

Pouvoir Adjudicateur :
Université Sorbonne Paris Nord
99, Avenue Jean Baptiste Clément
93430 VILLETANEUSE

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURE ET LIVRAISON
D'OBJETS PUBLICITAIRES A L'IMAGE DE L'UNIVERSITE
SORBONNE PARIS NORD**

FICHER QUESTIONS / REPONSES

MARCHE N° 2026AOOFS00012

Questions	Réponses
Bonjour, Afin de n'avoir aucune confusion sur le dossier, pourriez vous revoir vos BPU et DQE ? Les échantillons notés ne sont pas les même entre le BPU et DQE et ils sont également différent dans le CCTP page 11. Par avance merci	Bonjour, Les pièces du DCE ont été vérifiées et harmonisées afin de supprimer toute ambiguïté concernant les échantillons à remettre. Cordialement,
Pour le lot 3, 4 produits au BPU et 5 au DQE, est-ce normal ? Dans le lot 4, il manque l'information si on doit remettre un échantillon pour l'étiquette de bagage.	Bonjour, La différence entre le nombre de références figurant au BPU et au DQE est volontaire. Le DQE constitue une simulation destinée à l'analyse financière des offres et peut ainsi comporter des références supplémentaires.
Ne manque t'il pas des produits au BPU du lot 2 ? Le BPU est pour 2 produits, mais il y en a 5 au DQE	Les pièces rectifiées sont disponibles sur PLACE. Cordialement,
Bonjour, pour chaque lot merci de nous indiquer le marquage à chiffrer pour le DQE. Dans le BPU il est indiqué marquage 1 couleur 1 position ou 2 couleurs 1 position. Lot n°1 totebag coton recyclé et coton bio vous les souhaitez de couleur ou naturel	Bonjour, Les quantités sont identiques pour les deux marquages. Nous souhaitons avoir le choix entre couleur ou naturel pour les tote bags. Cordialement,
Bonjour lot n°1 totebag avec ou sans soufflets, tee shirt de couleur ou blanc, sweat capuche avec ou sans zip, casquette attache velcro ou boucle, patch brodé dimension	Bonjour, Pour le lot n°1, les caractéristiques attendues sont les suivantes : tote bag sans soufflet, tee-shirt de couleur, sweat à capuche sans zip casquette attache boucle, et patch brodé d'une dimension minimale de 5 × 5 cm. Cordialement,
Pour le « Teddy » du lot n°1, le BPU indique un grammage de 330 g/m². Une ref avec un grammage de 320 g/m², mais offrant par des caractéristiques qualitatives et environnementales équivalentes ou supérieures, peut-elle être considérée comme conforme	Bonjour, Une référence présentant un grammage de 320 g/m², avec des caractéristiques qualitatives et environnementales équivalentes ou supérieures, pourra être considérée comme conforme. Le BPU du lot n°1 a été modifié en conséquence afin de prendre en compte cette possibilité. La version actualisée est disponible dans les pièces de la consultation. Bien cordialement,

Bonjour, est il possible d'avoir un retour aux questions posées s'il vous plait Cordialement	Bonjour, Nous avons bien pris connaissance de vos questions. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un délai peut être nécessaire afin de transmettre les questions au service prescripteur et de recueillir les éléments de réponse nécessaires, en fonction de ses disponibilités et de ses autres sollicitations. Soyez assuré que l'ensemble des questions déposées sur la plateforme est bien pris en compte et fera l'objet d'une réponse. Nous vous remercions donc de bien vouloir patienter le temps nécessaire à leur traitement. Cordialement,
Plateforme en ligne / RGAA : pouvez-vous confirmer qu'une plateforme dédiée ne sera pas privilégiée dans la notation, dès lors que la solution proposée garantit une gestion simple, fluide et traçable des commandes ?	Bonjour, La plateforme dédiée sera privilégiée mais si une autre solution proposée est satisfaisante, elle pourra être acceptée. Cordialement,
Délais : pouvez-vous confirmer si le délai de livraison court à partir de la notification du bon de commande ou de la validation du BAT ?	Bonjour, Le délai de livraison court à partir de la validation du BAT. Cordialement,
Provenance des produits : la fabrication France/Europe est-elle obligatoire ou simplement privilégiée ? Est-il pertinent de proposer, quand c'est possible, une référence Europe et une référence Monde, et quel critère prime entre provenance et prix ?	Bonjour, La fabrication France/Europe n'est pas obligatoire. Il est pertinent de proposer une référence France, puis Europe, puis Monde par ordre de préférence. Il faut un équilibre entre la provenance, les critères environnementaux et le prix. Cordialement,
Bonjour, le BPU mentionne un taux de remise contractuelle. Pouvez-vous préciser si ce taux s'applique aux prix catalogue des produits hors BPU ou aux prix unitaires renseignés dans le BPU. Bien à vous	Bonjour, Le taux de remise contractuelle s'applique aux prix catalogue des produits ne figurant pas au BPU. Pour les produits figurant au BPU, les prix applicables sont directement ceux renseignés dans le BPU, dans les conditions prévues par les pièces du marché. Cordialement,

