

Questions - Réponses candidats : Marché ATC

Numéro	Date	Question	Proposition réponse DR
1	18/02/2025	Bonjour, pour l'atelier "CV en langue étrangère", une langue sera-t-elle précisée lors de la commande de chaque ATC ? Ou doit-on être en mesure de traiter plusieurs langues dans le même ATC ? (cf nécessité d'avoir un intervenant de niveau B2 minimum)	France Travail transmet au prestataire des groupes homogènes. La langue de l'atelier sera précisée par France Travail au moment de la commande.
2	18/02/2025	Bonjour, les livrables de type fiche personnalisée seront-ils fournis par FT ou sont-ils à élaborer par le prestataire ?	Les trames de livrables type fiche personnalisée sont transmises par FT.
3	19/02/025	Bonjour, est-il possible qu'un lot soit attribué à plusieurs prestataires ?	Article II du contrat, le marché est conclu avec un unique titulaire.

4	21/02/2025	Bonjour, pour la réponse cadre 4.1 et 4.2 (sources d'énergie et ordinateurs), est-il attendu uniquement des pourcentages, ou également des précisions ?	Comme indiqué au cadre de réponse, il est attendu du candidat qu'il précise les différentes sources d'énergie utilisées pour chauffer ou rafraichir les locaux ainsi que la part que chacune représente. De la même manière, pour les ordinateurs, il est attendu du candidat qu'il précise les types d'ordinateurs utilisées par les intervenants, selon la liste proposée, ainsi que la part représentée que chaque catégorie représente.
5	24/02/2025	Bonjour, pour les ateliers à distance, peut-on envisager une solution de signature électronique pour attester de la participation, plutôt qu'un mail ou un SMS ?	France Travail ne propose pas de solution de signature électronique pour attester de la participation mais le prestataire peut proposer cette solution.
6	27/02/2025	Bonjour, peut-on proposer des ateliers complémentaires à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1 ? Merci	Il n'est pas possible de proposer des ateliers complémentaires à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1.
8	27/02/2025	Dans la partie 1.2 du cadre de réponse vous demandez de préciser les outils pédagogiques et technologiques pour chaque thématique et dans la fiche 2 vous demandez également les outils mobilisés pour chaque atelier , quelle est la différence?	Au titre du point 1.2 du cadre de réponse, il est attendu du candidat qu'il présente les techniques d'animation et principes pédagogiques qu'il mettra en œuvre durant la prestation et qui sont communs à tous les ateliers. Il est également précisé que "Les outils pédagogiques et technologiques, le cas échéant, sont précisés." Au titre de la fiche 2, il est attendu du candidat qu'il précise les outils qui sont mobilisés spécifiquement pour chaque atelier et les raisons de cette mobilisation pour un atelier. Certains outils peuvent être mobilisés pour un ou plusieurs ateliers.
9	27/02/2025	Bonjour, pour la modalité en distanciel, peut-on proposer des ateliers en asynchrone en tout ou en partie ? Merci	Il n'est pas possible de proposer des ateliers en asynchrone.

10	27/02/2025	Bonjour, dans le contrat p33, les nbres max de sessions sont surlignés en jaune. Sont-ce les volumes définitifs ? ou bien y a t-il une erreur ? Merci	réponse sera apportée par service Achat DR Bretagne
11	27/02/2025	Pour l'atelier "Réaliser mon CV en langue étrangère ", les bénéficiaires doivent disposer d'un niveau minimum B1 dans la langue ciblée. Qui est chargé d'évaluer ce niveau : le conseiller France travail ou le prestataire ? Merci	Le conseiller France travail s'assure par son questionnaire au moment de la prescription que le niveau du DE correspond bien au niveau minimum requis pour la prestation. Par ailleurs, l'atelier est ouvert à l'auto-inscription et c'est au demandeur d'emploi de vérifier qu'il possède bien le niveau minimum requis. A titre informatif, l'atelier "Réaliser mon CV en langue étrangère" représente une part mineure des ateliers réalisés.
12	28/02/2025	Bonjour, est-ce qu'il a un prix plafond pour chaque demi-journée et journée à mettre dans le BP ou le prix à proposer est entièrement libre ?	Nous n'avons pas fixé de prix plafond pour ce marché. Votre prix est à fixer librement.
13	03/03/2025	Bonjour, est-il possible qu'un lot soit attribué à plusieurs prestataires ? En d'autres termes, cette consultation est-elle multi attributaire ?	Le marché est conclu avec un unique Titulaire. Un groupement d'opérateurs est possible. Vous pouvez vous référer à l'article VII.1 Dispositions applicables aux groupements d'opérateurs économiques du contrat et/ ou l'article III Sous-traitance et Groupement du règlement de la consultation.

