



COMPLEMENT D'INFORMATION

MARCHE – AOO 2026-04

OBJET : CCIT OUEST NORMANDIE - Services Formation et Délégations
CCI ON – Nettoyage des locaux administratifs, pédagogiques et vitreries pour
l'ensemble des sites de la CCIT Ouest Normandie (Sites du FIM, Centre
d'Hébergement, Délégations de Saint Pair sur Mer, de Cherbourg en Cotentin,
de l'Orne et de l'Antenne d'Argentan

N°	Questions	Réponses
1	Bonjour, Pourriez-vous nous communiquer les plans des locaux correspondant au lot n° 8 : Hôtel Consulaire Délégation Orne, en effet, le répertoire transmis ne contient aucun fichier. Vous en remerciant par avance. Bien cordialement.	Bonjour, Nous avons procédé à un nouveau téléchargement test pour vérifier la complétude du DCE et vous confirmons que les fichiers demandés sont déjà depuis le lancement de la consultations mis à votre disposition dans le dossier intégral (notamment le 7. Dossiers Plan, puis sous dossier Plans Délégation Orne). En supplément vous trouverez en pièces jointes les documents demandés
2	Bonjour, Pourriez-vous nous communiquer les plans des locaux correspondant au lot n° 9 : Antenne d'ARGENTAN Délégation ORNE, en effet, le répertoire transmis ne contient aucun fichier. Vous en remerciant par avance. Bien cordialement.	Bonjour, Nous avons procédé à un nouveau téléchargement test pour vérifier la complétude du DCE et vous confirmons que les fichiers demandés sont déjà depuis le lancement de la consultations mis à votre disposition dans le dossier intégral (notamment le 7. Dossiers Plan, puis sous dossier Plans Délégation Orne). En supplément vous trouverez en pièces jointes les documents demandés

3	Bonjour, Pourriez-vous nous indiquer à quel lot correspondent les plans : CED 1 et 2, en effet, ils semblent concerner des locaux à CALIGNY que nous ne retrouvons dans la liste des sites à entretenir. Dans l'attente nous vous en remercions d'avance.	Bonjour, Le DCE a été mis à jour (retrait du CED 1 ET 2). Je vous prie de télécharger la dernière version mise en ligne et préparer votre offre sur la base de cette dernière version. Bien à vous
4	Bonjour, Afin de définir précisément les besoins en consommables sanitaires, pouvez-vous nous donner le nombre d'usagers moyen par site, en spécifiant homme/femme et si possible personnel/visiteurs ? Merci d'avance	Voir tableau joint en fin du présent document.
5	Bonjour, Pouvez-vous nous transmettre un plan ou un relevé de surfaces pour le lot 3 Résidence FIM by CCION ? Cordialement	Vous trouverez les plans dans le DCE mis à jour. Veuillez donc télécharger la dernière version en ligne.
6	Bonjour, Pouvez-vous nous confirmer que les distributeurs de consommables sanitaires actuellement en place ne doivent pas être remplacés et que nous devons donc prévoir des consommables compatibles avec vos distributeurs existants ? Merci	Pas de remplacement des distributeurs. Merci donc de prévoir des consommables compatibles avec les distributeurs déjà en place.
7	Bonjour, pouvez-vous nous indiquer si le bâtiment RESIDENCE FIM (lot 3) a des périodes de fermeture? Si oui, pouvez-vous nous préciser lesquelles? Merci	Il est envisagé 5 semaines de fermeture à définir selon activité de la Résidence : 2 semaines vacances de Noël et 3 semaines été.
8	Bonjour, pour le lot 5 (FIM CAMPUS CHERBOURG), quelle est la fréquence de nettoyage des ateliers? Merci	Il n'y a pas d'atelier dans le CCTP. Il s'agit probablement d'une confusion avec les plans. La partie Atelier est maintenant remplacée par le gymnase (identifié Salle de sport) SALLE DE SPORT 1 fois/mois • Aspiration du sol et lavage • Dépoussiérage du dessus des cloisons et portes
9	Bonjour, Concernant le Lot 9 (Argentan) : Quelles sont les prestations de vitrerie attendues pour l'Antenne d'Argentan ? Le CCTP ne détaille aucune surface ni fréquence pour ce lot, contrairement aux autres. Merci de votre retour,	La vitrerie à Argentan est gérée par le propriétaire des locaux.

