

# Règlement de la consultation

---

SI Parcours usagers

<b>Article 1. Objet et caractéristiques de la consultation.....</b>	<b>3</b>
<b>Article 2. Procédure de passation.....</b>	<b>3</b>
<b>Article 3. Technique d'achat.....</b>	<b>3</b>
<b>Article 4. Variantes .....</b>	<b>3</b>
<b>Article 5. Présentation des candidatures et des offres .....</b>	<b>3</b>
5.1. La candidature et l'offre sous forme « électronique » : .....	3
5.2. Documents à produire .....	4
5.2.1 Pour la partie « candidature » : .....	4
5.2.2 Pour la partie « offre » : .....	5
<b>Article 6. Critères de jugement des offres .....</b>	<b>5</b>
<b>Article 7. Date limite de réception des offres.....</b>	<b>7</b>
<b>Article 8. Date limite de réception des questions des candidats .....</b>	<b>7</b>
<b>Article 9. Délai de validité des offres .....</b>	<b>7</b>
<b>Article 10. Attribution définitive .....</b>	<b>7</b>
<b>Article 11. Notification.....</b>	<b>7</b>
<b>Article 12. Documents de la consultation .....</b>	<b>7</b>

## **Article 1. Objet et caractéristiques de la consultation**

Le présent accord-cadre a pour objet la reprise, le développement, la tierce maintenance applicative, le maintien en conditions opérationnelles, et l'exploitation des services d'informations (SI) du Parcours Usagers hébergés dans le cloud de la CNSA.

La procédure n'est pas allotie car la dévolution en lots séparés risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations.

## **Article 2. Procédure de passation**

La procédure de passation est une procédure d'appel d'offres ouvert, en application des articles R. 2161-2 à R. 2161-5 du code de la commande publique.

## **Article 3. Technique d'achat**

Il s'agit d'un accord-cadre mono attributaire.

L'accord-cadre est exécuté au fur et à mesure de l'émission de bons de commande dans les conditions des articles R 2162-1,3, 4, 5, 6 et R 2162-13 et 14 du code de la commande publique.

L'accord -cadre est passé sans montant minimum et avec un montant maximum de 50 000 000 euros HT sur la durée maximale de l'accord-cadre.

## **Article 4. Variantes**

Les variantes ne sont pas autorisées.

Le catalogue de services ne constitue pas une variante, il ne sera pas pris en compte dans la notation des candidats.

## **Article 5. Présentation des candidatures et des offres**

### **5.1. La candidature et l'offre sous forme « électronique » :**

Les offres doivent être adressées par voie électronique (dématérialisation).

L'adresse de dématérialisation (profil acheteur) est : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)

Aussi, les candidats s'assureront avant la constitution de leur pli que les fichiers transmis ne comportent pas de virus.

En cas d'anomalies limitativement énumérées dans l'arrêté relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics, une copie des dossiers électroniques de la candidature et de l'offre (copie de sauvegarde) peut être adressée parallèlement à l'envoi électronique sur support physique (support électronique ou support papier). Pour être éventuellement valablement utilisée, cette copie doit parvenir dans les délais impartis pour la remise des offres et, l'enveloppe d'envoi doit comporter la mention lisible « copie de sauvegarde ».

Les plis transmis par voie électronique sont horodatés ; tout pli qui parviendrait au-delà de la date et de l'heure limite de dépôt (telles qu'indiquées dans l'Avis d'Appel public à la Concurrence), sera considéré comme hors délai.

L'identification des opérateurs économiques pour accéder aux documents de la consultation n'est plus obligatoire.

Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que l'identification vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées.

En cas de double dépôt du pli par un candidat, seul le dernier pli déposé sera ouvert.

## 5.2. Documents à produire

L'offre contiendra les justificatifs suivants :

### 5.2.1 Pour la partie « candidature » :

Les candidats :

- ❖ peuvent utiliser le service eDume : <https://dume.chorus-pro.gouv.fr/>

Pour accéder au Dume, il faut passer par l'onglet "Entreprise", puis "Répondre à un Dume".