14	07/03/2025	<p>Dans le RC, chapitre IV.1 Contenu du dossier de réponse, alinéa 3 et 4 sont mentionnés de fournir un cadre de réponses portant sur la proposition méthodologique (fiches 1 et 2) puis alinéa 3 relatif aux locaux et aux mesures environnementales (fiches 3.4 et 5).</p> <p>Nous ne trouvons pas de fiche relative au pilotage du marché et aux moyens humains mis en œuvre malgré le chapitre 3 – Intervenant du CCFT précisant les profils attendus.</p> <p>Devons-nous fournir une fiche complémentaire relative à ces deux points ?</p>	<p>Il n'y a pas de fiche relative au pilotage du marché et aux moyens humains mis en œuvre car France Travail ne note ni les modalités de pilotage du marché, ni les moyens humains. Aucune fiche complémentaire n'est attendue sur ces deux points.</p>
15	07/03/2025	<p>Bonjour, dans l'annexe 1 du CCFT dans l'atelier "Mes démarches en ligne avec France Travail ", vous citez un outil "Organisation Des Démarches ODD", pouvez vous nous donner plus d'informations sur cet outil . Merci</p>	<p>L'outil ODD est accessible aux conseillers et aux demandeurs d'emploi. Une vidéo de présentation de l'outil est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcddbccc6/</p>
16	07/03/2025	<p>Bonjour, vous indiquez dans l'annexe 1, atelier 2.2 un des objectifs est de " Faciliter l'autonomie des bénéficiaires dans l'inscription en ligne aux services de France travail ainsi que la complétude de l'outil (Organisation Des Démarches ODD)." L'outil ODD est un outil de suivi interne à France Travail pour les conseillers. Dans quelle mesure en tant que prestataire nous pouvons compléter l'outil ODD ? Merci</p>	<p>L'outil ODD est également accessible aux demandeurs d'emploi via leur espace numérique. Ce qui est attendu du prestataire c'est d'accompagner les demandeurs d'emploi à la prise en main de cet outil sur leur espace numérique.</p> <p>Une vidéo de présentation de l'outil à destination des demandeurs d'emploi est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcddbccc6/</p>
17	07/03/2025	<p>Bonjour, en annexe 1, dans l'atelier « Organiser et optimiser ma recherche d'emploi » vous indiquez dans les livrables « CV en ligne dans le profil de compétences » alors que dans les objectifs de cet atelier, il n'est pas fait mention de création ou mise à jour de CV. Le CV est-il un livrable de cet atelier ?</p>	<p>Le CV est un livrable tout comme la fiche synthétique qui est attendu pour cet atelier. Le demandeur d'emploi télécharge ou crée son CV dans son profil de compétences afin de pouvoir l'utiliser dans ses recherches d'emploi.</p>

18	10/03/2025	Vous précisez dans le cahier des charges , que les ateliers sont d'une durée de 3 h ou de 6 h (consécutives ou non), par consécutive pouvons nous proposer des ateliers de 9h à 15 heures par exemple ? ou devons nous proposer une pause repas ?	Les ateliers d'une journée doivent comprendre une pause méridienne.
19	11/03/2025	Bonjour, Pour les thématiques "Mes démarches en ligne" et "m'imaginer créateur", quels sont les outils "ODD", "partie entrepreneuriale du profil de compétences" qui ne sont pas encore accessibles (d'après nos recherches)?.	ODD est accessible aux demandeurs d'emploi via leur espace numérique. Une vidéo de présentation de l'outil est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcddbccc6/ La partie entrepreneuriale du profil concerne l'onglet "métiers recherchés et projets" dans lequel le demandeur d'emploi peut tracer ses projets de création/ reprise/ franchise d'entreprise.
20	11/03/2025	un CV en ligne dans le profil de compétences est un livrable attendu pour l'ATC "organiser et optimiser ma recherche d'emploi". Cela ne correspond pas aux objectifs pédagogiques. Qu'en est-il? Merci.	Le CV est un livrable tout comme la fiche synthétique qui est attendu pour cet atelier. Le demandeur d'emploi télécharge ou crée son CV dans son profil de compétences afin de pouvoir l'utiliser dans ses recherches d'emploi.
21	13/03/2025	Que sera-t-il attendu en termes de livrables étant donné les objectifs différents que peuvent avoir les bénéficiaires. Par exemple pour l'atelier CV, certains peuvent venir pour "faire le point sur leurs compét pro OU créer un CV adapté".	Suivant l'annexe 1, pour cet atelier il est attendu en termes de livrable, la construction d'un CV et la complétude du Profil de compétences. Si un bénéficiaire est positionné sur cet atelier, il devra travailler la partie Compétences et le CV (élaboration ou mise à jour). Les deux livrables doivent être complétés.

