



Qualiconsult®

Rapport Initial de Contrôle Technique

DCE version 1

TOURS - CAF 37 - Aménagement accueil

CAISSE ALLOCATIONS FAMILIALES INDRE

1 rue Alexandre Fleming
37000 TOURS

N° d'affaire	Date rapport	Chrono affaire
3100083284	03/07/2025	1

Chargé(e) d'affaire
Stephane DIOGO

SOMMAIRE

1. Renseignements généraux	3
1.1 Affaire	3
1.2 Maîtrise d'Ouvrage	3
1.3 Maîtrise d'œuvre	3
1.4 Mission(s) de contrôle technique retenue(s) par le Maître d'Ouvrage	4
.....	4
2. Renseignements particuliers	5
2.1 Description sommaire de l'opération	5
2.2 Constitution et Classements	5
3. Documents reçus	7
4. Documents à transmettre à Qualiconsult	8
4.1 Avant la signature des marchés	8
4.2 Pendant la phase travaux et jusqu'à l'établissement du rapport final de contrôle technique	8
5. Remarques préliminaires	9
5.1 Avant la signature des marchés	9
5.2 Après la signature des marchés	9
5.3 Emploi de Techniques Non Courantes	9
5.4 Avant la fin des travaux (en cas de mission « PV »)	10
5.5 Limite de mission	11
5.6 Diffusion des documents produits par QUALICONCONSULT	11
6. Nature et présentation des avis	12
6.1 Avis favorables dans le cadre de la mission de QUALICONCONSULT	12
6.2 Avis suspendus ou défavorables	12
6.3 Formulation des avis	12
6.4 Commentaires « QC+ »	12
7. Récapitulatif des avis défavorables	14
8. Récapitulatif des avis suspendus	15
9. Récapitulatif des avis favorables	16

1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1.1 Affaire

Désignation	TOURS - CAF 37 - Aménagement accueil				
Adresse	1 rue Alexandre Fleming 37000 TOURS				
Montant prévu des travaux (HT)	Non communiqué	Date prévisionnelle de début de chantier	NC	Durée prévisionnelle de chantier en mois	5

Autorisation de travaux	A fournir	
Récépissé de dépôt :	A fournir	

1.2 Maîtrise d'Ouvrage

	Coordonnées	Diffusion
Maître d'Ouvrage	CAISSE ALLOCATIONS FAMILIALES INDRE - Mme/Mlle PINHEIRO Valérie RUE ALEXANDER FLEMING CAF D INDRE ET LOIRE 37045 TOURS CEDEX 9 Téléphone : +33247315922 Email : valerie.pinheiro@caf37.caf.fr	Oui

1.3 Maîtrise d'œuvre

	Coordonnées	Diffusion
Architecte	AME ARCHITECTURE - Mme Anne Louise GIRAUD 39, avenue Pierre 1er de Serbie 75008 Paris Email : al.giraud@ameameame.fr	Oui

1.4 Mission(s) de contrôle technique retenue(s) par le Maître d'Ouvrage

<input type="checkbox"/>	L	Solidité des ouvrages et équipements indissociables
<input checked="" type="checkbox"/>	LP	Solidité des ouvrages et équipements dissociables et indissociables (L+PI)
<input type="checkbox"/>	PS	Sécurité des personnes en cas de séisme dans les constructions neuves
<input type="checkbox"/>	PSE	Sécurité des personnes en cas de séisme dans les constructions existantes
<input checked="" type="checkbox"/>	LE	Solidité des existants
<input type="checkbox"/>	AV	Stabilité des avoisinants
<input type="checkbox"/>	SH	Sécurité des personnes dans les bâtiments d'habitation
<input checked="" type="checkbox"/>	SEI	Sécurité des personnes dans les ERP-IGH
<input type="checkbox"/>	STI	Sécurité des personnes dans les bâtiments tertiaires et industriels
<input type="checkbox"/>	TH	Isolation thermique et économies d'énergie
<input type="checkbox"/>	PHH	Isolation acoustique des bâtiments d'habitation
<input type="checkbox"/>	PHA	Isolation acoustique des bâtiments autres qu'habitation
<input type="checkbox"/>	F	Fonctionnement des installations
<input checked="" type="checkbox"/>	HAND	Accessibilité des handicapés
<input type="checkbox"/>	BRD	Transports des brancards
<input type="checkbox"/>	GTB	Gestion technique du bâtiment
<input type="checkbox"/>	HYSH	Hygiène et santé dans les bâtiments d'habitation
<input type="checkbox"/>	HYSA	Hygiène et santé dans les bâtiments autres qu'habitation
<input type="checkbox"/>	ENV	Environnement - ICPE (complément mission S)
<input type="checkbox"/>	CO	Coordination des missions de contrôle

