

GCS UniHA  
Groupement de Coopération Sanitaire  
83 boulevard Vivier Merle  
69003 LYON

### Questions / réponses

**Objet :** Fourniture d'essuie-mains pliés et roulés avec mise à disposition du parc de distributeurs roulés

**Références** Procédure M\_3220

**Rappel DLRO : Le 23/10/2026 à 18H00**

Conformément à l'article 4.2 du règlement de consultation, les candidats ont la possibilité de formuler des questions et des demandes de renseignements complémentaires par le biais de la plateforme des achats de l'Etat Place, à l'adresse URL suivante : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

Vous trouverez ci-dessous, les réponses aux questions posées par les candidats.

| N° | Question du candidat                                                                                                                                                                                                                               | Réponse du pouvoir adjudicateur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | La norme en vigueur pour la détermination du grammage est ISO 12625-6:2016, et non ISO 12625-5:2024, cette dernière étant relative à la résistance à la traction à l'état humide. Pourriez-vous nous confirmer qu'il s'agit d'une erreur ?         | Nous confirmons qu'il s'agit d'une erreur matérielle. La référence normative correcte pour la détermination du grammage est ISO 12625-6:2016. Les pièces concernées sont mises à jour en conséquence                                                                                                                                                                                                                               |
| 2  | Au regard du niveau de détail attendu dans le CRT, pouvons-nous joindre en annexe un document Word détaillant nos réponses aux différents critères, les cellules Excel ne permettant pas un développement suffisant et une mise en forme lisible ? | Les réponses à apporter dans l'onglet « <b>Cadre de réponse technique</b> » de la pièce « M_3220_Doc-2_CRT_Cadre Réponses Techniques » peuvent être complétées par un document annexe (sous format Word ou PDF) afin de détailler ou développer les éléments de réponse.<br>Toutefois, le Cadre de Réponse Technique doit impérativement être renseigné. Les cellules prévues à cet effet doivent être complétées par des réponses |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                              | synthétiques, avec, le cas échéant, un renvoi vers les annexes en précisant leur référence.<br>Les annexes seront prises en compte dans l'analyse de l'offre dès lors qu'elles viennent étayer les réponses demandées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3 | Dans le cadre du déploiement et des installations des distributeurs, pouvez-vous nous préciser sur quelles tranches horaires peuvent intervenir nos techniciens sur les sites ? ex : 8h - 17h, 8h - 19h, etc ?                                                               | Les horaires seront arrêtés en concertation avec chaque établissement bénéficiaire lors de la préparation et de la planification du déploiement, en tenant compte des contraintes d'exploitation, d'accès et de sécurité propres à chaque site. Le titulaire devra être en capacité d'adapter l'organisation de ses interventions aux besoins des établissements bénéficiaires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | Dans le BPU, onglet Remises, en D7 vous précisez que la remise ne peut être < ou = au TRM1 ce qui est contradictoire avec l'information en A7. Et dans l'onglet consignes, vous indiquez que le taux peut être constant. Quelle est la bonne consigne ?                      | Une erreur matérielle est effectivement présente dans les messages d'aide affichés dans l'onglet « Remises » (cellules D7 à L7 en rouge).<br>La règle applicable est celle précisée dans l'onglet « Consignes » : les taux de remise par montant de commande (TRM) doivent être croissants ou constants d'une tranche à la suivante. Ainsi, le taux de remise d'une tranche supérieure peut être égal ou supérieur à celui de la tranche immédiatement inférieure ( $TRM_{n+1} \geq TRM_n$ ).<br>Les candidats peuvent donc proposer des taux de remise constants entre plusieurs tranches consécutives.<br><br>Les mentions figurant dans l'onglet « Remises » doivent être interprétées comme : « doit être supérieur ou égal au TRM de la tranche précédente ». A cet effet, une correction est apportée à ces cellules. |
| 5 | Pourriez-vous me confirmer que dans le CRT - cadre de données technique, les cellules "nombre de coupes garanties pour le distributeur roulé" et "dispositif prévu pour garantir le positionnement correct du rouleau" devraient être grisées pour le distributeur ligne 8 ? | Les cellules « Nombre de coupes garanties pour le distributeur roulé » et « Dispositif prévu pour garantir le positionnement correct du rouleau » figurant dans le cadre de réponse technique, onglet Cadre données techniques, pour le distributeur de la ligne 8 n'ont effectivement pas vocation à être renseignées.