

FAQ ATC

MàJ du 15 avril 2025

Número	Question	Réponse
1	Bonjour, les livrables de type fiche personnalisée seront-ils fournis par FT ou sont-ils à élaborer par le prestataire ?	Les trames de livrables type fiche personnalisée sont transmises par FT.
2	Bonjour, est-il possible qu'un lot soit attribué à plusieurs prestataires ?	Article II du contrat, le marché est conclu avec un unique titulaire.
3	Bonjour, pour la réponse cadre 4.1 et 4.2 (sources d'énergie et ordinateurs), est-il attendu uniquement des pourcentages, ou également des précisions ?	Comme indiqué au cadre de réponse, il est attendu du candidat qu'il précise les différentes sources d'énergie utilisées pour chauffer ou rafraîchir les locaux ainsi que la part que chacune représente. De la même manière, pour les ordinateurs, il est attendu du candidat qu'il précise les types d'ordinateurs utilisés par les intervenants, selon la liste proposée, ainsi que la part représentée que chaque catégorie représente.
4	Bonjour, pour les ateliers à distance, peut-on envisager une solution de signature électronique pour attester de la participation, plutôt qu'un mail ou un SMS ?	France Travail ne propose pas de solution de signature électronique pour attester de la participation mais le prestataire peut proposer cette solution.
5	Bonjour, peut-on proposer des ateliers complémentaires à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1 ? Merci	Il n'est pas possible de proposer des ateliers complémentaires à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1.
6	Dans la partie 1.2 du cadre de réponse vous demandez de préciser les outils pédagogiques et technologiques pour chaque thématique et dans la fiche 2 vous demandez également les outils mobilisés pour chaque atelier, quelle est la différence ?	Au titre du point 1.2 du cadre de réponse, il est attendu du candidat qu'il présente les techniques d'animation et principes pédagogiques qu'il mettra en œuvre durant la prestation et qui sont communs à tous les ateliers. Il est également précisé que "Les outils pédagogiques et technologiques, le cas échéant, sont précisés." Au titre de la fiche 2, il est attendu du candidat qu'il précise les outils qui sont mobilisés spécifiquement pour chaque atelier et les raisons de cette mobilisation pour un atelier. Certains outils peuvent être mobilisés pour un ou plusieurs ateliers.
7	Bonjour, pour la modalité en distanciel, peut-on proposer des ateliers en asynchrone en tout ou en partie ? Merci	Il n'est pas possible de proposer des ateliers en asynchrone.
8	Bonjour, est-ce qu'il a un prix plafond pour chaque demi-journée et journée à mettre dans le BP ou le prix à proposer est entièrement libre ?	Nous n'avons pas fixé de prix plafond pour ce marché. Votre prix est à fixer librement.
9	Bonjour, est-il possible qu'un lot soit attribué à plusieurs prestataires ? En d'autres termes, cette consultation est-elle multi attributaire ?	Le marché est conclu avec un unique Titulaire. Un groupement d'opérateurs est possible. Vous pouvez vous référer à l'article VII.1 Dispositions applicables aux groupements d'opérateurs économiques du contrat et/ ou l'article III Soustraitance et Groupement du règlement de la consultation.
10	Dans le RC, chapitre IV.1 Contenu du dossier de réponse, alinéa 3 et 4 sont mentionnés de fournir un cadre de réponses portant sur la proposition méthodologique (fiches 1 et 2) puis alinéa 3 relatif aux locaux et aux mesures environnementales (fiches 3, 4 et 5).	Il n'y a pas de fiche relative au pilotage du marché et aux moyens humains mis en œuvre car France Travail ne note ni les modalités de pilotage du marché, ni les moyens humains. Aucune fiche complémentaire n'est attendue sur ces deux points.
11	Bonjour, dans l'annexe 1 du CCFT dans l'atelier "Mes démarches en ligne avec France Travail", vous citez un outil "Organisation Des Démarches ODD", pouvez-vous nous donner plus d'informations sur cet outil ? Merci	L'outil ODD est accessible aux conseillers et aux demandeurs d'emploi. Une vidéo de présentation de l'outil est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcd9bccc/
12	Bonjour, vous indiquez dans l'annexe 1, atelier 2.2 un des objectifs est de "Faciliter l'autonomie des bénéficiaires dans l'inscription en ligne aux services de France travail ainsi que la complétude de l'outil (Organisation Des Démarches ODD)." L'outil ODD est un outil de suivi interne à France Travail pour les conseillers. Dans quelle mesure en tant que prestataire nous pouvons compléter l'outil ODD ? Merci	L'outil ODD est également accessible aux demandeurs d'emploi via leur espace numérique. Ce qui est attendu du prestataire c'est d'accompagner les demandeurs d'emploi à la prise en main de cet outil sur leur espace numérique. Une vidéo de présentation de l'outil à destination des demandeurs d'emploi est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcd9bccc/
13	Bonjour, en annexe 1, dans l'atelier « Organiser et optimiser ma recherche d'emploi » vous indiquez dans les livrables « CV en ligne dans le profil de compétences » alors que dans les objectifs de cet atelier, il n'est pas fait mention de création ou mise à jour du CV.	Le CV est un livrable tout comme la fiche synthétique qui est attendu pour cet atelier. Le demandeur d'emploi télécharge ou crée son CV dans son profil de compétences afin de pouvoir l'utiliser dans ses recherches d'emploi.
14	Vous précisez dans le cahier des charges, que les ateliers sont d'une durée de 3 h ou de 6 h (consécutives ou non), par conséquent pouvons-nous proposer des ateliers de 9h à 15 heures par exemple ? ou devons-nous proposer une pause repas ?	Les ateliers d'une journée doivent comprendre une pause méridienne.
15	Bonjour, Pour les thématiques "Mes démarches en ligne" et "m'imaginer créateur", quels sont les outils "ODD", "partie entrepreneuriale du profil de compétences" qui ne sont pas encore accessibles (d'après nos recherches) ?.	ODD est accessible aux demandeurs d'emploi via leur espace numérique. Une vidéo de présentation de l'outil est disponible à l'adresse suivante : https://videotheque.francetravail.tv/embed/media/d0f8e3b0-77e9-57e9-a445-6acebcd9bccc/ La partie entrepreneuriale du profil concerne l'onglet "métiers recherchés et projets" dans lequel le demandeur d'emploi peut tracer ses projets de création/reprise/ franchise d'entreprise.
16	un CV en ligne dans le profil de compétences est un livrable attendu pour l'ATC "organiser et optimiser ma recherche d'emploi". Cela ne correspond pas aux objectifs pédagogiques. Qu'en est-il ? Merci.	Le CV est un livrable tout comme la fiche synthétique qui est attendu pour cet atelier. Le demandeur d'emploi télécharge ou crée son CV dans son profil de compétences afin de pouvoir l'utiliser dans ses recherches d'emploi.