22	17/03/2025	Faut il joindre les CV des intervenants en annexe ?	Non, comme indiqué dans le contrat à l'article V.3.2. les CV devront être transmis à France Travail par le Titulaire dans les 15 jours après la notification du marché.
23	18/03/2025	Etant une entreprise digitale, ce service peut-il être réalisé en distanciel avec le ou les demandeurs d'emploi en question?	L'Atelier conseil est une prestation collective animée en présentiel ou en distanciel en fonction des besoins de France travail et des demandeurs d'emploi; concernant les ateliers en présentiel, des lieux de réalisation obligatoires sont exigés et doivent être précisés dans le cadre de réponse de chaque lot
24	18/03/2025	Un bénéficiaire peut-il s'inscrire à nouveau sur un atelier auquel il a déjà participé mais dont les objectifs n'ont pas été atteints et les compétences non acquises ?	Si les objectifs n'ont pas été atteints lors d'un premier atelier, l'atelier ne peut pas être prescrit une seconde fois.
25	20/03/2025	Bonjour, Aucun prix plafond n'est indiqué dans les documents du marché. Pouvez-vous nous indiquer s'il y a un prix plafond (par session, par lot ou pour le marché dans sa totalité) ?	Nous n'avons pas fixé de prix plafond pour ce marché. Votre prix est à fixer librement.
26	20/03/2025	Dans le RC, annexe 1 page 12, est ce que les niveaux minimums de capacité financière : Lot 1 : 214 000 euros et Lot 2 : 543 000 euros, sont indiqués pour toutes les périodes, la première de deux ans, la seconde d'un an et la troisième d'un an ?	Au stade de l'examen des candidatures, France Travail s'assure de la capacité économique et financière des candidats à exécuter les marchés auxquels ils candidatent en fixant un niveau minimum de capacité financière. Ce niveau minimum est apprécié sur la base du chiffre d'affaires du candidat. Les candidatures ne sont admises que si le chiffre d'affaires annuel global moyen du candidat sur les trois derniers exercices communiqués est supérieur aux niveaux minimums de capacité financière définis pour chacun des lots. Le niveau minimum de capacité financière est à distinguer du maximum du marché qui est calculé, en nombre de sessions à prendre en charge

27	24/03/2025	Bonjour est-il possible d'envisager un atelier individuel en visio pour faciliter les prises de conscience des freins des et garder la confidentialité des informations recueillies qui favorisent ainsi la confiance et l'atteinte des objectifs	Il n'est pas possible de proposer d'atelier complémentaire à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1. Les ateliers sont réalisés en collectif.
28	26/03/2025	Bonjour, quelle est la durée de chaque atelier ?	<p>La durée de chaque atelier est précisée à l'annexe 1 du CCFT. La durée des ateliers est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Construire et affiner mon projet professionnel au regard du marché du travail" : 6 heures hors pause méridienne - "Faire le point sur mes compétences professionnelles et concevoir un CV percutant" : 6 heures hors pause méridienne - "Réaliser mon CV en langue étrangère" : 3 heures - "Mes démarches en ligne avec France Travail" : 3 heures - "Organiser et optimiser ma recherche d'emploi" : 6 heures hors pause méridienne - "M'imaginer créateur d'entreprise" : 3 heures - "Structurer mon projet de création d'entreprise" : 6 heures hors pause méridienne
29	24/03/2025	Bonjour est-il possible d'envisager un atelier individuel en visio pour faciliter les prises de conscience des freins des et garder la confidentialité des informations recueillies qui favorisent ainsi la confiance et l'atteinte des objectifs	Il n'est pas possible de proposer d'atelier complémentaire à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1.

