



**CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE**  
**Etablissement support du GHT NORMANDIE CENTRE**  
**CS 30001**  
**14033 CAEN Cedex 9**

## **RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION**

*Etabli en application de l'article R2132-1 du Code de la commande publique*

**Objet : Prestations de mise en propreté et de  
bionettoyage des locaux externalisés  
du centre hospitalier d'Aunay-Bayeux (GHT2026048)**

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 1<sup>er</sup> juillet 2026 à 12H00**

# SOMMAIRE

|                                                                                                    |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>SECTION I – ACHETEUR PUBLIC .....</b>                                                           | <b>3</b> |
| 1.2 NOM ET ADRESSE DE L'ACHETEUR PUBLIC .....                                                      | 3        |
| 1.3 INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES.....                                                              | 3        |
| 1.4 TELECHARGEMENT DU DCE .....                                                                    | 3        |
| 1.5 ADRESSE A LAQUELLE LES OFFRES DOIVENT ETRE TRANSMISES.....                                     | 3        |
| 1.6 TYPE D'ACHETEUR PUBLIC .....                                                                   | 3        |
| <b>SECTION II - OBJET DE LA CONSULTATION.....</b>                                                  | <b>4</b> |
| 2.1 DESCRIPTION .....                                                                              | 4        |
| 2.1.1 <i>Objet de la consultation</i> .....                                                        | 4        |
| 2.1.2 <i>Type de marché</i> .....                                                                  | 4        |
| 2.1.3 <i>Allotissement</i> .....                                                                   | 4        |
| 2.1.4 <i>Techniques d'achat</i> .....                                                              | 4        |
| 2.1.5 <i>Lieu d'exécution</i> .....                                                                | 4        |
| 2.2 DUREE, DELAIS D'EXECUTION.....                                                                 | 4        |
| <b>SECTION III - RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET<br/>TECHNIQUE.....</b> | <b>5</b> |
| 3.1 CONDITIONS RELATIVES AU MARCHÉ .....                                                           | 5        |
| 3.2. CONDITIONS DE PARTICIPATION .....                                                             | 5        |
| 3.3. APTITUDE A EXERCER A L'ACTIVITE PROFESSIONNELLE .....                                         | 5        |
| <b>SECTION IV - PROCÉDURE .....</b>                                                                | <b>5</b> |
| 4.1. TYPE DE PROCEDURE .....                                                                       | 5        |
| 4.2. VISITE PREALABLE .....                                                                        | 5        |
| 4.4. CONDITIONS DE DELAI .....                                                                     | 6        |
| 4.4.1. <i>Date limite de réception des plis</i> .....                                              | 6        |
| 4.4.2. <i>Délai minimum de validité de l'offre</i> .....                                           | 6        |
| 4.5. LANGUE ET MONNAIE DEVANT ETRE UTILISEES DANS L'OFFRE.....                                     | 6        |
| 4.6. OUVERTURE DES PLIS ET JUGEMENT DES OFFRES .....                                               | 6        |
| 4.6.1. <i>Sélection des candidatures</i> .....                                                     | 6        |
| 4.6.2. <i>Jugement des offres</i> .....                                                            | 6        |
| 4.6.3. <i>Modalités retenues pour l'analyse des offres</i> .....                                   | 7        |
| <b>SECTION V - AUTRES RENSEIGNEMENTS .....</b>                                                     | <b>7</b> |
| 5.1. MISE A DISPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION.....                                            | 7        |
| 5.1.1. <i>Contenu du dossier de consultation</i> .....                                             | 7        |
| 5.1.2. <i>Obtention du dossier de consultation</i> .....                                           | 7        |
| 5.2. CONTENU DES PLIS .....                                                                        | 8        |
| ➤ LA CANDIDATURE .....                                                                             | 8        |
| ➤ L'OFFRE .....                                                                                    | 9        |
| 5.3. REGLE DE NOMMAGE DES FICHIERS DEMATERIALISE .....                                             | 9        |
| 5.4. MODALITES DE REMISE DES PLIS .....                                                            | 10       |
| 5.4.1 <i>Outils requis pour effectuer une réponse électronique</i> .....                           | 10       |
| 5.4.2 <i>Présentation des fichiers de réponse</i> .....                                            | 10       |
| 5.4.3 <i>Plis volumineux</i> .....                                                                 | 10       |
| 5.5. TRAITEMENT DES PROGRAMMES INFORMATIQUES MALVEILLANTS (VIRUS) .....                            | 10       |
| 5.6. COPIE DE SAUVEGARDE .....                                                                     | 11       |
| 5.7. « RE-MATERIALISATION » DES DOCUMENTS ELECTRONIQUES .....                                      | 12       |
| 5.8. ATTRIBUTION DU MARCHÉ .....                                                                   | 12       |

