulaire des propositions d'évolution autour : - HPC - GPU - IA - orchestration - optimisation de consommation des licences - FinOps HPC	Le futur titulaire pourra participer à la réflexion sur l'évolution de ces thématiques.
25	Quelles habilitations, enquêtes administratives, formations sécurité et délais d'obtention sont requis pour les intervenants et les renforts ?	Pas d'habilitations requises, hormis celles relatives aux accès au site et salles spécifiques durant la durée d'exécution des prestations du marché.
26	Les délais Gold/Silver sont-ils calculés exclusivement en heures ouvrées de la plage de service ?	oui
27	Pouvez-vous préciser le nombre, la taille maximale, la charge historique et le processus de cadrage des projets structurants inclus au forfait ? Existe-t-il un mécanisme de devis au-delà d'un seuil ?	Les actions opérationnelles attendues peuvent servir des projets mineurs et couvrent le activités de run. Le mécanisme de devis est visé à l'article 5.3 du projet de marché.

28	Le Titulaire sortant est-il identifié et tenu contractuellement de fournir documentation, inventaires, accès, scripts et transfert de connaissances pendant la transition ?	Le Titulaire actuel ne sera plus en charge des deux activités visées au cahier des charges. Il doit effectivement cependant honorer ses obligations de référencement d'inventaire et documentation à jour. Il assurera également un transfert de connaissances plus particulièrement sur l'activité licences et, en moindre mesure, sur l'activité calcul.
29	Pouvez-vous nous fournir le dénombrement des éléments suivants, pour chacune des classes Silver et Gold : - Cluster (Master Node), - Partition, - Node d'une partition, - Serveur de calcul, - Service de licence, -- Moins de 10 jetons -- Entre 10 et 50 jetons -- Plus de 50 jetons Ces éléments sons indispensables pour calculer le forfait et remplir le Projet de Maché. PS : le dernier paragraphe du §2.1 de votre CDC indique : « Vous retrouverez en annexe […] ainsi qu'un inventaire avec leurs classes de services associées ». Cela désigne peut être la même chose, mais rien de cette nature ne figure dans vos annexes."	70% Calculs / 30% Licences. Gold 20% / Silver 80%, Ce sont les différentes unités qui définiront les classes de service ultérieurement <10 : 20% 10< et <50 : 40% 50< : 40% Nous comptons 15 services de licences avec moins de 10 jetons, 4 avec un nombre de jetons compris entre 10 et 50, et 19 avec plus de 50 jetons. Concernant les master nodes, nous en avons 5, et plus de 400 serveurs. Le prorata de gold et de silver n'est pas engageant pour le CEA et est amené à évoluer.
30	Compte tenu des incertitudes sur la volumétrie et la répartition des activités entre unités d'œuvre, est-il possible de remettre une offre financière présentant explicitement nos hypothèses de dimensionnement et de répartition, avec un mécanisme d'ajustement en fonction de la charge réellement constatée ? Si oui, ce format peut-il remplacer le cadre de chiffrage fourni dans le dossier de consultation ?	Les offres des soumissionnaires doivent être conformes aux dispositions des documents de la consultation, cahier des charges et projet de marché compris.
31	Le CEA impose-t-il un fonctionnement au forfait dès le démarrage de la prestation, ou serait-il possible de débuter par un **centre de compétences**, avec un pilotage de la charge et des activités, puis de faire évoluer le dispositif vers un **centre de services** une fois les volumes et les processus suffisamment connus ? Nous souhaiterions proposer cette trajectoire afin de sécuriser la phase de prise en charge et de construire un engagement adapté à la charge réellement constatée.	Les offres des soumissionnaires doivent être conformes aux dispositions des documents de la consultation, cahier des charges et projet de marché compris.

Le CEA souhaite porter à l'attention des entreprises les informations suivantes :

volume estimatif de tickets mensuel :

	GOLD	SILVER	
Demande de Changement :	10	60	70
Demande de Service :	10	150	160
Incidents :	20	80	100
	40	290	330