Les missions de vérifications et d'attestations éventuellement souscrites par le Maître de l'Ouvrage font l'objet de rapports distincts de ceux relatifs aux présentes missions de contrôle technique relevant de la norme NF P 03-100.

1.5 Auteurs du rapport

Le présent rapport est validé par les vérificateurs mentionnés dans la liste ci-dessous :

2. RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS

2.1 Description sommaire de l'opération

REAMENAGEMENT DE L'ACCUEIL DE LA CAF TOURAINE
CAF INDRE-ET-LOIRE
1 Rue Alexander Fleming 37000 Tours

Le projet consiste à réaménager le présent accueil en intégrant le local Archives, ce qui permettra un espace accueil plus fonctionnel. Le projet prévoit la création de bureaux individuels pour les conseillers ce qui facilitera leur travail ainsi que la confidentialité des entretiens.

La circulation intérieure étant revue, il est prévu la création d'une nouvelle porte de sortie accessoire, façade nord ainsi que la création d'un chemin piétonnier pour rejoindre la voirie.

La sortie pour les personnes à mobilité réduite demeure INCHANGÉE et se fera par la porte d'accès principale existante.

De plus, une boucle à induction pour personnes malentendantes appareillées sera mise en place dans ce nouvel accueil.

Une mission globale de signalétique est prévue afin d'accompagner au mieux chaque personne dans la totalité de son parcours depuis l'entrée jusqu'à son rendez-vous

2.2 Constitution et Classements

- Etablissement(s) Recevant du Public**

Accueil CAF TOURS	
Activité Principale	W
Activité(s) Secondaire(s)	Néant
Catégorie	Catégorie 1
Origine classement	Maître d'Ouvrage / Exploitant
IGH	Non
IOP	Non
Description sommaire de l'établissement	<p>Cette zone d'accueil de la CAF présente une configuration en simple rez-de-chaussée.</p> <p>Elle est accessible directement depuis la rue A. Fleming, qui constitue déjà actuellement l'accès principal et qui demeure inchangé. C'est déjà l'accès principal pour les services de secours et le restera</p> <p>La structure béton du bâtiment (poteaux, poutres) demeure INCHANGÉE, ainsi que les planchers, couverture et charpente métallique</p> <p>Après travaux le bâtiment disposera d'une zone accessible au public dédiée à l'accueil d'environ 480 m² et d'une zone back-office dédiée au personnel et non accessible au public d'environ 75 m²</p> <p>Densité d'occupation des locaux spécialement aménagés pour recevoir du public : 1 personne / 10 m², pour 480 m² d'espaces intérieurs accessibles au public, soit 48 personnes au titre du public.</p> <p>Effectif du personnel : Déclaration du Maître d'Ouvrage = 18 personnes maximum</p> <p>Effectif total dans l'établissement de 1910 personnes maximum (public + personnel) correspondant à un ERP de 1ère catégorie type W.</p> <p>Les locaux disposent d'une entrée principale clairement identifiable et facilement accessible depuis la voie publique, permettant l'arrivée des</p>