30	26/03/2025	Bonjour, quelle est la durée de chaque atelier ?	<p>La durée de chaque atelier est précisée à l'annexe 1 du CCFT. La durée des ateliers est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Construire et affiner mon projet professionnel au regard du marché du travail" : 6 heures hors pause méridienne - "Faire le point sur mes compétences professionnelles et concevoir un CV percutant" : 6 heures hors pause méridienne - "Réaliser mon CV en langue étrangère" : 3 heures - "Mes démarches en ligne avec France Travail" : 3 heures - "Organiser et optimiser ma recherche d'emploi" : 6 heures hors pause méridienne - "M'imaginer créateur d'entreprise" : 3 heures - "Structurer mon projet de création d'entreprise" : 6 heures hors pause méridienne
31	31/03/2025	Pouvez-vous préciser votre demande dans le cadre de réponse LOCAUX concernant l'utilisation des ordinateurs. Parlez-vous de ceux qui seront à disposition des bénéficiaires également ?	France Travail souhaite réduire les émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de l'exécution de ses prestations. A cette fin, vous devez indiquer pour les ordinateurs utilisés pour le marché ATELIERS CONSEIL, par les intervenants uniquement, s'ils sont neufs, reconditionnés, labellisés ou non.
32	31/03/2025	Les livrables attendus cités dans l'annexe 1 sont-ils à destination des bénéficiaires ou doivent-ils être remis également à FT? conditionnent-ils le paiement ?	Les livrables identifiés à l'annexe 1 du CCFT sont transmis via les outils mis à disposition par France Travail.
33	31/03/2025	Dans un scénario de sous-traitance, les intervenants doivent-ils être à ce jour présentés ? ou peut-on attendre la notification de marché pour fournir les demandes d'acceptation.	Dans le cas où, à la remise du dossier de réponse, le candidat envisage de sous-traiter une part des prestations, pour chaque sous-traitant et pour chaque lot, une Demande d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement, établie conformément au document joint au dossier de la consultation.

34	01/04/2025	Bonjour, p.11 du CCTP, vous mentionnez l'utilisation de l'IA. Dans quelle mesure devons-nous décrire son utilisation dans l'offre ?	Il est attendu des candidats qu'ils indiquent quels usages ils pourraient avoir de l'IA et dans quels ateliers.
35	09/04/2025	"Réaliser mon CV en langue étrangère" : nous comprenons que chaque atelier programmé est dédié à une langue : anglais ou espagnol ou allemand. Merci de nous confirmer que cet atelier n'est pas consacré aux 3 langues étrangères en simultané.	Le conseiller ou le demandeur d'emploi au moment de l'inscription à l'atelier choisit la langue concernée. Chaque atelier est dédié à une langue.
36	09/04/2025	"Réaliser mon CV en langue étrangère": le niveau demandé pour le formateur est C1. Doit-on présenter une certification attestant du niveau de l'intervenant type TOEIC, Cambridge test, DELE. Goethe Zertifikat... ?	Il est exigé de l'intervenant un niveau C1 pour l'atelier. Le titulaire doit s'assurer que ses intervenants disposent de ce niveau C1 pour l'atelier "Réaliser mon CV en langue étrangère". La certification n'est pas à joindre au moment de la validation des intervenants.
37	10/04/2025	Bonjour Peut-on intégrer des agents du service publique ou salariés du privé sur l'offre d'atelier en mixité avec les DE ? Merci	Les ateliers ne concernent que les bénéficiaires orientés par France Travail ou les bénéficiaires qui s'auto-inscrivent à une session à partir de leur espace numérique France Travail.
38	14/04/2025	Bonjour, Sommes-nous autorisés à inclure dans les réponses méthodologiques des liens hypertextes ou des QR codes afin d'illustrer nos propos et compléter les copies d'écran (Vidéos notamment) ? Merci Cordialement	Non, les liens hypertextes et les QR codes ne sont pas autorisés dans le cadre de réponse méthodologique car comme précisé dans celui-ci: "ANNEXES : il est demandé au candidat d'intégrer les Annexes éventuelles dans le présent document (rubrique « Annexes »), et non dans un document séparé."

39	25/04/2025	Bonjour, Le mandataire doit il joindre au dossier de réponse la charte des achats responsables signée ?	Comme indiqué au point VI.3.2 - Documents contractuels signés, préalablement à toute notification, le candidat auquel il est envisagé d'attribuer un marché est également tenu de produire un exemplaire du Contrat, un exemplaire de la Charte Achats Responsables de France Travail et, le cas échéant, de la ou des Demandes d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement, datés et signés par la ou les personnes ayant compétence à cet effet.
40	28/04/2025	Est ce que toutes les villes en annexe 1 du contrat sont obligatoires?	Les locaux, sur des lieux d'intervention obligatoires, affectés par le Titulaire à l'exécution du marché dès sa date de prise d'effet, doivent être conformes aux spécifications du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). Ils se situent sur le territoire des communes définies à l'annexe I comme constituant des lieux d'intervention obligatoires au titre du marché.
41	28/04/2025	Quel est le montant maximum par lot?	Le marché est conclu avec un unique Titulaire et avec un maximum en quantité, définis en nombre de sessions susceptibles d'être prises en charge. Ce maximum est fixé à l'annexe I pour la première période contractuelle d'exécution du marché.