

Registre des Questions/Réponses numéro 2 30/04/2025

1. Question : Nous avons bien noté que la préparation sera pour une durée maximale de 6 mois. Sur le BPU, une session doit être exprimée pour combien d'heures de formation (20h, 30h ?) et pour combien de stagiaires. Ces deux points sont importants pour indiquer un coût exact et pour la session et pour l'inscription des stagiaires à l'examen (il s'agit d'un coût par personne inscrite)

Réponse : **La session de 6 mois doit comprendre 20 heures pour 3 stagiaires concernant le lot 1 et 1 stagiaire pour le lot 2. Ces précisions ont été ajoutés au CCTP dont une nouvelle version est mise en ligne dans le dossier de consultation.**

Si l'acheteur souhaite commander plus d'heures (pour les lots 1 et 2) ou des groupes plus grands il multipliera d'autant les quantités au bon de commande.

2. Question : Pouvez-vous préciser plus en détail le nombre d'heures formateur pour 1 session TOEIC ou TOEFL? car une durée de 6 mois peut comprendre de 10h à 30 ou 40h de préparation. Le coût sera différent. Est-ce que l'achat du test est compris?

Réponse : **Même réponse que pour la question précédente. L'achat du test doit être compris dans le prix de chaque UO.**

3. Question : Dans le format Hybride, la parti synchrone distanciel ou présentiel avec formateur n'a pas le même coût que les heures en autonomie, asynchrone. Comment calculer le nombre d'heures avec formateur souhaitées ?

Réponse : **Les formations même en format hybride doivent privilégier la partie synchrone, les heures en autonomies ne doivent être qu'une part complémentaire.**

4. Question : Pouvez-vous nous communiquer une estimation du nombre de stagiaires concernés, ainsi que le volume de l'an passé svp?

Réponse : **D'une part chaque année les besoins pour chaque lot sont variables notamment en ce qui concerne la formation en mode intensif, et d'autre part le périmètre de ce marché est inédit rendant impossible une comparaison avec des commandes antérieures. Le choix de la forme de chaque marché, des accord-cadres à bons de commande doit permettre de s'adapter aux besoins de chaque Entités avec un bornage financier et non pas de nombre de stagiaires.**

5. Question : Pour le TOEFL, souhaitez vous le TOEFL ITP (papier/crayon) ou le TOEFL IBT (version sur ordinateur dans des centres publics) ? 2/ Pour le TOEIC, envisagez vous la version lecture et compréhension orale ou d'évaluer les 4 compétences?

Réponse : **Concernant le TOEFL nous avons une préférence pour le IBT. Et concernant le TOEIC les 4 compétences.**

6. Question : Nous notons que les entités concernées par les formations représentent 1978 agents. Pouvez vous nous donner une estimation du nombre de stagiaires, au regard du marché du Lot 2 déjà réalisé, pour nous permettre d'estimer le volume et le nombre de professeurs nécessaires ?

Réponse : **Le périmètre était restreint à seulement la CNIL, il ne nous semble pas pertinent de vous donner une estimation sur cette seule base.**

7. Question : Concernant les niveaux, avez-vous une idée du pourcentage d'agents de niveau A ?

Réponse : **Nous ne pouvons donner de pourcentages pour les mêmes raisons que nous ne donnons pas de volumétrie globale.**

8. Question : Qu'entendez vous par session de préparation et de présentation du toeic/toefl ? : ce sont des heures supplémentaires au format extensif ou intensif pour passer la certification ? ou est ce intégré à chaque formation puisque tous les stagiaires passeront le Toeic ou le Toefl ?

Réponse : **Ce sont des prestations particulières qui ont leurs u.o au B.P.U.**

9. Question : Pour les formats intensifs de 1 à 5 jours peut il y avoir 5 jours consécutifs ?

Réponse : **Le bon de commande précisera le nombre et le délai de ces formations, la consécuitivité des jours est tout à fait possible.**

10. Question : Pour la facturation, peut-on facturer chorus à la fin de chaque mois en fonction des heures réalisées ?

Réponse : **Conformément à l'article 9.1 du C.C.A. P**

« Les prestations qui ont donné lieu à un commencement d'exécution de chaque marché ouvrent droit à des acomptes.

Le montant d'un acompte ne peut excéder la valeur des prestations auxquelles il se rapporte.

La périodicité du versement des acomptes est fixée à un mois.

Chaque acompte fait l'objet d'une demande de paiement.

Lorsque le titulaire remet à l'acheteur une demande de paiement, il y joint les pièces nécessaires à la justification du paiement.»

11. Question : point 6.3 cctp il est noté un rapport d'évaluation. est ce un questionnaire de satisfaction ? et pour l'attestation de fin de formation avec certification des niveaux, est elle collective ? individuelle et est-ce en fin de cursus scolaire ou annuelle ?

Réponse : **Le questionnaire d'évaluation a pour objet d'évaluer par le stagiaire la qualité de la formation, il y'a une dimension de satisfaction.**

L'attestation de niveau est individuelle et doit être complétée en fin de « cursus » quand l'ensemble des formations, d'une même u.o commandées au bénéfice d'un stagiaire par un bon de commande, sont terminées.

12. Question : point 6.3 cctp il faut fournir les fiches d'évaluation au début est ce le test de positionnement, au milieu est ce un test critérié des acquis ou une enquête de satisfaction? et à la fin est l'attestation avec certification des niveaux ?

