

Registre de questions				
Identification de la consultation				
	Référence :	005.26		
	Type de procédure :	Procédure avec négociation		
	Intitulé de la consultation :	Marchés de services d'assurance de France Travail		
	Date et heure limite de remise des plis :	06/07/2026 14:00		
N°	Question	Réponse	DATE QUESTION	DATE REPOSE
1	"Bonjour, Comptez-vous sortir un lot RCMS ultérieurement ? Merci. Cordialement,"	Bonjour, pour le moment, il a été décidé de ne pas lancer de procédure pour le lot RCMS.	08/06/2026	09/06/2026
2	"Bonjour, regardant le lot 1 Dommages, il apparait que la statistiques sinistres fournie fait ressortir uniquement les sinistres au-dessus de la conservation. Pourriez-vous nous communiquer la statistiques sinistres sous la conservation svp ? Merci "	En cours de réponse	08/06/2026	
3	"Bonjour, pour le lot 1, pouvez-vous communiquer des infos sur les 5 sinistres les plus importants : cause précise, nature des dommages , responsabilité d'un tiers , recours estimé, mesure de prévention pour éviter que cela recommence? Merci"	En cours de réponse	08/06/2026	
4	"Bonjour, lot 1, avez-vous copie des clauses assurances des 10 principaux risques (surtout celui du siege à Paris 20eme/ 18 000 m²). Le bail type avec renonciation réciproque est communiqué mais on ne sait pas dans quelle proportion , il est utilisé."	Bonjour, en pj les clauses Assurances des cinq principaux risques dont celui du Cinétic (siège) Paris 20 Nous ne disposons pas du pourcentage d'utilisation du bail type même si son utilisation est largement répandue.	08/06/2026	12/06/2026
5	"Bonjour, lot 1, pourvez-vous nous communiquer : % de risques avec la clause de renonciation à recours réciproque sur le parc ? •Historique des surfaces assurées en 2019 et 2023 •Primes et taux d'attribution du marché en 2019 et 2023 Merci "	Bonjour, voir question ci-dessus pour le pourcentage. Historique des surfaces assurées (SDP en M2) : 2020 : 1 289 013 2021 : 1 282 837 2022 : 1 275 494 2023 : 1 261 991	08/06/2026	12/06/2026
6	"Bonjour, lot 1 : •Historique des surfaces assurées en 2019 et 2023 •Primes et taux d'attribution du marché en 2019 et 2023 •Valeur à neuf estimé des 2 data center à Castelnau et Chapelle St max Merci"	Voir ci-dessus. Nous n'avons pas d'expertise préalable pour les centres informatiques.	08/06/2026	12/06/2026
7	"Bonjour Lot 1 : •Que signifie « CUE » dans la colonne occupation de l'état de parc? Merci "	Bonjour, CUE signifie Convention utilisation Etat , ce sont des conventions à titre gracieux sur des biens de l'Etat	08/06/2026	12/06/2026
8	"Bonjour, lot 1, avez-vous des Projets de travaux supérieurs à 3 M€ dans les 3 prochaines années ? Comment sont assurés les travaux en TRC RCMO ? Merci "	Bonjour, Au 11/06/2026, Travaux d'aménagement intérieur > 3M€ : - direction régionale de NAQ à Bordeaux – prévu début 2027 - agence + direction départementale Paris Diderot – prévu début 2028 - agence et plateforme à Paris 18 – prévu fin 2026 La RCMO est garantie via le contrat RC générale en cours (nb: cette garantie est sollicitée dans le cadre du CCFT du lot RC). La souscription de TRC est laissée à l'initiative des chargés de travaux.	08/06/2026	12/06/2026
9	"Bonjour, lot 1, y a-t-il des bâtiments inoccupés plus de trois mois ? et si oui sont-ils gardiennés ou sous alarme avec telesurveillance ? Sur quelle base et valeur la LCI de 120 M€ a t-elle été calculée estimée? Merci "	2 batiments en cours de cession sont concernés Le SMP incendie a été évalué sur la base du site de Castelnau (centre informatique) et la LCI fixée en conséquence. Aucune expertise n'a été réalisée.	08/06/2026	12/06/2026
10	"Bonjour, lot 1, pouvez-vous nous communiquer le rapport d'expertise du sinistre de 2023 ouvert à 950 K€ ? Merci "	En cours de réponse	08/06/2026	