<br>Le cadre de réponse technique est mis à jour dans ce sens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Dans le BPU, onglet « DQE Calcul auto », pour les lignes 1 à 4, les pondérations Colis + PC1 + PC2 totalisent déjà 100 % du volume annuel. La formule du montant estimatif ajoute cependant la pondération Camion CC1 (11 % ou 20 %), conduisant à valoriser 111 % ou 120 % du volume. Pouvez-vous corriger la formule et, le cas échéant, transmettre un DQE corrigé ? | <p>Le scénario estimatif répartit 100 % du volume annuel en trois formats de commande : colis (15 %), palette PC1 (75 %) et palette PC2 (10 %). La pondération CC1 (11 % ou 20 %) n'est pas un quatrième format de commande : elle indique la part du volume global, comprise dans ces 75 % de PC1, qui est livrée en camion complet et bénéficie, en plus de la remise PC1, de la remise CC1.</p> <p>La formule est corrigée pour les quatre lignes. Le montant estimatif de chaque ligne valorise désormais 100 % du volume : colis (15 %) au prix du colis, palettes PC1 (75 %) au prix de la palette PC1 remise, palettes PC2 (10 %) au prix de la palette PC2 remise, <b><u>diminué de la remise CC1</u></b>. Lorsqu'un candidat ne renseigne pas de remise CC1, ou indique 0 %, la ligne est valorisée sans remise camion. Les pondérations affichées ne changent pas.</p> |
| 7  | La remise CC1 s'applique t'elle sur le prix au colis ou sur le prix PC1 ou PC2 ?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Conformément à l'article 9.2 du CCTP et au Bordereau des Prix Unitaires (BPU), la remise CC1 correspond à une remise logistique applicable aux commandes réalisées en camion complet composé de palettes complètes de type <b>PC1</b>.</p> <p>Elle ne s'applique donc pas au prix unitaire au colis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Pourriez-vous reporter d'un mois à minima de la date de remise des plis ?                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La date limite de remise des offres est maintenue au 23/10/2026 à 18h00.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | Quel est le taux de remplacement actuel des distributeurs EMPP ?<br>Quel est l'âge moyen des distributeurs EMPP en place ?                                                                                                                                                                                                                                              | Le pouvoir adjudicateur ne dispose pas de données consolidées sur le taux de remplacement ni sur l'âge moyen des distributeurs d'essuie-mains pliés en place. Ces distributeurs appartiennent aux établissements bénéficiaires (article 4 du CCTP). L'annexe 1 du CCTP présente les trois modèles installés lors des marchés précédents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | Disposez-vous des Diagnostics Techniques Amiante pour chacun des sites concernés ?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Le pouvoir adjudicateur ne centralise pas les Dossiers Techniques Amiante (DTA) des établissements bénéficiaires. Conformément à l'article 8.4.1 du CCTP, chaque établissement bénéficiaire transmettra au titulaire, avant toute intervention, son DTA et, le cas échéant, son Repérage Amiante Avant Travaux (RAAT).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Où sont les appareils dans les établissements ?                                                                                                                                          | Conformément à l'article 7.4 du CCTP, chaque établissement bénéficiaire fournira au titulaire, lors de la rencontre initiale, la localisation des distributeurs par service, site et pavillon, leur nombre et une cartographie par étage. L'annexe 1 du CCAP donne, à titre estimatif, le nombre de distributeurs roulés et pliés par établissement, ainsi que la liste des sites géographiques (onglet « Etablissements géographiques »). |
| 12 | Avez-vous un estimatif du nombre de distributeurs roulés électroniques ?                                                                                                                 | Les quantités estimées figurent dans l'onglet « DQE Calcul auto » du document « M_3220_Doc 1_BPU_Remises_DQE ».<br>Ces volumes sont donnés à titre indicatif. Ils n'engagent pas le pouvoir adjudicateur sur les quantités réellement commandées.                                                                                                                                                                                          |
| 13 | A compter de la date de démarrage effective de l'installation indiquée dans le document M3220_CCAP_Anex 1_Membres, quel est le délai maximal laissé pour finir l'installation par site ? | Le calendrier de déploiement de l'annexe 1 du CCAP est contractuel (article 7.1 du CCTP). À partir du 31 <sup>e</sup> jour, des pénalités de retard prévues à l'article 19.4 du CCAP peuvent s'appliquer. Le planning détaillé des interventions est arrêté avec chaque établissement lors de la rencontre initiale (article 7.2 du CCTP).                                                                                                 |
| 14 | Quels sont les créneaux horaires d'installation autorisés ?                                                                                                                              | Les créneaux d'intervention sont propres à chaque établissement bénéficiaire. Ils seront fixés avec lui lors de la rencontre initiale, en tenant compte de ses contraintes d'activité et de ses règles d'accès et de sécurité (article 7.2 du CCTP et article 10.1 du CCAP).                                                                                                                                                               |