	<p>secours en cas d'urgence. La desserte est assurée par une voie de circulation permettant aux véhicules de secours (pompiers, ambulance) d'accéder rapidement à l'entrée du bâtiment depuis la rue A. Fleming. La largeur de la voie devant l'entrée est supérieure à 8m.</p> <p>OSOLEMENT PAR RAPPORT AUX TIERS : nchangé dans le cadre du projet pour la partie existante.</p>
Nature et étendue de la mission	SEI complète
Nature et étendue des vérifications	Ouvrage exclus des vérifications
	Sont exclus du champ de vérification du présent rapport les ouvrages, équipements/installations et dispositions constructives existantes non modifiées et/ou impactés réglementairement par les travaux d'aménagement listés au §2.1 Description sommaire de l'opération

3. DOCUMENTS REÇUS

Architecte

	N° lot	N° document	Libellé	Ind	Date
	-	CFO/CFA	DCE - ELECTRICITE CFO/CFA	A	13/06/2025
	-	DCE	CAF TOURAINE_DCE_20250613_INDA	A	13/06/2025
	-	DCE détails	CAF TOURAINE_DCE_20250613_INDA_Car net de de'tail	A	13/06/2025
CCTP	-	LOT 00	DCE ind A LOT 00 COMMUNS TCE	A	24.06.2025
	-	LOT 01	DCE ind A LOT 01 PREPARATION - INSTALLATION DE CHANTIER - DEMOLITION	A	12.05.2025
	-	LOT 02	DCE ind A LOT 02 PLATRERIE / FAUX PLAFONDS/ CLOISONS AMOVIBLE /MENUISERIES INTERIEURES	A	12.05.2025
	-	LOT 03	DCE ind A LOT 03 REVÊTEMENTS DE SOLS	A	26.06.2025
	-	LOT 04	DCE ind A LOT 04 PEINTURES - SIGNALETIQUE – VITROPHANIE	A	12.05.2025
	-	LOT 05	DCE ind A LOT 05 ELECTRICITE CFO CFA	A	16/06/2025
	-	LOT 06	DCE ind A LOT 06 CVC - DESENFUMAGE	A	16/06/2025
	-	LOT 07	DCE ind A LOT 07 PORTES AUTOMATIQUE - SERRURERIE	A	12.05.2025
Plan	-	CVC	DCE - CVC-Désenfumage	A	16/06/2025

4. DOCUMENTS À TRANSMETTRE À QUALICONSULT

4.1 Avant la signature des marchés

- Plans architecte modifiés, s'il y a lieu
- Descriptifs modifiés, s'il y a lieu

Et plus généralement tout document permettant à Qualiconsult d'avoir la connaissance complète du dossier soumis à son examen.

4.2 Pendant la phase travaux et jusqu'à l'établissement du rapport final de contrôle technique

Pendant la phase travaux, Qualiconsult doit se voir communiquer tout document graphique, fiche technique, rapport d'essai et autre justificatif lui permettant d'émettre ses avis. Ces documents doivent être adressés au plus tard 2 semaines avant exécution des ouvrages concernés.

5. REMARQUES PRÉLIMINAIRES

5.1 Avant la signature des marchés

Toute modification apportée au dossier de consultation des entreprises postérieurement à notre examen et avant signature des marchés, devra être portée à notre connaissance, pour avis.

La responsabilité de QUALICONSULT ne saurait être engagée au niveau de la conception du projet sur des éléments ou prestations modifiés sans son accord.

5.2 Après la signature des marchés

Tout changement par rapport aux documents de base ainsi que sur les matériaux prévus initialement, devra nous être signalé, de manière à ce que nous puissions donner notre avis sur les nouvelles dispositions.

Chaque entrepreneur est tenu d'effectuer un contrôle interne tel que prévu par la Loi 78-12 du 4 janvier 1978 et portant principalement sur la qualité des matériaux et leur mise en œuvre pendant les diverses phases d'exécution du chantier.

Les résultats de ces autocontrôles devront être communiqués à QUALICONSULT au fur et à mesure de l'avancement du chantier.