## SECTION I – ACHETEUR PUBLIC

### 1.2 Nom et adresse de l'acheteur public

Dans le cadre de la passation du marché, le Centre Hospitalier Universitaire CAEN NORMANDIE (CHU de Caen), établissement support du GHT NORMANDIE CENTRE est représenté par le directeur de l'établissement.

#### CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE CAEN NORMANDIE


Direction des achats  
Cellule marchés - DAJ  
Avenue Côte de Nacre  
CS 30001  
14033 CAEN Cedex 9

Référent administratif :  
CHU de Caen – DAJ Cellule marchés  
Mme MARCHESIN, rédacteur  
Courriel : [marchesin-c@chu-caen.fr](mailto:marchesin-c@chu-caen.fr)

Référent technique :  
Direction des achats  
Mme PAYEN, acheteuse  
Courriel : [payen-r@chu-caen.fr](mailto:payen-r@chu-caen.fr)

Dans le cadre de l'exécution du marché, le représentant de l'établissement partie bénéficiaire est l'interlocuteur du titulaire.

### 1.3 Informations complémentaires

Tous renseignements complémentaires peuvent être obtenus en s'adressant impérativement de manière dématérialisée par l'intermédiaire de la fonctionnalité «  QUESTIONS » via la plate-forme <https://www.marches-publics.gouv.fr/> au plus tard le **22 juin 2026 à 12 heures 00**.

Les renseignements complémentaires éventuels sur les cahiers des charges sont communiqués par le CHU de CAEN, **six jours** au plus tard avant la date limite de remise des offres.

Le CHU de CAEN se réserve le droit d'apporter, au plus tard **six jours** calendaires avant la date limite de remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. Ce délai sera alors décompté à partir de la date d'envoi des modifications.

Les soumissionnaires devront répondre sur la base du dossier modifié et/ou complété, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite pour la remise des offres est reportée, les dispositions précédentes sont applicables.

### 1.4 Téléchargement du DCE

Le dossier de consultation est téléchargeable sur le profil acheteur du CHU de CAEN : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

### 1.5 Adresse à laquelle les offres doivent être transmises

Les offres doivent **impérativement** être transmises **par voie électronique (voie dématérialisée) exclusivement sur le site** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>.  
A défaut les offres seront déclarées irrégulières et écartées.

### 1.6 Type d'acheteur public

- Etat  
 Collectivité territoriale  
 Autre : Établissement public de santé

## SECTION II - OBJET DE LA CONSULTATION

### 2.1 Description

#### 2.1.1 Objet de la consultation

La présente consultation a pour objet **la prestation de bionettoyage pour le CH d'Aunay-Bayeux**, établissement membre du GHT NORMANDIE CENTRE :

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Centre Hospitalier Aunay- Bayeux<br>13 rue de Nesmond<br>BP 18127<br>14401 BAYEUX Cedex |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

Les caractéristiques techniques des prestations devront répondre aux prescriptions définies par le Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.).

