



**MINISTÈRE
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Direction générale de l'aviation civile

Direction du Numérique

Mission Achats, Contrôle de gestion et Formation (ACF)

Pôle achat durable et marchés

Fourniture de services de téléphonie fixe pour les services de la DGAC situés dans les DROM

DNUM-TELDROM-2026

QUESTIONS/REPONSES

Numéro et date	Document	Question	Réponses
1 07/07/2026	RC	Bonjour, compte tenu de la période des congés scolaires et des disponibilités réduites des équipes mobilisées sur cet appel d'offres, serait-il possible de reporter de 3 semaines la date limite de remise des offres ? Merci par avance pour votre retour	Date de remise des plis repoussée au 21 septembre 2026 12h00
2 08/07/2026	CCTP	Quels sont les détails du projet de centralisation ? Les accès LA/T0/T2 sont amenés à être regroupés en un IPBX central par DOM ?	Les détails du projet de centralisation ne sont pas connus. Les accès vont être optimisés et peuvent être regroupé en un ou plusieurs IPBX. Les candidats doivent remplir le BPU avec les prix unitaires de chaque lien et détailler les modalités et frais de résiliations
3 08/07/2026	CCTP	Les accès 4G sont-ils autorisés en remplacement du support cuivre pour les lignes analogiques ?	Les lignes analogiques doivent être remplacées par des lignes IP dans le BPU. La faisabilité des accès 4G sera étudié en cours de d'accord-cadre pour certains sites.
4 08/07/2026	CCTP	Les fibrages dans les aéroports étant contrôlés par les gestionnaires des aéroports, peut-on supporter tous les accès T0/T2 sur un lien unique ? La DGAC pourrait supporter la distribution LAN vers les différentes passerelles de conversion ?	Les candidats doivent chiffrer les accès demandés au BPU d'une manière unitaire et indépendante. Les études de faisabilités techniques se feront en cours d'accord-cadre.
5 08/07/2026	CCTP	Bonjour, Pourriez-vous svp nous communiquer le volume d'appels par destination sur les 2 Lots? Merci	Nous n'avons pas à notre disposition les données de volumétries des appels des lignes.
6 21/07/2026	CCTP 7.1.2 et 8.4	7.1.2 – Réunion de lancement et 8.4 – Réunions périodiques de suivi Pour l'ensemble des prestations prévues en phase de déploiement (Build) et d'exploitation (Run), pouvez-vous préciser vos attentes concernant le format des réunions de lancement et des réunions périodiques de suivi : présence physique sur site (localement sur chaque DROM) ou organisation en distanciel (visioconférence) ? Dans l'hypothèse où certaines réunions devraient être réalisées en présentiel, merci de nous communiquer la liste des sites concernés.	Le § 7.1.2 est très clair. (délai, participants, objectifs). Les candidats doivent préciser les thématiques et les ateliers pour que la mise en œuvre de ce marché et les évolutions techniques envisagées se passent au mieux. Les thématiques et les ateliers doivent être présentés dans l'offre du candidat. Le § 8.4 a été modifié. Merci de prendre connaissance du CCTP V2.

7 21/07/2026	CCTP 8.3.5	8.3.5 – Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) Pouvez-vous préciser la plage horaire correspondant aux heures ouvrées prises en compte dans le cadre de la GTR ? Par ailleurs, les abonnements et services mentionnés dans ce paragraphe concernent-ils uniquement les abonnements analogiques RTC ?	La plage horaire pour la GTR et la DMIA est de 8h 12h / 14h 18h. La GTR et DMIA concernent l'ensemble des lignes mentionnées dans les tableaux des paragraphes 8.3.4 et 8.3.5 du CCTP.
8 21/07/2026	CCTP	Les disponibilités et plages horaires des différents interlocuteurs mentionnés dans le marché doivent-elles être considérées selon le fuseau horaire de la métropole ou selon le fuseau horaire local de chaque site concerné ?	Les plages horaires doivent être considérées selon le fuseau horaire local des sites concernés.
9 21/07/2026	BPU lot 2	Après analyse des pièces du marché, nous ne relevons pas de besoins relatifs à des accès T2 sur le périmètre du lot 2. Pouvez-vous nous préciser la raison de la présence de ces unités d'œuvre correspondant à des Trunks SIP/T2 dans le BPU, alors que ce type d'accès ne semble pas être requis au titre du lot 2	Aucune demande de T2 n'est présente dans le BPU du lot 2. Les Trunk SIP demandés viennent en remplacement des T0 actuels ou pour création d'un nouvel accès.
10 18/08/2026	CCTP	Sauf mauvaise lecture de notre part, il est demandé au CCTP (§6.1.5.1) un forfait illimité vers le locale et un forfait illimité vers la métropole. Or ces forfaits illimités ne sont pas valorisés dans le BPU/DQE. Est-ce normal ?	Le chapitre 6.1.5.1 exige à minima d'inclure dans le <u>prix unitaire d'abonnement</u> des T0/T2/Trunk SIP un forfait de communication illimitée vers fixes et mobiles des destinations locales de chaque zone. Si un candidat souhaite inclure également un forfait illimité vers la métropole, il sera valorisé dans le critère technique. Il n'y a donc pas de lignes spécifiques pour les forfaits de communications.
11 18/08/2026	CCTP	Pouvez-vous nous indiquer la volumétrie (en minutes) des appels vers les zones locales, métropole et éventuellement internationales (quelles destinations) ?	Voir réponse question 5
12 20/08/2026	CCTP	Dans le cas de la mise en place d'une solution de substitution de vos lignes en IP, autorisez vous que le candidat livre ces services sur votre réseau internet existant ?	La solution de substitution ne peut pas utiliser le réseau internet existant de la DGAC