5.3 Emploi de Techniques Non Courantes

Le Maître d'œuvre et les entreprises doivent **systématiquement informer au préalable** QUALICONSULT de tout procédé relevant d'une **Technique Non Courante** qu'ils entendent prescrire ou mettre en œuvre (respectivement).

Les Techniques Non Courantes regroupent de manière générale les travaux non décrits par des textes officiels, ou relevant :

- de Règles Professionnelles non acceptées par la C2P ;
- d'un Avis Technique (ATec) ou de Document Technique d'Application (DTA) faisant l'objet d'une mise en observation par la C2P ;
- d'une Enquête de Technique Nouvelle (ETN) ou d'un avis de faisabilité (« avis de chantier ») ;
- d'un Pass'Innovation ;
- d'un ATE non complété par un DTA ;
- d'aucune évaluation technique.

QUALICONSULT rappelle qu'une évaluation d'aptitude à l'emploi du procédé prévu est nécessaire afin de constituer un référentiel nous permettant d'exercer notre mission de contrôle technique construction consistant à vérifier la compatibilité de l'emploi de tels procédés avec la mise en œuvre prévue pour l'opération. Cette évaluation ne relève pas de la mission de contrôle technique qui a été confiée à QUALICONSULT. A défaut de transmission de cette évaluation avant l'exécution des travaux, QUALICONSULT serait dans l'obligation d'émettre un avis Défavorable sur l'ouvrage employant ce procédé.

En tout état de cause l'emploi de procédé relevant de Techniques Non Courantes devra faire l'objet d'une déclaration préalable auprès de l'ensemble des assureurs de l'opération (DO, RCD des constructeurs,...) ainsi que celui du Maître d'Ouvrage; ces derniers pourront assujettir leur accord à des conditions spéciales de souscriptions d'assurance.

5.4 Avant la fin des travaux (en cas de mission « PV »)

Les entreprises devront procéder aux vérifications finales avant réception sur les installations techniques du bâtiment pour s'assurer de leur bon fonctionnement dans les conditions normales d'utilisation selon les modèles des attestations d'essais de fonctionnement édités par l'Agence Qualité Construction (AQC). Dans le cadre de notre mission PV, les entreprises concernées devront nous adresser leurs attestations d'essais de fonctionnement selon le modèle disponible sur le site internet de l'AQC.

Les installations potentiellement concernées sont les suivantes :

- les installations électriques de logements ou de services généraux ;
- les réseaux d'eau intérieure aux bâtiments ;
- les évacuations d'eau intérieures et extérieures aux bâtiments ;
- les portiers électroniques ;
- la ventilation mécanique contrôlée simple flux et double flux ;
- les installations de chauffage ;
- les portes et portails automatiques pour véhicules et piétons ;
- les protections solaires mobiles motorisées ;
- les volets motorisés, battants, coulissants et roulants ;
- production et distribution de l'eau chaude sanitaire ;
- réseaux de communication VDI.

A défaut d'un modèle disponible, les anciens "PV COPREC" (publiés par le document technique COPREC CONSTRUCTION n°1 d'octobre 1998, Moniteur du 06/11/1998, cahier spécial n°4954) seront recevables dans le cadre de la présente mission pour les installations suivantes :

- les ascenseurs, ascenseurs de charge ;
- les escaliers mécaniques, trottoirs roulants ;
- les réseaux de distribution collective de radiodiffusion ;
- le conditionnement d'air ;
- les fluides médicaux.

5.5 Limite de mission

- Le présent rapport ne traite que de la ou des mission(s) de contrôle technique souscrite(s) par le Maître de l'Ouvrage et entrant dans le champ d'application de la norme NF P 03-100
- A contrario, il ne traite pas d'autres missions non visées par la norme telles que :
 - la vérification des installations électriques avant mise sous tension en vue de la délivrance de l'attestation de conformité par le CONSUEL ;
 - la vérification initiale des installations électriques imposée par décret du Ministère du Travail ;
 - toute mission de vérification exhaustive donnant lieu à attestation finale ;
 - toute mission d'audit ou de diagnostic
- Si le Maître de l'Ouvrage a souscrit une ou plusieurs des missions précédentes avec le GROUPE QUALICONCONSULT, c'est au titre de contrats distincts de celui de contrôle technique.