Bonjour, nous prenons note de votre retour concernant le DQE mais sachant que nous devons chiffrer des nombres de couleurs de marquage différents ils nous fout donc 2 colonnes pour le DQE s'il vous plaît en l'état il n'est pas possible de le remplir	Bonjour, Le DQE a été modifié afin de permettre le chiffrage distinct des différents marquages demandés. Cordialement,
Bonjour, nous constatons une divergence entre les listes d'échantillons mentionnées dans le CCTP, le BPU et le DQE. Pourriez-vous nous indiquer quelle liste doit être prise en compte pour la remise des échantillons ? Bien à vous	Bonjour, La liste du CCTP. Cordialement,
Bonjour lot n°1 pour le patch finition au dos, thermocollant, brut pour être cousu, velcro male. Egalement dans le DQE il est indiqué sac à dos mais cette référence n'est pas dans le BPU.	Bonjour, Thermocollant ou brut pour être cousu. Cordialement,
Bonjour, Concernant les tours de cou, souhaitez-vous qu'ils soient équipés d'un clip de sécurité? Quelles contenances souhaitez-vous pour les mugs et gourdes? Quelles diamètres et attaches souhaitez-vous pour les pins ?	Bonjour, Le clip de sécurité n'est pas obligatoire. Cordialement,
LOT 2 : - Conférencier : Quelles caractéristiques ? Dimensions, bloc notes intégré ? Quelle couleur ? - Crayon papier : avec ou sans gomme ? Pour les DQE : on donne le prix avec le marquage en 1 ou 2 couleurs, ce n'est pas spécifié	Bonjour, Nous avons modifié les DQE. Cordialement,
Lot 4 : quelles caractéristiques pour le parapluie : de poche, compact, ouverture automatique, anti-vent... ?	Bonjour, Nous avons supprimé les parapluies du DQE. Cordialement,

Bonjour. Pourriez-vous préciser pour la casquette, le nombre de pans, le grammage et le type de fermeture souhaités ? Pour le sac à dos, avez-vous des critères spécifiques ? Quelle finition et couleur d'encre pour le stylo métal ? Bien à vous,	Bonjour, Pas de critères spécifiques pour la casquette. Nous avons supprimé le sac à dos du DQE. Encre noir ou bleu. Cordialement,
Bonjour, Pouvez-vous nous faire un retour au plus vite sur les questions posées afin de pouvoir avancer sur la préparation du dossier de réponse ? En vous remerciant par avance,	Bonjour, Nous avons bien pris connaissance de votre demande. Nous faisons au mieux pour vous apporter un retour dans les meilleurs délais. Toutefois, nous vous remercions de bien vouloir nous laisser le temps nécessaire pour traiter les différentes questions et vous apporter des réponses précises. Nous reviendrons vers vous dès que possible. Cordialement,
Qu'entendez-vous par port multiprises USB ? Est-ce la même référence appelée 'Adaptateur multiprise' dans le DQE ? Est-ce que c'est un adaptateur de voyage ?	Bonjour, Il s'agit d'un hub usb et non d'un adaptateur de voyage. Cordialement,
Lot 1 : -Sac de sport en coton recyclé ou de qualité avec label OEko-Tex : pouvez-vous préciser ? forme attendue, dimensions, contenance attendue ... ?	Bonjour, Pas de forme ou dimension attendues. Cordialement,
Lot 2 : -Vous indiquez dans le dernier DCE téléchargé ce jour un échantillon pour le crayon à papier au CCTP, mais ce dernier a été retiré de la dernière version du BPU/DQE d'hier.	Bonjour, Ne pas tenir compte de cette demande dans le CCTP. Cordialement,
Lot 3 : -Port multiprises USB : souhaitez-vous un « hub », un câble multi embouts ? -Adaptateur multiprises (DQE): pouvez-vous préciser ? -Au DQE, la colonne échantillon à remettre avec marquage est vide	Bonjour, Il s'agit d'un hub USB. Le DQE a été complété concernant les échantillons. Cordialement,