11	"Bonjour, lot 1, comment est composé la limite contractuelle d'indemnité de 120 M€ ? Une ou plusieurs polices ? Comment ont été évalués ces 120 M€ ? une expertise ? Merci"	Une seule ligne actuellement. Le SMP incendie a été évalué sur la base du site de Castelnau (centre informatique) et la LCI fixée en conséquence. Aucune expertise n'a été réalisée.	08/06/2026	12/06/2026
12	"Pouvez-vous nous confirmer qu'à ce stade, vous attendez une candidature courtier/assureurs pour le 6 juillet, et que seuls les groupements retenus par vous seront invités à accéder à la phase "remise d'offres" ensuite ?"	Bonjour, dans le cadre de la présente procédure négociée, une seule phase est prévue soit le dépôt d'une candidature et d'une offre pour le 6 juillet 2026. Le règlement de consultation a donc été modifié comme suit : - "Date limite de réception des dossiers de réponse " en lieu et place de "dossiers de candidature" (page 1 du RC) - la numérotation a été mise en cohérence	09/06/2026	09/06/2026
13	"Bonjour, lot 1, •Serait-il possible d'obtenir un détail des valeurs relatives aux data centers (notamment l'adresse des sites, ainsi que les montants des capitaux assurés ventilés entre bâtiments et matériels associés) ? merci "	Seules les valeurs brutes comptables sont disponibles: nous vous invitons à consulter les annexes jointes au DCE sur ce point. Nous rappelons qu'aucune expertise préalable n'a été réalisée.	09/06/2026	12/06/2026
14	"Bonjour, lot 1, est-il possible d'avoir des infos sur la perte d'exploitation (montants, ventilation) ? Merci "	Au regard de la nature des activités exercées par France Travail, la survenance d'un sinistre générant une perte d'exploitation est peu probable. Le montant de la garantie a donc été dimensionné sous forme de 1er risque pour faire face au volet "frais supplémentaires" intégré dans la garantie.	09/06/2026	12/06/2026
15	"Bonjour, lot 1, avez-vous un rapport de visite fait par un préventionniste sur les data centers ? avez-vous un certificat de contrôle des installations de sécurité, des extincteurs, du Q18, du Q19? Merci "	En cours de réponse	09/06/2026	
16	"Bonjour, lot DAB : Pouvez-vous nous confirmer que les sinistres AXA sont à 100% à la part AXA ? Bien cordialement. "	En cours de réponse	09/06/2026	
17	"Bonjour, lot DAB : nous vous remercions de bien vouloir nous communiquer les causes, circonstances et montants d'évaluations de recours des sinistres supérieurs à 100 000 €. En vous en remerciant par avance. "	En cours de réponse	09/06/2026	
18	"Bonjour, lot DAB : pourriez-vous nous communiquer le montant de capitaux à assurer svp ? En vous en remerciant"	Aucune expertise préalable n'est disponible. Le montant des garanties souhaitées est indiqué dans le tableau des garanties du CCFT.	09/06/2026	12/06/2026
19	"Bonjour, lot DAB : nous vous remercions de bien vouloir nous préciser l'assiette de cotisation de la garantie perte d'exploitation ? Merci "	Voir la réponse ci-dessus. Aucun décompte de marge brute n'est possible au regard des activités exercées.	09/06/2026	12/06/2026
20	"Bonjour, lot 1, pourriez-vous nous éclairer svp: le tableau de garanties exige un montant de 400 000 € pour le poste "Espèces et valeurs y compris transports de fonds" et 70 000 € en détournement de fonds ? que détenez-vous comme valeurs svp ? Merci"	Il s'agit des valeurs pouvant être détenues par le CSE (chèques cadeaux par exemple)	10/06/2026	12/06/2026
21	"Bonjour, lot 1, dans la statistique sinistres il est noté un sinistre d'août 2025 d'un montant de 2858 € pour un objet "IMA" : que couvrez-vous svp ? Merci"	En cours de réponse	10/06/2026	
22	"Bonjour, lot 2, comment France Travail accompagne les salariés en burn out? Merci"	En cours de réponse	10/06/2026	