

Réponses aux Questions Marché Prestations de nettoyage BOP SUD-OUEST 2026

07/09/2026

LOT	QUESTIONS	REPONSES
Tous les lots	18/08/2026 Dans le CRT, au point « Valeur environnementale », vous mentionnez la gestion des produits en présence de fosses septiques. Pourriez-vous nous indiquer les sites concernés par cette disposition, svp ? Nous vous en remercions par avance. Cdt	Aucun site n'est concerné par ce type d'équipement – il est demandé aux soumissionnaires de ne pas prendre en compte de la mention « fosse septique » dans le cadre de réponse technique. L'acheteur neutralisera l'aspect dans son analyse.
1	21/08/26 Bonjour, Concernant le lot 1 Bordeaux, les plages horaires soir et matin (hors permanences) signifient-elles une obligation d'intervention dans ces 2 plages, ou un libre choix de l'entreprise d'intervenir sur l'une ou l'autre ?	Le tableau précise horaires d'intervention souhaitées. Pour le TJ de Bordeaux, il s'agit soit de plages alternatives soit cumulatives en fonction du mode d'organisation proposé par le soumissionnaire. Toutefois un passage doit être effectuée à 12h pour les toilettes publiques du TJ.

LOT	QUESTIONS	REPONSES
Tous les lots	21/08/26 Vous nous demandez de compléter une ligne dans la DPGF intitulée : Prestations annexes (enlèvement graffitis, autocollants et affichettes, dégel et déneigement des accès) Comment pouvons-nous déterminer un temps et un coût annuel pour des prestations qui ont par définition un caractère occasionnel ? Un TAG sur un bâtiment de 25 mètres de long peut prendre 20 heures à enlever, un déneigement suivant la nature et la fréquence de précipitation peut générer un temps et un déploiement de moyen important. Ces prestations ne devraient-elles pas figurer plutôt dans un BPU avec une expression au m2 ou à l'heure ?	L'objet de ces clauses et du chiffrage vise à traiter les cas sporadiques et limités de graffitis et autocollants, dégel, déneigement, ... Ils ne sont pas quantifiables par l'acheteur (nombre, dimensions, type, ect...) restant des situations exceptionnelles et limitées. Il appartient à chaque soumissionnaire de proposer un montant forfaitaire annuel. Il n'a pas été choisi par l'acheteur de renvoyer ces prestations au BPU.
13	25/08/26 Le Tribunal de Commerce de Niort (espace Themis) figure dans l'onglet récapitulatif de l'annexe 1 à l'AE et dans l'annexe 4 à l'AE. En revanche, aucune information ne figure - - - Onglet dédié dans l'annexe 1 à l'AE Pas de détail du cahier des charges dans le document annexe_1_CCTP_nettoyage_2026_lot_13_ARRT_DE_NIORT.xls Pas de surfaces précisées dans le document annexe_2_CCTP_nettoyage_2026_lot_13_ARRT_DE_NIORT.xls Pouvez-vous préciser si ce bâtiment fait partie du périmètre et le cas échéant nous communiquer les éléments manquants ?	Une erreur s'est glissée dans l'onglet récapitulatif de l'annexe 1 à l'AE et dans l'annexe 4 à l'AE. Ce bâtiment n'est pas à prendre en compte conformément aux autres pièces du cahier des charges. Les pièces ont été mises à jour par la suppression de cette mention.

LOT	QUESTIONS	REPONSES
5	26/08/26 Dans l'annexe1(annexe_1_AE_DPGF_nettoyage_2026_lot_5_ARRDT_ANGOULEME.xls), trois onglets avec 3 sites mais seulement 2 sites dans le récapitulatif. Il manque la MJD d'Angoulême. Pouvez-vous si nécessaire ajouter la ligne correspondante au récapitulatif ?	Modification de l'annexe 1 AE DPGF par adjonction du site de la MJD dans le récapitulatif effectuée.
1	03/09/2026 La vitrerie du Palais Thiac est à la demande sur BDC – doit on quand même la chiffrer dans la DPGF	La vitrerie Extérieure figure bien à la DPGF (face interne et externe) Seule la vitrerie intérieure s'effectue par <u>BDC</u> (portes vitrées, SAS ect...). Le BPU prévoit une tarification au m² de nettoyage de vitrerie.
15	04/09/2026 Le Conseil de Prud Homme La Roche sur Yon apparaît dans le récapitulatif de la DPGF mais nous n'avons pas l'annexe 2 au CCTP pour ce site. Doit-on le chiffrer ? Si oui, pourriez-vous nous transmettre l'annexe 2 au CCTP et la DPGF corrigées ?	Le CPH de LRSY n'intégrera le marché que courant d'année 2027, s'il apparait dans le récapitulatif, il ne doit pas être renseigné à cette date, ne disposant d'aucune information sur ces locaux. Un acte modificatif interviendra pour la prise en compte de ces locaux avec le titulaire comme précisé à la page 10 du CCAP et à l'article 2.2.1 du CCAP (p11).

Tableau récapitulatif des modifications apportées aux pièces de la consultation

Date	Pièce du marché	LOT	Descriptif de la modification
05/08/2026	CCAP	Tous	Ajout d'un paragraphe à l'article 1.1.4. Prise d'effet – durée du marché <i>(...) Afin d'assurer la continuité de service, au terme de la durée totale d'exécution, si l'acheteur n'a pas désigné de nouveau titulaire, le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de poursuivre l'exécution du présent accord-cadre par décision unilatérale pour une durée de 3 mois reconductible 1 fois.</i> (...)
05/08/2026	Annexe 2 au CCTP	Lot 7 - arrondissement Tulle	Correctif apporté sur les horaires de la juridiction – mise en cohérence avec le CCAP
05/08/2026	Annexe 2 au CCTP	Lot 19 - arrondissement Dax	Ajout de l'information relative à la surface de la vitrerie pour l'ensemble des sites et des effectifs pour l'annexe au Tribunal judiciaire
05/08/2026	CCTP	Tous	Modification formelle - Reprise de la pagination, sommaire, mise en forme du titre 2.5.2 – aucune modification de fonds
05/08/2026	Annexe 2 AE - BPU	Tous sauf lot 1	Suppression de la ligne « récurage et détartrage des appareils sanitaires » en doublon (exprimée en €/m²). L'acheteur fait savoir aux candidats que si le soumissionnaire utilise le mauvais modèle de BPU, la ligne surnuméraire sera neutralisée dans le cadre de l'analyse et de l'exécution.

12/08/2026	Annexe 2 CCTP	Lot 15	Ajout des effectifs et éléments utiles à la détermination des consommables sanitaires du Tribunal de commerce de la Roche sur Yon (suite à question)
13/08/2026	Annexe 1 CCAP	Lot 14	Correction de l'erreur matérielle de l'adresse courriel de contact du TJ des Sables d'Olonne
07/09/2026	Annexe 1 à l'AE et Annexe 4 à l'AE	Lot 13	Correctif apporté par suppression de la mention du TC de Niort (espace Themis)
07/09/2026	Annexe 1 de l'AE	Lot 5	Ajout du site de la MJD dans l'annexe 1 de l'AE