#### 2.1.2. Type de marché

|                                                                                                                                                        |                                                                                                  |                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Marché(s) de fournitures : <input type="checkbox"/>                                                                                                    | Marché(s) de services : <input checked="" type="checkbox"/>                                      | Marché(s) de travaux : <input type="checkbox"/>                                       |
| <input type="checkbox"/> Achat<br><input type="checkbox"/> Location<br><input type="checkbox"/> Crédit bail<br><input type="checkbox"/> Location-vente | Catégorie de service :<br>Classification CPV :<br>90900000-6 / service de nettoyage et d'hygiène | <input type="checkbox"/> Exécution<br><input type="checkbox"/> Conception réalisation |

#### 2.1.3. Allotissement

Non  Oui

#### 2.1.4. Techniques d'achat

- Accord-cadre à bons de commande en mono-titularisation conclu avec un minimum et un maximum fixés en valeur pour 48 mois :  
Minimum = 902 000 euros HT / maximum : 2 019 000 euros HT
- Marché à tranches optionnelles, comportant une tranche ferme et deux tranches optionnelles
  - TO1 : prestations de maintien en propreté des locaux de l'IFAS
  - TO2 : prestations de maintien en propreté des locaux de du CMP / CMPEA de Vaux-sur-Aure

#### 2.1.5. Lieu d'exécution

Cf. annexes 1\_A\_1 à\_3 du Cahier des Clauses Techniques Particulières.

### 2.2 Durée, délais d'exécution

Le marché est conclu pour une durée de **48 mois** à compter de sa notification.  
A titre indicatif, la notification du marché est envisagée **mi-octobre 2026**.

## SECTION III - RENSEIGNEMENTS D'ORDRE JURIDIQUE, ÉCONOMIQUE, FINANCIER ET TECHNIQUE

### 3.1 Conditions relatives au marché

#### Forme juridique que devra revêtir le groupement de soumissionnaires attributaire

Le marché peut être conclu avec un groupement d'opérateurs économiques, tel que défini aux articles R2142-19 et suivants du Code de la commande publique. Dans le cas où le groupement est conjoint, le mandataire désigné devra se porter solidaire de chacun des membres du groupement.

Conformément au II de l'article R2142-22 du Code susvisé, le CHU de CAEN pourra demander la modification de la forme du groupement, après attribution du marché.

Les soumissionnaires ont la possibilité de présenter pour le marché ou un de ses lots plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de soumissionnaires individuels ou de membres d'un ou plusieurs groupements.

### 3.2 Conditions de participation

Le soumissionnaire doit-il présenter des capacités économiques et financières et/ou techniques professionnelles particulières ?

Non  Oui

Dans l'affirmative, niveaux minimums de capacités à présenter : **(Cf. liste des pièces facultatives relative à la candidature).**

### 3.3 Aptitude à exercer à l'activité professionnelle

Les prestations sont-elles réservées à une profession particulière ?

Non  Oui

## SECTION IV - PROCÉDURE

### 4.1 Type de procédure

- Appel d'offres ouvert (article L2124-2 du Code de la commande publique)
- Appel d'offres restreint (article L2124-2 du Code de la commande publique)
- Procédure avec négociation (article L2124-3 du Code de la commande publique)
- Dialogue compétitif (article L2124-4 du Code de la commande publique)

### 4.2 Visite préalable

**Deux visites facultatives de site sont prévues** avant la remise de l'offre.

Il est conseillé aux soumissionnaires de participer à la visite des sites considérés afin d'appréhender correctement l'étendue des prestations demandées, étant entendu que le titulaire du marché ne saurait se prévaloir du manque de renseignements concernant toutes les sujétions rencontrées en cours d'exécution.

Les rendez-vous sont fixés :

- **le mercredi 3 ou 10 juin 2026** à 9h00 à la direction des services économiques et logistiques, située 37 bis rue saint Exupère 14400 Bayeux jusqu'à environ 15h00 ; la visite concernera l'ensemble des sites bayeusains.