5.6 Diffusion des documents produits par QUALICONCONSULT

- Le présent rapport est adressé au Maître de l'Ouvrage par email ainsi qu'aux destinataires en copie (voir renseignements généraux).
- Les avis de la phase exécution seront adressés par mail à l'ensemble des destinataires. Nota : il appartient au Maître d'Ouvrage de transmettre copie de ces avis aux intervenants qui ne nous auraient pas communiqué d'adresse mail.
- Le rapport final sera diffusé de la même manière que le rapport initial.

6. NATURE ET PRÉSENTATION DES AVIS

Les avis de QUALICONCONSULT sont présentés sous forme de tableaux comportant 3 colonnes :

Corps d'état		
Identification du point de contrôle	Libellé de l'avis	Référence du(es) document(s) examiné(s)

6.1 Avis favorables dans le cadre de la mission de QUALICONCONSULT

A l'exception de ceux relatifs au § 6.2 ci-après, les avis de QUALICONCONSULT sur les documents répertoriés au chapitre 3 sont **FAVORABLES**.

6.2 Avis suspendus ou défavorables

Le cas échéant :

- Les avis défavorables sont explicités au chapitre 7.
- Les avis suspendus au sens de l'article 4.2.8 de la NF P 03-100 sur les documents répertoriés au chapitre 3 sont explicités au chapitre 8 du présent rapport.

6.3 Formulation des avis

La signification des abréviations utilisées est précisée ci-après :

F : Avis Favorable

Les dispositions prévues dans les documents examinés n'appellent pas de remarque. Cet avis, formulé dans la limite des précisions fournies par ces documents, pourra être confirmé ou infirmé en fonction des éléments remis lors des phases ultérieures.

S : Avis Suspendu

Les dispositions prévues dans les documents examinés sont insuffisamment définies. Il y aura lieu de fournir les précisions complémentaires demandées dans des délais compatibles avec la réalisation des travaux, faute de quoi cet avis deviendra défavorable.

D : Avis Défavorable

Les dispositions prévues dans les documents examinés présentent un risque anormal vis-à-vis de la pérennité de l'ouvrage ou sont incompatibles avec les référentiels concernés (Règles de l'art, règles de calculs, DTU, normes)

SO : Sans Objet

Les dispositions techniques citées dans le référentiel d'examen ne rentrent pas dans le cadre du projet examiné. Cet avis est notamment formulé en sécurité des personnes, pour les réaménagements de bâtiments existants pour les parties de l'établissement non modifiées par les travaux

HM : Hors Mission

L'examen des dispositions prévues dans les documents ne relève pas des missions qui nous ont été confiées. Cet examen peut, le cas échéant, faire l'objet de prestations complémentaires.

6.4 Commentaires « QC+ »

Dans l'exercice de son rôle de conseil au Maître de l'Ouvrage, QUALICONCONSULT peut émettre des commentaires n'entrant pas dans le cadre des avis suspendus ou défavorables : ces commentaires ont pour objet d'éclairer ce dernier sur des thèmes tels que :

- l'optimisation du projet ;
- d'éventuelles sujétions de mise en œuvre ;
- d'éventuels aléas susceptibles de survenir en cours d'exploitation ;
- et plus généralement toute piste d'amélioration ou de meilleure adéquation du projet au programme.