- ❖ Ou bien, fourniront les pièces suivantes :

- le formulaire « lettre de candidature », DC1, dûment complété (cf version DC1 joint au dossier de consultation) ;
- le formulaire « déclaration du candidat » DC2, dûment complété (cf. version DC2 joint au dossier de consultation) ;
- Déclaration sur l'honneur, datée et signée, que le candidat n'est pas en situation de liquidation judiciaire ou de faillite personnelle et ne fait pas l'objet d'interdiction de concourir,
- En cas de redressement judiciaire ou de procédure équivalente à l'étranger, justification que le candidat est habilité à poursuivre son activité pendant la durée prévisible de l'exécution de l'accord-cadre et copie du ou des jugement(s) prononcé(s) à cet effet.
- Le cas échéant, une délégation de pouvoir de la personne habilitée à engager l'entreprise,
- Déclaration sur l'honneur, datée et signée, que le candidat a satisfait à ses obligations fiscales et sociales.
- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet de l'accord-cadre, réalisés au cours des trois (3) derniers exercices.
- Présentation d'une liste des principales fournitures ou des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé ;
- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années.
- **Des certificats de qualification professionnelle établis par des organismes indépendants ou tout moyen de preuve équivalent ainsi que les certificats équivalents d'organismes établis dans d'autres Etats membres :**
  - Certification ISO 27001,
  - Certification hébergeur de données de santé,
- **Le plan de vigilance pour les sociétés mères et entreprises donneuses d'ordre totalisant plus de 5000 salariés (en incluant toutes les filiales) dont le siège international est en France, et ceux totalisant plus de 10 000 salariés dont le siège international est à l'étranger conformément à la loi N°2017-399 du 27 mars 2017.**

Pour les déclarations sur l'honneur, le candidat pourra utiliser le formulaire « attestation sur l'honneur » qui figure dans le dossier de consultation des entreprises (DCE).

Dans le cas où une sous-traitance est proposée : Le candidat produit le DC2 du (des) sous-traitant(s) et il sera clairement indiqué dans la déclaration de sous-traitance (DC4), quel est le titulaire, quel(s) est (sont) le(s) sous-traitant(s).

En cas de groupement (co-traitance), un seul DC1 par groupement est à fournir.

Ces informations permettront de juger de la capacité professionnelle, technique et financière des candidats.

Pour les entreprises et sociétés nouvellement créées, les candidats pourront fournir, comme équivalence, toutes les informations permettant d'apprécier leurs moyens humains, techniques et financiers pour exécuter les prestations objet de l'accord-cadre. La CNSA appréciera le caractère suffisant ou non des documents présentés.

#### 5.2.2 Pour la partie « offre » :

- L'acte d'engagement,
- L'offre technique du candidat, comprenant le cadre de réponse technique (CRT) et son annexe le questionnaire RGPD, le PAS et le BPU/DQE intégralement renseignés, permettant d'apprécier les offres des candidats à partir des critères de jugement définis à l'article 6 du présent règlement de la consultation.

La signature de l'offre (acte d'engagement) est possible mais n'est pas obligatoire. Seul le candidat retenu (attributaire) sera tenu de la signer.

Pour les prestations de services :

- Le cas échéant, la demande d'acceptation de sous-traitant(s) et d'agrément des conditions de paiement (déclaration de sous-traitance).

La candidature et l'offre doivent être rédigées en langue française.

**Recours à l'intelligence artificielle (IA)** : Si le candidat recourt à l'IA pour l'élaboration de son offre, celui-ci doit le mentionner sur le document concerné.

La CNSA se réserve la possibilité d'utiliser l'IA pour synthétiser les documents analysés mais l'analyse technique et financière des offres ne sera pas effectuée par l'IA.

## Article 6. Critères de jugement des offres

Conformément à l'article R 2152-6 du code de la commande publique, l'offre du soumissionnaire dont la capacité professionnelle, technique et financière aura été jugée suffisante sera appréciée d'après les critères pondérés suivants :

Critères	%
<b>ELEMENTS D'APPRECIATION DE LA VALEUR TECHNIQUE DES OFFRES</b>	<b>60</b>
Synthèse de la proposition	4
Compréhension du besoin et des enjeux	6
Organisation de la prestation	12