- **le jeudi 4 ou 11 juin 2026** à 9h00 au CMPEA d'Hérouville, situé 7 avenue de Cambridge 14200 Hérouville Saint Clair jusqu'à environ 12h00 ; la visite concernera les sites d'Hérouville, de Colomby-Anguery et des Monts d'Aunay.

Aucune autre visite ne pourra être programmée en dehors de ces dates.

Merci de confirmer votre présence auprès de M. Haragui ([k.haragui@ch-ab.fr](mailto:k.haragui@ch-ab.fr) au 06 47 90 60 12) et/ou M. Beaussieux ([k.beaussieux@ch-ab.fr](mailto:k.beaussieux@ch-ab.fr) au 07 87 39 02 17) la veille avant 12h00. **Cette confirmation est OBLIGATOIRE.** La demande de visite ne sera pas prise en compte sans confirmation préalable.

#### **4.4. Conditions de délai**

##### **4.4.1. Date limite de réception des plis**

**1<sup>er</sup> juillet 2026 à 12 heures 00**

Les dossiers qui parviendraient après la date et l'heure limites fixées seront écartés et non-ouverts.

##### **4.4.2. Délai minimum de validité de l'offre**

Le délai de validité des offres est de **3 mois** à compter de la date limite de réception des offres.

#### **4.5. Langue et monnaie devant être utilisées dans l'offre**

Tous les documents doivent être impérativement rédigés en langue française ou faire l'objet d'une traduction en langue française.

Le soumissionnaire est informé que le CHU de CAEN souhaite conclure le marché en euros.

#### **4.6. Ouverture des plis et jugement des offres**

##### **4.6.1. Sélection des candidatures**

Cette sélection sera effectuée dans les conditions prévues aux articles L2141-1 et suivants du Code de la commande publique.

Sont éliminées les candidatures qui ne présentent pas les capacités et garanties professionnelles et financières suffisantes au regard de l'objet du marché et de ses conditions d'exécution.

- Capacité économique et financière :
  - Aucun niveau spécifique minimal exigé ;
  - Niveau spécifique minimal exigé.
- Capacités techniques et professionnelles :
  - Aucun niveau spécifique minimal exigé ;
  - Niveau spécifique minimal exigé.

##### **4.6.2. Jugement des offres**

« L'offre économiquement la plus avantageuse » est choisie et appréciée en fonction des critères pondérés ci-dessous :

###### **1. Valeur technique : 40 %**

- Organisation proposée 20 %
- Plan d'assurance qualité précisant les méthodes utilisées pour assurer l'exécution du marché et le suivi des prestations 20 %

## 2. RSE : 30 %

- Moyens mis en place pour l'exécution du marché 15 %
- Politique des ressources humaines et engagement social pour l'équipe dédiée au marché 15 %

## 3. Valeur économique : 30 %

- Forfait prestation quotidienne 20 %
- Prix des prestations complémentaires 8 %
- Prix des prestations hôtelières 2%

Le CHU de CAEN pourra demander aux soumissionnaires de préciser ou compléter la teneur de leurs offres.

### 4.6.3. Modalités retenues pour l'analyse des offres

Les offres irrégulière, inacceptable ou inappropriée au sens des articles L2152-2 à L2152-4 du Code de la commande publique sont éliminées.

Toutefois le CHU de Caen pourra autoriser les soumissionnaires concernés à régulariser leurs offres irrégulières dans le délai qu'il prescrira.

Les offres ne devront contenir aucune restriction ou réserve, sous peine de nullité.

La valeur technique sera notée sur 40 points, la valeur économique et le RSE sur 30 points.

La grille d'évaluation sera établie selon les appréciations suivantes : de très bien : 20 points à Insuffisant : 0 point

*Toute note d'un sous-critère égale à zéro entraînera l'élimination de l'offre.*

La note relative au critère financier sera calculée, en euros TTC, de la manière suivante :  
(Prix le plus bas / Prix de l'offre analysée) X 20, puis pondérée

Toutes les informations fournies par le soumissionnaire à l'appui de son offre prendront valeurs contractuelles s'il est retenu.