7. RÉCAPITULATIF DES AVIS DÉFAVORABLES

NEANT

8. RÉCAPITULATIF DES AVIS SUSPENDUS

Menuiseries intérieures

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS SUSPENDU	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
Contrôle d'accès	Dans le sens de l'évacuation, les contrôles d'accès doivent permettre une sortie libre des locaux qu'ils sécurisent. Préciser le dispositif retenue. A évoquer dans le cahier des charges du SSI	

Agencement

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS SUSPENDU	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
Marches extérieures	Marches extérieurs, prévoir : - Nez de marche antidérapant - 1ère et dernière contremarche contrasté - Bande podotactile	
Renforts dans cloisons	Fourniture et pose de tous renforts de cloisons nécessaires à la fixation des divers appareils TV et autres accessoires. Détails à transmettre	

Electricité

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS SUSPENDU	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
Electricité	- Un dossier technique complet sera à nous fournir. Il comportera les schémas électriques, note de calculs justifiant les pouvoirs de coupure des disjoncteurs installés, les fiches techniques et implantations du matériel. - Les installations électriques seront réalisées selon la norme NF C 15-100 et les additifs en vigueur. - Le matériel mis en place (éclairage, prises de courants, blocs de secours, interrupteurs...) aura un indice de protection en adéquation avec les recommandation du guide UTE C 15-103	
Electricité	L'installation d'éclairage normal dans le hall doit être conçue de façon que la défaillance d'un élément constitutif n'ait pas pour effet de priver intégralement ce local d'éclairage normal. En outre, un tel local ne doit pas pouvoir être plongé dans l'obscurité totale à partir de dispositifs de commande accessibles au public ou aux personnes non autorisées. (2 circuits distinct d'éclairage, une commande inaccessible au public minimum et une sélectivité totale) A confirmer par l'entreprise	

SSI

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS SUSPENDU	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
Centrale double flux	Le désenfumage doit mettre à l'arrêt la centrale double flux A évoquer dans le cahier des charges du SSI	
SSI	Il convient de faire intervenir un coordinateur SSI PM : Le rapport final de contrôle technique ne fait pas office de conformité NF S61-931	
	Prévoir un coordinateur SSI car l'alarme est modifiée et adaptée au projet, et pour les asservissements des contrôles d'accès. Voir Email du 03/04/2025 Transmettre le cahier des charges fonctionnel	Notice

9. RÉCAPITULATIF DES AVIS FAVORABLES

Maître d'Ouvrage

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
	Les parois verticales seront prévues en matériaux au plus C-s3,d0 (ou M2) Les plafonds seront prévus en matériaux au plus B-s3,d0 (ou M1) Les revêtements de sol seront prévus en matériaux au plus DFL-s2 (ou M4)	Notice

Menuiseries extérieures Vitrerie

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
	Porte automatique CO48 Remplissage en vitrage feuilleté clair 44/2 type SGG STADIP PROTECT ou équivalent	

Plâtrerie

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
	Un cloisonnement est prévu par les cloisons coupe-feu 1h séparant les bureaux de l'espace accueil avec châssis vitrés PF1/2H et porte PF1/2H	Notice
	Rebouchage CF 1h au mortier adhésif plâtre type MAP ou équivalent des trous entre locaux et circulation	

Agencement

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
CONTRÔLE D'ACCÈS	Les locaux non accessibles au public seront équipés d'un panneau « SANS ISSUE	

Chauffage Ventilation Plomberie Climatisation

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SOLIDITÉ		
Carrotages	Carottages de DN 400mm. Prévoir l'intervention d'un BET structure pour s'assurer de la possibilité de carottage et la nécessité de renforts éventuels	

Electricité

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SOLIDITÉ		
Boucle magnétique	Boucle magnétique prévue au CCTP	

SSI

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
SÉCURITÉ INCENDIE ERP		
SSI	Le système SSI existant sera étendu pour couvrir	

LIBELLE POINT DE CONTROLE	LIBELLE D'AVIS FAVORABLE	REFERENCE
	<p>convenablement la zone recevant du public. Des déclencheurs manuels seront positionnés au droit de chaque issue et les diffuseurs sonores sont disposés de manière que l'alarme soit audible pendant 5 minutes en tout point du bâtiment. Elle sera complétée par des flashes et l'ouverture des IS</p>	
	<p>L'installation sera couplée au SSI afin de ne pas gêner l'évacuation des personnes</p>	<p>Notice</p>