

<p>Critère n°1 : Qualité technique des équipements 30%</p>	<p>Merci de fournir un descriptif détaillé de l'équipement (fiches techniques précisant notamment la taille de l'équipement, les contraintes électriques, etc.).</p> <p>En complément des fiches techniques, le CHR Metz-Thionville se réserve le droit d'observer et /ou aborder, les éléments suivants (non exhaustifs) lors d'une visite éventuelle sur le site du candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vitesse d'impression, qualité impression, convivialité et facilité d'utilisation des matériels, types de supports gérés par les matériels, stabilité des supports pendant l'impression ; - Vitesse du traitement des images, convivialité des logiciels et compatibilité entre eux sur les matériels.
<p>Critère n°2 : SAV 10%</p>	<p>Merci de fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de techniciens, - Procédure de SAV, - Numéro d'assistance téléphonique, - Numéro d'assistance technique, - Délais d'intervention en cas d'incident technique, - Délais de rechange des pièces détachées, - Définir le niveau d'intervention des agents sur la maintenance des matériels. <p>Le service SAV du candidat sera examiné lors de l'éventuelle visite sur site.</p>
<p>Critère n°3 : Formation 10%</p>	<p>Merci de fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un descriptif détaillé de la formation mise en place (durée, contenu, fréquence), - Un suivi et mise à jour de la formation des agents pour l'utilisation de nouveaux supports.
<p>Critère n° 4 : Développement durable 10%</p>	<p>Merci de fournir des pièces justificatives pour ces points :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consommation énergétique (<i>Faible consommation en fonctionnement et en veille</i>) : Fiches techniques, étiquettes énergie, certification - Technologie d'impression écologique (<i>Encre à faible impact environnemental</i>) : Fiche produits des encres, FDS, Labels, etc. - Recyclabilité des consommables (<i>Recyclages des cartouches, têtes, matériaux imprimés</i>) : Engagement de reprise, procédure de recyclage, Certificat, etc. - Niveau sonore (<i>Faible bruit en fonctionnement</i>) : Fiche technique précisant le niveau de décibels - Durabilité et réparabilité de l'équipement (<i>Longévité, disponibilité des pièces, indice de réparabilité si disponible</i>) : Engagement sur des disponibilités de pièces, manuel d'entretien. - Engagement RSE du fournisseur (<i>Politique environnementale et sociale</i>) : Rapport RSE / Certification ISO, Label, etc. - Livraison et logistique écoresponsables (<i>Livraison bas carbone, optimisation des trajets, conditionnements recyclables</i>) : Description logistique, Engagement, Certification logistique verte.