## SECTION V - AUTRES RENSEIGNEMENTS

### 5.1. Mise à disposition du dossier de consultation

#### 5.1.1. Contenu du dossier de consultation

Le dossier remis comprend :

- Le présent règlement de la consultation
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières et son annexe
- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières et 7 annexes
- Un acte d'engagement (ATTR11)
- Une annexe financière comportant 4 onglets
- Les pièces servant à la constitution de la candidature (DC1 et DC2)
- L'annexe relative à la reprise du personnel
- Un questionnaire technique à compléter

#### 5.1.2. Obtention du dossier de consultation

L'ensemble du dossier permettant de répondre à la consultation est téléchargeable gratuitement via le site dont l'adresse Internet est <https://www.marches-publics.gouv.fr/>.

L'identification n'est pas obligatoire. *Cependant, il est **vivement conseillé** de s'identifier sur le portail, les candidats devront pour cela créer un compte via le menu « S'identifier / S'inscrire » afin d'obtenir un couple identifiant/mot de passe et ce afin d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE.*

Afin de pouvoir décompresser et lire les documents mis à disposition par le CHU de CAEN, les soumissionnaires devront disposer des logiciels permettant de lire les formats suivants : Adobe<sup>R</sup> Acrobat<sup>R</sup> (.pdf), et/ou Rich Text Format (.rtf), et/ou les fichiers compressés au format ZipR (.zip).

Les formats de fichiers envoyés et acceptés par le CHU de CAEN sont les suivants : ZIP, JPEG, DOCX, XLSX, PDF.

## 5.2. Contenu des plis

Afin d'optimiser la transparence d'analyse de l'ensemble des documents, et dans un souci d'égalité de traitement, il sera fortement apprécié et recommandé aux soumissionnaires d'utiliser les formulaires DC1 (lettre de candidature), DC2 (déclaration du candidat) et ATTR11 (acte d'engagement) joints au dossier de consultation.

Les soumissionnaires ont la possibilité d'utiliser le document unique de marché européen (DUME), disponible gratuitement à l'adresse suivante :

<https://dume.chorus-pro.gouv.fr/> ou <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=fr>

Si celui-ci a déjà été transmis lors d'une précédente consultation et tant que les informations présentées demeurent valables, les soumissionnaires sont dispensés de ce nouvel envoi.

Les soumissionnaires auront à produire un dossier complet comprenant :

### ➤ LA CANDIDATURE

#### **La lettre de candidature (formulaire « DC1 »)**

ou forme libre :

- Attestation sur l'honneur pour justifier que le soumissionnaire n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner prévus aux articles L2141-1 à L2141-11 du Code de la commande publique ;
- Désignation de la personne habilitée à engager la société (nom, prénom, qualité).
- Si l'entreprise est en redressement judiciaire : la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

#### **La déclaration du candidat (formulaire « DC2 » ou équivalent)** présentant les renseignements permettant d'évaluer les capacités professionnelles, techniques et financières du soumissionnaire, à savoir :

- Le chiffre d'affaires concernant les fournitures ou services réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles, le cas échéant ;
- L'effectif moyen annuel et l'importance du personnel d'encadrement ;
- La liste de références équivalentes à celles de la présente consultation ;

Si, pour une raison justifiée, l'opérateur économique n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés par l'acheteur, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié par l'acheteur (article R2142-3 du Code de la commande publique).

En cas de **groupement d'opérateurs économiques**, un DC1 est complété pour compte commun par le mandataire du groupement, et accompagné **des pièces justificatives** ci-dessus énumérées **pour chaque membre du groupement**.

Enfin, en cas de **sous-traitance**, le soumissionnaire complétera le formulaire « DC4 » et joindra les documents requis par le présent règlement de la consultation permettant de vérifier les capacités professionnelles, techniques et financières du sous-traitant envisagé.