10	Bonjour Concernant le Lot 7 : Dans l'éventualité où la CCI dénoncerait en cours de marché le nettoyage des zones louées de l'Hôtel Atlantique, comment l'acheteur envisage-t-il l'ajustement du personnel repris (sous CDI) affecté à ces zones ? Merci	Le sujet n'est pas du ressort de la CCI Ouest Normandie mais traité par la convention collective qui traite de la reprise du personnel.
11	Bonjour, Pour chacun des lots, pouvez-vous fournir un estimatif historique ou prévisionnel de consommation des consommables (papier toilette, savon, essuie-mains) pour les sanitaires collectifs et les chambres ? Merci par avance.	Voir tableau joint en fin du présent document.
12	Bonjour, Pour les Lots 8 et 9, pouvez-vous préciser les dates prévues pour les travaux d'optimisation des espaces à Flers en 2027 et l'échéance du projet de déménagement à Argentan ? Merci par avance.	Bonjour, Il n'y a pas à ce jour de date prévue si ce n'est un estimatif global de démarrage des travaux en 2027. L'échéance du projet de déménagement n'est également pas fixée à date.
13	Bonjour, concernant le lot 1, pouvez-vous nous indiquer le nombre de distributeurs que nous devons prévoir ? svp (papier hygiénique, savon et essuie-mains Merci	REPONSE EN COURS
14	Bonjour, concernant le lot 2, pouvez-vous nous indiquer le nombre de distributeurs que nous devons prévoir ? svp (papier hygiénique, savon et essuie-mains Merci	Papier hygiénique : 33 distributeurs Savon : 28 distributeurs Essuie-mains : 28 distributeurs
15	Bonjour, concernant le lot 3, pouvez-vous nous indiquer le nombre de distributeurs que nous devons prévoir ? svp (papier hygiénique, savon et essuie-mains + nous fournir les plans de la résidence afin d'avoir les surfaces (résidence + vitreries). svp	38 distributeurs de papier hygiénique 12 distributeurs de papier 12 distributeurs de savon
16	Bonjour, concernant le lot 5, pouvez-vous nous indiquer le nombre de distributeurs que nous devons prévoir ? svp (papier hygiénique, savon et essuie-mains Merci	Distributeurs papier toilettes : 11 hommes, 16 femmes Distributeurs papier sèche main : 11 hommes, 11 femmes Distributeurs savon : 11 hommes, 11 femmes
17	Bonjour, concernant le lot 7, pouvez-vous nous indiquer le nombre de distributeurs que nous devons prévoir ? svp (papier hygiénique, savon et essuie-mains Merci	Porte savon : 3 Essuie main : 9 Support papier toilette : 14

18	Bonjour, concernant le lot 5, devons-nous effectuons les prestations au sein des 2 ateliers du niveau 0 (maintenance et montage) selon les mêmes fréquences que les salles de cours ? Merci	Il n'y a pas d'atelier dans le CCTP. Il s'agit probablement d'une confusion avec les plans. La partie Atelier est maintenant remplacée par le gymnase (identifié Salle de sport) SALLE DE SPORT 1 fois/mois • Aspiration du sol et lavage • Dépoussiérage du dessus des cloisons et portes
----	---	---

Sites	Personnel DEL/FIM CCI	Personnel Féminin DEL/FIM CCI	Personnel Masculin DEL/FIM CCI	Apprenants FIM	Apprenants Masculin FIM	Apprenants Féminin FIM	Visiteurs	Visiteurs Féminin	Visiteurs Masculin
Del Cherbourg	30	22	8				300 en moyenne par mois sur les 8 derniers mois		
Del Orne	12	10	2	20 en moyenne par mois	10 en moyenne par mois	10 en moyenne par mois	Variable en fonction des locations de salles ponctuelles dont 14 personnes en location longue durée	Variable en fonction des locations de salles ponctuelles dont 7 personnes en location longue durée	Variable en fonction des locations de salles ponctuelles dont 7 personnes en location longue durée
Del CSM	20	12	8				30/mois		
FIM Cherbourg	50	35	15	300	150	150	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Campus 1	34	22	12	303	159	144	10	10	10
Campus 2	27	15	12	480	220	260	25	15	10
Centre d'hébergement	6	3	3	150	75	75	20	10	10
FIM Granville	25	12	13	80	40	40	10	5	5