Réponse : **Préalablement aux formations une évaluation du stagiaire avec positionnement de niveaux doit être effectué. A la fin de l'ensemble des stages, une attestation avec évaluation du niveau est remise par le professeur, le stagiaire lui évaluant la formation.**

13. Question : au vu de l'impact des congés à solder et ponts sur les équipes et l'activité des PME et du pic actuel de consultations en formations linguistiques, serait-il possible de reporter la date limite de dépôt des offres ?

Réponse : **Nous souhaitons pouvoir disposer dès la rentrée de septembre de la possibilité d'organiser des formations, nous ne pouvons donc pas reporter la date limite de de réception des plis.**

14. Question : dans le cadre d'un positionnement sur l'ensemble de vos lots, peut-on fournir un mémoire technique rassemblant l'ensemble de notre réponse et respectant votre CRT ?

Réponse : **Non comme il est mentionné au règlement de consultation et dans chaque CRT, il faut un mémoire technique par lot.**

15. Question : Pourriez vous préciser en cas de groupement si les annexes 1 à 3 du dossier de l'offre sont à fournir par le mandataire uniquement ?

Réponse : **Elles sont à fournir pour chaque cotraitant.**

16. Question : il semble que vous demandiez à joindre l'annexe 1 du RC 2 fois : dans la candidature (réponse à question 4) et dans l'offre. Peut-on ne la joindre qu'une fois? Si oui, dans quel dossier ? Peut-on utiliser un autre format ?

Réponse : **Il n'est à joindre qu'une fois dans la candidature. Vous pouvez utiliser un autre format tant que cela permet de connaître vos expériences similaires.**

17. Question : La réponse 9 indique 2 options hybrides: présentiel & distanciel synchrone (100% cours avec formateur) ou présentiel et distanciel asynchrone (formateur + e-learning) - ce sont 2 prestations distinctes pouvez-vous les différencier dans le BPU?)

Réponse : **Le distanciel asynchrone ne doit être qu'accessoire et faire partie d'une prestation globale.**

18. Question : Réponse question 39 du registre numéro 1 : Pour des cycles de 10h la durée d'une séance serait de 30 ou 45mn cela s'applique-t-il aussi bien aux cours en présentiel qu'aux cours à distance? (tel ou visio)?

Réponse : **Oui tout à fait.**

19. Question : Pourriez-vous préciser la volumétrie annuelle associée à chacun des 2 lots svp ?

Réponse : **Même réponse qu'aux questions 4 et 6.**

20. Question : Attendez-vous que les formateurs pressentis réalisent leurs activités dans le cadre de la Convention Collective des Organismes de Formation, notamment au regard du barème de rémunération des intervenants et de leurs conditions de travail

Réponse : **Nous ne pouvons l'exiger.**

21. Question : Dans un souci de vous proposer les meilleurs prix, acceptez-vous les formateurs « offshore » , travaillant dans des pays tierce ou souhaitez vous que nous mobilisons une équipe résidant en France?

Réponse : **Les prestations en présentiels requiert des formateurs dispensant les formations sur le territoire français à Paris.**

22. Question : l'ajout de votre définition de la formation hybride intègre pour le à distance le mode asynchrone. Ce dernier nécessite une tarification par apprenant. comment le prendre en compte dans votre BPU ?

Réponse : **Même réponse que pour les questions 3 et 17.**

23. Question : l'ajout de votre définition de la formation hybride intègre pour le à distance le mode asynchrone et synchrone. Un mode est-il à privilégier ? Une combinaison des deux modes en plus du présentiel est-elle acceptée ?

Réponse : **Même réponse que pour les questions 3 et 17.**

24. Question : pourriez-vous préciser le type de TOEIC souhaité : Listening & Reading ?
l'inscription attendu à ce test est-elle dans des sessions publiques en centre ?

Réponse : **Les 4 compétences (c.f réponse question 5) en sessions publiques en centre.**

25. Question : dans votre BPU pour les Préparation et présentation TOEIC/TOEFL en groupe à distance, attendez-vous également que la passation du test se fasse à distance ?

Réponse : **Non le test se passe en sessions publiques en centre.**

26. Question : Concernant les préparations et présentations des TOEIC et TOEFL, lots 1 et 2, est-ce que l'organisme doit inscrire les participants et donc prévoir les frais d'inscription au BPU ?

Réponse : **Oui.**

27. Question Concernant la clause 13.5 du document « 23_BAM_593_CCAP » relative aux sous-traitants, est-il nécessaire de soumettre le DC4 si nos seuls sous-traitants sont nos propres filiales au sein de notre groupe ?

Réponse : **Il est préférable d'utiliser le DC4 qui permet de renseigner des éléments importants, notamment la répartition des prestations, les paiements associés, la responsabilité sur le traitement des données etc... dans des cas particuliers des filiales peuvent être considéré comme étant une seule et unique entité juridique et non comme des sous-traitants, mais sur la seule base de cette question il n'est pas possible de le déterminer. Vous pouvez également faire le choix de vous présenter en co-traitance. Quelque soit la situation (cotraitance, sous-traitance, entreprises liées) il est nécessaire que vous déclariez les opérateurs économiques sur lesquels vous vous appuyez pour réaliser les prestations et que leurs éléments de candidatures nous soient transmis.**

28. Question : concernant le TOEFL, pourriez-vous préciser le type d'examens souhaité : le TOEFL IBT (en centre d'examen public ou version at Home (en ligne avec surveillance à distance) et le TOEFL ITP (organisé en session institutionnelle présentiel) ?

Réponse : **Même réponse que pour la question 5.**