Lot 4 - Au DQE, la colonne échantillon à remettre avec marquage est vide -Pour les gourdes, avez-vous une exigence concernant la contenance minimum ?	Bonjour, Le DQE a été complété concernant les échantillons. Une contenance minimale de 500 ml est attendue pour les gourdes. Cordialement,
-Comme cela a «été fait pour le lot 1, pourriez-vous rajouter les colonnes Marquage 1 couleur / 1 position et Marquage 2 couleur / 1 position dans l'ensemble des DQE ?	Bonjour, Les DQE ont été modifiés en conséquence. Cordialement,
En cas de minimum de commande, comment pouvons/devons-nous le matérialiser dans le BPU ?	Bonjour, Si vous appliquez une quantité minimale de commande pour un produit, merci de l'indiquer directement dans le BPU, à côté de la référence concernée, dans la partie « Désignation / Caractéristiques » ou en observation. Exemple : « Quantité minimale de commande : 100 unités ». Cordialement,
Dans le BPU, comment devons-nous remplir la colonne « Le cas échéant, supplément € HT par couleur supplémentaire (par unité commandée) » si nous ne sommes pas concernés ? (vide, NC, 0...) ?	Bonjour, Si la référence n'est pas concernée par un supplément pour couleur supplémentaire, nous vous invitons à renseigner « 0 € HT » dans la cellule correspondante. Cordialement,
Bonjour, le nouveau DQE comporte des formules de calculs qui sont fausses. Merci de bien vouloir apporter les modifications nécessaires. De plus , en l'état il n'est pas possible de le remplir il faut la quantités pour chaque marquage	Bonjour, Les DQE ont été corrigés afin de préciser les quantités et le chiffrage pour chaque marquage. Cordialement,
Bonjour, le DQE demande un prix unitaire remisé alors que la remise concerne les produits hors BPU. Pouvez-vous préciser la nature de la remise attendue et son mode d'application ?	Bonjour, La remise contractuelle concerne uniquement les produits hors BPU. Les DQE ont été corrigés en conséquence. Cordialement,
Bonjour, la remise contractuelle étant applicable aux produits hors BPU, pouvez-vous préciser pourquoi le DQE demande un prix remisé pour les produits qui y sont référencés ? Bien à vous	Bonjour, Il s'agissait d'une erreur. Les DQE ont été corrigés en conséquence. Cordialement,

Bonjour, le CCTP demande un crayon de papier en échantillon pour le lot 2, mais aucune ligne correspondante ne figure au BPU ni au DQE et aucune caractéristique technique n'est précisée. Pouvez-vous nous indiquer la référence attendue ?	Bonjour, Il s'agit d'une erreur, ne pas tenir compte de la demande dans le CCTP. Cordialement,
Bonjour, le CCTP indique qu'une provenance « monde » doit être justifiée et argumentée. Pouvez-vous préciser sur quel support cette justification doit être apportée (mémoire technique, BPU, fiche produit ou annexe) ?	Bonjour, Fiche produit ou annexe Cordialement,
Bonjour, concernant la médaille (minimum 7 × 7 cm), pouvez-vous préciser les caractéristiques attendues : matière, forme, épaisseur, finition, type d'attache/ruban et caractéristiques du marquage ?	Bonjour, Pas de caractéristiques précises ! Cordialement,
bonjour, concernant le protège-verre anti-drogue, pouvez-vous préciser si vous souhaitez un modèle à usage unique ou réutilisable, ou si les deux solutions sont acceptées ?	Bonjour, Les deux solutions sont acceptées. Cordialement,

Bonjour, Concernant les échantillons : malgré plusieurs tentatives, le contexte actuel ne nous permet pas de déposer les échantillons dans les délais ; le colis ayant été expédié en anticipation, pourriez-vous nous indiquer la marche à suivre ?	Bonjour, Nous vous remercions pour votre message et prenons bien en compte les difficultés rencontrées malgré l'anticipation de l'envoi de vos échantillons. Les échantillons doivent être réceptionnés dans les conditions et délais prévus par les documents de la consultation. Afin de garantir l'égalité de traitement entre les candidats, aucun délai supplémentaire individuel ne pourra être accordé pour leur remise. Cordialement,
Bonjour, Au titre du lot n°4 "Autres objets", les échantillons attendus dans le CCTP sont "Médaille / Protège verre anti-drogue / Etiquette de bagage". Est-il possible de proposer d'autres objets personnalisés comme des produits d'hygiène ?	Bonjour, Pour le lot n°4, les candidats doivent remettre les échantillons expressément demandés dans le CCTP. Les autres produits personnalisés ne peuvent pas se substituer aux échantillons exigés. Cordialement,
Nous avons tenté une livraison pour les échantillons, mais l'accès à l'Université reste fermé. Pouvez-vous indiquer la marche à suivre ou un accès alternatif ? En l'état, la livraison est impossible malgré notre volonté de respecter le délai fixé	Bonjour, En raison des blocages actuellement en cours, les accès habituels au campus sont effectivement fermés. Pour la livraison des échantillons, deux accès restent possibles : Parking P3, situé à proximité de l'entrée Nord du campus, du côté des tramways T8 et T11 ; Parking P5, accessible du côté de l'entrée Ouest du campus, à proximité de l'avenue Jean-Baptiste Clément. À votre arrivée, nous vous invitons à préciser aux agents de sécurité qu'il s'agit d'une livraison d'échantillons dans le cadre de la consultation en cours. Ils pourront vous permettre l'accès et vous orienter.

Nous sommes désolés pour les difficultés occasionnées par cette situation exceptionnelle et vous remercions pour votre compréhension ainsi que pour les dispositions prises afin d'assurer la livraison des échantillons.

Cordialement,