Le soumissionnaire peut également joindre les pièces et certificats fiscaux et sociaux attestant qu'il a satisfait à ses obligations en matière d'impôts, taxes et cotisations sociales.

A défaut, il sera fait application de l'article 5.8. du présent règlement de la consultation.

➤ **L'OFFRE** composée des pièces suivantes :

- Un acte d'engagement daté et signé électroniquement\*;
- L'annexe financière\* ;
- Une note méthodologique ;
- Les fiches techniques (produits et matériels) et les fiches de données de sécurité ;
- Le questionnaire technique (partie 1 et 2) dûment complété ;
- Tous autres documents à l'initiative du soumissionnaire permettant de mieux appréhender son offre tels que les documentations commerciale, technique, le(s) manuel(s) d'utilisation, etc.

**\*\* Les annexes financières seront nécessairement jointes au format Excel modifiable**

\* L'attention du soumissionnaire est attirée sur le fait que la transmission et la signature de l'acte d'engagement **ne sont plus obligatoires**.

La signature de l'acte d'engagement (ATTR11) pourra être réalisée de manière électronique ou manuscrite si l'attributaire ne dispose pas de la signature électronique. (<https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F23784>)

Dans l'hypothèse d'une signature électronique, le certificat de signature utilisé doit répondre aux conditions prévues par l'annexe 12 du code de la commande publique (arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique).

Seuls les certificats de signature électronique conformes au règlement [eIDAS](#) sont autorisés ; les formats de signature acceptés sont : PAdES, CAdES, XAdES.

Si le soumissionnaire ne dispose pas de la signature électronique, il devra faire parvenir au CHU de CAEN un document signé manuscritement de manière originale.

En cas d'absence d'une de ces pièces, le CHU de CAEN se réserve le droit d'écarter le soumissionnaire de la présente consultation.

### 5.3. Règle de nommage des fichiers dématérialisé

Afin de faciliter le traitement des offres électroniques dans les meilleures conditions, **le soumissionnaire est invité à respecter si possible le modèle de présentation et l'indexation des documents comme indiqué ci-dessous et dans l'annexe « Nommage des fichiers »**

Le nom des fichiers se composent de 3 parties séparées par « \_ », comme suit :

**DD\_XXXX\_FFFF**

**DD**            abréviation du nom du dossier (DC pour le dossier de candidature, DF pour le dossier financier et DT pour le dossier technique)

**XXXX**        nom de la pièce (se reporter à l'indexation de l'ANNEXE)

**FFFF**        nom du fournisseur

S'agissant de la désignation des fichiers, l'usage des caractères alphanumériques, c'est-à-dire des dix chiffres arabes allant de 0 à 9 et des 26 lettres de l'alphabet latin sans diacritiques comme les accents ou le tréma est seul autorisé.

Enfin, les soumissionnaires apporteront une attention particulière lors de la formalisation des annexes financières. La trame de base ne sera pas modifiée et les fichiers seront transmis au format tableur, exploitable informatiquement.

## 5.4. Modalités de remise des plis

Les candidatures et les offres sont **impérativement et exclusivement** transmises par voie électronique sur le site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>, avant la date et l'heure limite figurant en 1<sup>ère</sup> page.


### 5.4.1 Outils requis pour effectuer une réponse électronique

Le soumissionnaire doit s'assurer de disposer sur son poste de travail des outils listés ici, en plus de ses logiciels bureautiques habituels :

- **Une machine virtuelle Java** (Java Runtime Environment J2SE en version 4 : JRE 1.4.2\_04 et supérieure, version 5 : JRE 1.5.0\_06 et supérieure, ou version 6 : JRE 1.6.0\_01 et supérieure). Ce logiciel est téléchargeable sur le site de SUN (<http://www.java.com/fr/download/index.jsp>).

