

QUESTIONS – REPONSES

En date du 14/04/2025

Consultation n°ARM_SGA_DMCA_SHD_SG_BFA_02_2025 relative à l'acquisition et la maintenance des scanners de production du Service historique de la Défense

Question : le cahier des charges mentionne un format "supérieur à A3+", tout en indiquant la nécessité de numériser jusqu'au format A0. Quel est le format minimal attendu : A3+, A2+, A1+ ou A0 ?

Réponse : au-dessus donc de A3+, c'est au minimum A2 jusqu'à A0.

Question : il est indiqué que le scanner doit être "à plateau". Faut-il comprendre un plateau avec berceau motorisé ou manuel (balancier) pour préserver les ouvrages reliés ?

Réponse : c'est exactement cela : le plateau doit pouvoir accepter les livres épais.

Question : faut-il une vitre de maintien des ouvrages ? Si oui, doit-elle être plate, en V ou les deux ?

Réponse : une vitre est un plus pour assurer la planéité des feuilles surtout d'ouvrages anciens.

Question : la résolution attendue est indiquée comme "supérieure à 400 dpi". Une résolution de 500 dpi ou 600 dpi est-elle considérée conforme ?

Réponse : oui.

Question : il est précisé que le scanner peut être utilisé en salle de lecture et en atelier de numérisation. Le même scanner doit-il répondre aux deux usages (public + atelier) ou peut-il y avoir deux propositions distinctes ?

Réponse : il peut y avoir deux propositions distinctes, je pense.

Question : attendez-vous à ce que des ouvrages reliés soient numérisés à plat, posés à l'envers sur la vitre ?

Réponse : non, l'ouvrage est posé page à numériser vers le haut.

Question : acceptez-vous des scanners à défilement en complément ou uniquement un scanner à plat est requis ?

Réponse : c'est en fonction des demandes de sites du SHD mais pour les plans, cartes et ouvrages un scanner à plat est requis.

Question : les temps de numérisation indiqués (300 ppi en 7s, 600 ppi en 10s) concernent-ils un format A0 complet ?

Réponse : Non en vitesse lente, il peut numériser un A0 en moins d'une minute.

Question : le cahier des charges évoque des scanners intégrant un rétroéclairage pour documents transparents (négatifs, positifs). Souhaitez-vous que le scanner de plans dispose d'un système de rétroéclairage intégré (type transilluminateur) ou la possibilité d'avoir un fond noir et blanc interchangeable est-elle suffisante ?

Réponse : Un système de rétroéclairage intégré est obligatoire pour les plaques, négatifs, diapositives et calques.

Question : peut-on proposer un scanner distinct, et de quel format maximum dédié à la numérisation des supports transparents (négatifs, microfilms, etc.) ?

Réponse : Oui, à la condition d'avoir un système de rétroéclairage pour un format de support de 25 cm minimum.

Question : les montants différents sont communiqués entre le règlement de consultation (p.4) et le CCAP (p.5) pour le lot 2 (montant maximum fixé à 400 000 € HT vs. montant maximum fixé à 200 000 € HT). Quel montant est à prendre en compte ?

Réponse : il s'agit d'une erreur, le montant à prendre en compte est 200 000€ hors-taxes. Le RC a été corrigé en ce sens.

Question : dans l'objectif de proposer une réponse adaptée à vos attentes, quelle est l'information à prendre en compte concernant la durée minimum des garanties demandées ? 2 ans (CCTP p.8) ou 3 ans (CCTP p.11) ?

Réponse : il s'agit également d'une erreur, la durée à prendre en compte est de 2 ans indiquée au point 2.7.4 et s'applique à l'article 2.4.4. Le CCTP a été corrigé en ce sens.

Question : pouvez-vous me confirmer que les horaires d'intervention sur site sont différents entre les visites de maintenance préventive (09h-12h // 13h-16h ; p.9 du CCTP) et corrective (08h30-11h30 //13h30-16h ; p.12 CCTP) ?

Réponse : les horaires peuvent différer d'un site à l'autre, toutefois, les horaires à prendre en compte sont celles inscrites à la page 9 du CCTP. Là également, les horaires ont été modifiés dans le CCTP pour davantage de cohérence.