Prestations attendues et méthodologie	12
Gouvernance, pilotage, comitologie, RACI, reporting	6
Cohérence des charges proposées par unité d'œuvre	6
Sécurité opérationnelle (RUN, incidents, vulnérabilités, SOC)	5
Conformité légale, réglementaire et normative (HDS, RGPD, NIS II, politiques SSI, ISO)	5
Continuité d'activité et résilience (PCA / PRA, sauvegardes, tests)	4
<b>ELEMENTS D'APPRECIATION DU DEVELOPPEMENT DURABLE</b>	<b>10</b>
Expertise en accessibilité numérique pour assurer la conformité au Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA)	6
Engagements sociaux et environnementaux (RSE)	4
<b>ELEMENTS D'APPRECIATION DU PRIX</b>	<b>30</b>
Évaluation des prix unitaires du BPU – prestations récurrentes	8
Évaluation des prix unitaires du BPU – expertises	4
DQE	18

Méthode d'analyse des offres :

Critère valeur technique de l'offre :

Une note sur 5 sera attribuée au regard de l'échelle suivante :

- si le candidat répond de façon insatisfaisante, il obtient 0 point ;
- si le candidat répond de façon très peu satisfaisante, il obtient 1 point ;
- si le candidat répond de façon peu satisfaisante, il obtient 2 points ;
- si le candidat répond de façon satisfaisante, il obtient 3 points ;
- si le candidat répond de façon très satisfaisante, il obtient 4 points ;
- si le candidat répond de façon excellente, il obtient 5 points.

Le 0 n'est pas une note éliminatoire.

Cette note sera pondérée en fonction des points attribués aux différents sous-critères.

Critère prix :

L'évaluation des prix unitaires du BPU correspond à l'addition de l'ensemble des *UO du BPU*.

L'évaluation des prix unitaires du BPU expertises correspond à l'addition de l'ensemble des *UO du BPU expertises*.

L'évaluation du DQE correspond au montant total de celui-ci.

La note maximale sera attribuée à la meilleure offre (le cas échéant, après élimination des offres anormalement basses), les autres offres seront notées selon la formule suivante :

$$\frac{\text{Note maximale du critère} \times \text{meilleure offre de prix}}{\text{offre de prix du candidat analysé}}$$

#### **Article 7. Date limite de réception des offres**

Les plis doivent parvenir, au plus tard, le 23 juin 2026 à 12h00.

#### **Article 8. Date limite de réception des questions des candidats**

Les candidats pourront poser leurs questions via la plateforme Place jusqu'au 17 juin 2026 à 12 h00.

#### **Article 9. Délai de validité des offres**

Le délai de validité des offres est de 180 jours à compter de la date limite de réception des offres.

#### **Article 10. Attribution définitive**

L'attributaire devra, le cas échéant, signer son offre (acte d'engagement) et produire les justificatifs suivants dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de réception de leur demande, sous réserve de la production de ces pièces dans le dossier de réponse (« partie candidature ») :

- les certificats fiscaux et sociaux au 31/12/2025 ;
- le cas échéant, les pièces prévues aux articles R 1263-12 (détachement de salariés relevant d'un employeur établi hors de France, D 8222-5 ou, le cas échéant, l'article D 8222-7 (cocontractant établi ou domicilié à l'étranger) ou D 8254-2 à D 8254-5 (emploi ou détachement de salariés étrangers) du code du travail.
- un extrait K un extrait K bis, un extrait D1 ou, à défaut, un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement ;
- le cas échéant, la copie du ou des jugements prononcés en cas de redressement judiciaire.

A défaut, ou si le délai imparti par la CNSA, visé ci-dessus, n'est pas respecté, l'accord-cadre ne pourra être attribué au candidat retenu. Le candidat classé immédiatement après est alors sollicité pour produire les mêmes documents. Cette procédure peut être reproduite tant qu'il subsiste des offres.

#### **Article 11. Notification**

L'accord-cadre ne prend effet qu'à compter de la date de sa notification qui est la date de l'accusé de réception de la plateforme de dématérialisation.

La notification de l'accord-cadre consiste en une remise de l'acte d'engagement signé des deux parties sur la plateforme de dématérialisation.

#### **Article 12. Documents de la consultation**

Les documents de la consultation sont les suivants :

- le présent règlement de la consultation (RC),

- le CCAP (Cahier des Clauses Administratives Particulières),
- le CCTP (Cahier des Clauses Techniques Particulières) et ses 13 annexes,
- le CRT et son annexe questionnaire RGPD,
- un acte d'engagement,
- le bordereau des prix unitaires (BPU) et le Détail quantitatif estimatif (DQE),
- le formulaire DC1 (lettre de candidature),
- le formulaire DC2 (déclaration du candidat)
- le modèle d'« attestation sur l'honneur ».