### 5.4.2 Présentation des fichiers de réponse

Le manuel d'utilisation est disponible à l'adresse <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseGuide&Aide>  
Il décrit toutes les étapes à suivre afin de procéder au dépôt d'une réponse électronique.

Afin de déposer sa réponse, le soumissionnaire doit se connecter au site Internet <https://www.marches-publics.gouv.fr/> et s'identifier avec son compte (couple identifiant/mot de passe). Il accède à son Espace puis à la procédure concernée pour réaliser la réponse par voie dématérialisée (cliquez sur  Dépôt).

Le soumissionnaire procède alors à l'opération de dépôt des fichiers en suivant les instructions de la plate-forme.

A noter qu'il n'est pas nécessaire de déposer un fichier compressé (au format ZIP par exemple). Le site Internet compressera de lui-même les fichiers déposés avant leur envoi sur le réseau Internet.

La transmission des documents fera l'objet d'un accusé de réception électronique. La date et l'heure qui sont utilisées par le dispositif d'horodatage proviennent de la plate-forme.

Ces dates et heures font, seules, foi pour le traitement de la procédure.

**Seul ce récépissé est la preuve de dépôt de la réponse. Il convient de le conserver précieusement pendant toute la durée de la procédure, jusqu'à l'attribution du contrat.**

Conformément à l'article R. 2151-6 du Code de la commande publique, l'offre doit être transmise en une seule fois. A défaut, seule la dernière offre réceptionnée sera ouverte.

### 5.4.3 Plis volumineux

Il est indiqué au soumissionnaire que la plate-forme ne présente pas de limite concernant la taille des documents à transmettre mais que **la durée de l'étape de transfert dépend très fortement de la taille du fichier de réponse et du débit de la connexion Internet.**

En tout état de cause, la transmission complète devra intervenir avant les dates et heures limites de réception publiées dans l'avis de marché et au présent Règlement de Consultation, sous peine d'élimination.

## 5.5. Traitement des programmes informatiques malveillants (virus)

Tout fichier constitutif de la candidature et de l'offre, sera traité préalablement par le

soumissionnaire par un anti-virus régulièrement mis à jour. Il est rappelé aux soumissionnaires que, conformément à l'arrêté du 22 mars 2019, lorsqu'elles ne sont pas accompagnées d'une copie de sauvegarde, les offres transmises par voie dématérialisée et dans lesquelles un programme informatique malveillant est détecté par le CHU de CAEN peuvent faire l'objet d'une réparation.

Le CHU de CAEN conserve alors la trace de la malveillance du programme et, s'il décide de tenter une réparation, conserve également la trace des opérations de réparation réalisées.

- Concernant les éléments de **la candidature qui n'est pas accompagnée d'une copie de sauvegarde**, le fichier électronique qui n'a pas fait l'objet de réparation ou dont la réparation a échoué est réputé n'avoir jamais été reçu et le soumissionnaire concerné en est informé. Toutefois, le CHU de CAEN pourra décider de faire application de l'article R2152-2 du Code de la commande publique et demander au soumissionnaire de procéder à un nouvel envoi du document.
- Concernant les éléments de **l'offre, la réponse non accompagnée d'une copie de sauvegarde** et qui n'a pas fait l'objet de réparation ou dont la réparation a échoué est réputée n'avoir jamais été reçue et le soumissionnaire concerné en est informé.

Afin d'empêcher la diffusion des virus informatiques, le soumissionnaire ne doit utiliser ni les exécutable notamment les « exe », « com », « bat », « pif », « vbs », « scr », « msi », « eml » ni les « macros ».

Les antivirus utilisés au CHU de CAEN sont SYMANTEC ANTIVIRUS (serveur mis à jour quotidiennement), présent sur tous les micro-ordinateurs de l'établissement, et TREND MICRO INTER SCAN (mise à jour toutes les heures) pour toutes les informations amenées par messagerie ou Internet.