| 15 | Pour les livraisons en palette, disposez-vous d'accès PL sur tous les sites ?<br>Pour les livraisons en palette, disposez-vous de quais ou de zones de déchargement sur tous les sites ? | Les moyens de réception disponibles sont indiqués, lorsqu'ils sont connus, dans l'onglet « PDL par Etablissement » de l'annexe 1 du CCAP. Ces informations ne sont pas exhaustives. Conformément à l'article 10.4 du CCTP, chaque établissement confirmera ses conditions de livraison au démarrage du marché. Les conditions propres à chaque livraison figureront sur le bon de commande (article 10.1 du CCAP).                         |
| 16 | Auriez-vous un quantitatif estimé du nombre de distributeurs Papier Plié en format compact, ainsi qu'un quantitatif pour les Distributeur Papier Plié en format standard ?               | Les quantités estimées figurent dans l'onglet « DQE Calcul auto » du document « M_3220_Doc 1_BPU_Remises_DQE ».<br>Ces volumes sont donnés à titre indicatif. Ils n'engagent pas le pouvoir adjudicateur sur les quantités réellement commandées.                                                                                                                                                                                          |
| 17 | L'annexe 1 liste 325 adhérents GHT. Pourriez-vous nous confirmer que ces structures regroupent bien l'ensemble des 3 065 établissements géographiques ?                                  | L'onglet « Liste adhérent-Dates Fin marché » de l'annexe 1 du CCAP liste 325 établissements bénéficiaires (entités juridiques), répartis dans 64 GHT ou établissements isolés. L'onglet « Etablissements géographiques » recense, à titre informatif, les 3 065 sites rattachés aux établissements bénéficiaires.                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Pourriez-vous nous communiquer des précisions sur les données techniques des rouleaux de papier : longueur, grammage, nombre de feuilles, et de même pour les données techniques des fourreaux de papier plié en V et/ou Z grammage, nombre de feuilles ? | Le DCE n'impose ni longueur de rouleau, ni grammage, ni nombre de formats par rouleau ou par paquet.. Elles sont à renseigner dans le cadre de réponse technique (Doc 2, onglet « Cadre Données Techniques ») et dans le BPU (Doc 1).<br>Les produits proposés doivent toutefois respecter les exigences minimales de l'article 8 du CCTP.                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Est-ce que les livraisons de consommables doivent être effectuées sur les 325 établissements "Groupement de Commande" ou sur chaque établissements géographiques (soit 3035 sites) de l'annexe 1 ?                                                        | Les livraisons de consommables sont effectuées aux points de livraison désignés par chaque établissement bénéficiaire.<br>Conformément à l'article 10.1 du CCAP et à l'article 10.4 du CCTP, les conditions de livraison propres à chaque établissement bénéficiaire figurent, à titre indicatif, à l'annexe 1 du CCAP, onglet « PDL par Etablissement ». Au démarrage du marché, chaque établissement bénéficiaire confirmera ces conditions et transmettra, le cas échéant, les informations manquantes.                                              |
| 20 | Est-ce que la valeur estimative de marché concerne uniquement les membres GC de l'annexe 1 ou également les adhérents CA GCS de l'annexe 2 ?                                                                                                              | Les 'quantités' estimatives indiquées à l'article 2.2 du RC et du CCAP correspondent aux établissements de l'annexe 1 du CCAP.<br>Le 'montant maximum' couvre en revanche les commandes de l'ensemble des établissements bénéficiaires, y compris ceux de l'annexe 2 qui rejoindraient le marché en cours d'exécution (articles 1.2 et 2.2 du CCAP).                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | Pourriez-vous m'indiquer s'il y a un poids limite concernant les colis commandés ?                                                                                                                                                                        | Il n'est pas fixé de poids maximum pour les colis commandés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Pourriez-vous nous préciser les modalités de calcul pour la notation de la performance des données techniques (notée sur des données chiffrées présentées dans le cadre de réponse des données techniques) ?                                              | Les données techniques renseignées dans le cadre de réponse des données techniques seront analysées conformément au sous-critère 3.2 du règlement de consultation. L'évaluation portera sur les performances déclarées pour chacune des références principales des lignes 1 à 4 du BPU au regard des indicateurs mentionnés au RC (masse surfacique, capacité d'absorption, temps d'absorption et résistances à la traction). Ces données feront l'objet d'une analyse comparative entre les offres recevables, selon les pondérations indiquées au RC. |