Si la récupération des fichiers n'est pas possible ou s'ils n'ont pas fait l'objet d'une réparation, et si le soumissionnaire a transmis dans les conditions spécifiées ci-après, une copie de sauvegarde, celle-ci sera ouverte par le CHU de CAEN.

## **5.6. Copie de sauvegarde**

Le soumissionnaire dispose de la faculté d'envoyer une copie de sauvegarde de **sa réponse électronique**. La copie de sauvegarde est une copie des fichiers de la réponse destinée à se substituer, en cas d'anomalie, aux fichiers transmis par voie dématérialisée au CHU de CAEN.

La copie de sauvegarde sera impérativement envoyée dans les délais indiqués au présent règlement de consultation sur support papier ou sur support physique électronique à l'adresse suivante.

**Centre Hospitalier Universitaire Caen Normandie**  
**Direction des affaires juridiques**  
**Cellule marchés**  
**Avenue Côte de Nacre**  
**14033 Caen cedex 9**  
**Secrétariat : 02.31.06.53.29**

Le support physique électronique est une alternative au support papier. Le CHU de CAEN accepte les cd-rom, les dvd et les clés USB, tout autre support sera réputé non reçu.

Cette copie remise sous pli scellé, devra comporter obligatoirement la mention lisible, « **Copie de sauvegarde** – Appel d'offres *BIONETTOYAGE CHAB* ».

Elle sera transmise par tous moyens permettant de déterminer de façon certaine la date et l'heure de sa réception, et d'en garantir la confidentialité.

Les documents remis devront respecter précisément les exigences du présent règlement.

Cette copie de sauvegarde sera ouverte, sous réserve d'être parvenue dans les délais de dépôt :

- en cas de défaillance du système informatique ou si un virus est détecté dans les documents électroniques transmis par le soumissionnaire  
La trace de la malveillance du programme sera alors conservée par le CHU de CAEN.
- en cas d'offre dématérialisée non parvenue dans les délais de dépôt
- en cas d'offre dématérialisée n'ayant pu être ouverte.

Les plis contenant la copie de sauvegarde, non ouverts, seront détruits par CHU de CAEN.

#### **5.7. « Re-matérialisation » des documents électroniques**

Les documents transmis par voie électronique ou sur support physique électronique pourront être « re-matérialisés » après l'ouverture des plis. Les soumissionnaires sont informés que l'attribution du marché pourra donner lieu à la signature manuscrite d'un acte d'engagement.

#### **5.8. Attribution du marché**

Conformément à l'article R2144-4 du Code de la commande publique, le marché ne pourra être attribué au soumissionnaire retenu que sous réserve de la vérification par le CHU de CAEN de la régularité des attestations et certificats énumérés ci-dessous, délivrés par les administrations ou organismes compétents :

- Les **attestations et certificats** délivrés par les administrations et organismes compétents prouvant que le soumissionnaire a satisfait à ses **obligations fiscales et sociales**.
- **Un extrait d'inscription au registre du commerce et des sociétés** (extrait K, ou extrait K bis, ou un extrait D1).

La liste des impôts et taxes concernés est fixée par arrêté du ministère de l'économie et des finances du 22 mars 2019.

**France**  
ou  
**Union**  
**Europ.**

- Soit une photocopie de l'attestation de régularité fiscale et de l'attestation concernant l'ensemble des cotisations sociales
- Soit les certificats équivalents pour le pays d'origine du soumissionnaire

**Pays**  
**Tiers**

- Soit les certificats équivalents pour le pays d'origine du soumissionnaire.
- Soit une déclaration sous serment effectuée devant une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine du soumissionnaire.

S'agissant des soumissionnaires étrangers, ceux-ci transmettront dans un délai maximum de huit (8) jours suivant la demande du CHU de CAEN, les documents attestant de la régularité de leur situation fiscale et sociale. Tous les documents provenant de pays non francophones doivent impérativement être traduits en langue française (article D 8222-8 du Code du travail).