17	Que sera-t-il attendu en termes de livrables étant donné les objectifs différents que peuvent avoir les bénéficiaires. Par exemple pour l'atelier CV, certains peuvent venir pour "faire le point sur leurs compétences" OU créer un CV adapté".	Suivant l'annexe 1, pour cet atelier il est attendu en termes de livrable, la construction d'un CV et la complétude du Profil de compétences. Si un bénéficiaire est positionné sur cet atelier, il devra travailler la partie Compétences et le CV (élaboration ou mise à jour). Les deux livrables doivent être complétés.
18	Faut-il joindre les CV des intervenants en annexe ?	Non, comme indiqué dans le contrat à l'article V.3.2. les CV devront être transmis à France Travail par le Titulaire dans les 15 jours après la notification du marché.
19	Etant une entreprise digitale, ce service peut-il être réalisé en distanciel avec le ou les demandeurs d'emploi en question?	L'Atelier conseil est une prestation collective animée en présentiel ou en distanciel en fonction des besoins de France Travail et des demandeurs d'emploi; concernant les ateliers en présentiel, des lieux de réalisation obligatoires sont exigés et doivent être précisés dans le cadre de réponse de chaque lot
20	Un bénéficiaire peut-il s'inscrire à nouveau sur un atelier auquel il a déjà participé mais dont les objectifs n'ont pas été atteints et les compétences non acquises ?	Si les objectifs n'ont pas été atteints lors d'un premier atelier, l'atelier ne peut pas être prescrit une seconde fois.
21	Bonjour, Qu'entendez-vous par "session" ? Est-ce qu'une "session" correspond à un atelier ou à un parcours (6 ateliers) ? Quel est le budget annuel pour ce marché, pour chaque lot ? Les outils d'animation à distance sont-ils fournis ? Merci,	Oui une session correspond à un atelier. Il n'y a pas de budget annuel pour ce marché. Il y a toutefois un nombre de session maximum à l'annexe 1 du contrat (page 34). Non, les outils d'animation à distance ne sont pas fournis.
22	Bonjour, Aucun prix plafond n'est indiqué dans les documents du marché. Pouvez-vous nous indiquer s'il y a un prix plafond (par session, par lot ou pour le marché dans sa totalité) ?	Nous n'avons pas fixé de prix plafond pour ce marché. Votre prix est à fixer librement.
23	Dans le RC, annexe 1 page 12, est-ce que les niveaux minimums de capacité financière : Lot 1 : 714 199 euros et Lot 2 : 988 615 euros, sont indiqués pour toutes les périodes, la première de deux ans, la seconde d'un an et la troisième d'un an ?	Au stade de l'examen des candidatures, France Travail s'assure de la capacité économique et financière des candidats à exécuter les marchés auxquels ils candidatent en fixant un niveau minimum de capacité financière. Ce niveau minimum est apprécié sur la base du chiffre d'affaires du candidat. Les candidatures ne sont admises que si le chiffre d'affaires annuel global moyen du candidat sur les trois derniers exercices communiqués est supérieur aux niveaux minimums de capacité financière définis pour chacun des lots. Le niveau minimum de capacité financière est à distinguer du maximum du marché qui est calculé, en nombre de sessions à prendre en charge pour la première période d'exécution du marché et variable pour les périodes de reconductions conformément à l'article II du Contrat.
24	Bonjour est-il possible d'envisager un atelier individuel en visio pour faciliter les prises de conscience des freins des et garder la confidentialité des informations recueillies qui favorisent ainsi la confiance et l'atteinte des objectifs	Il n'est pas possible de proposer d'atelier complémentaire à la liste des ateliers décrits dans l'annexe 1. Les ateliers sont réalisés en collectif.
25	Bonjour, quelle est la durée de chaque atelier ?	La durée de chaque atelier est précisée à l'annexe 1 du CCT. La durée des ateliers est la suivante : - "Construire et affiner mon projet professionnel au regard du marché du travail" : 6 heures hors pause méridienne - "Faire le point sur mes compétences professionnelles et concevoir un CV percutant" : 6 heures hors pause méridienne - "Mes démarches en ligne avec France Travail" : 3 heures - "Organiser et optimiser ma recherche d'emploi" : 6 heures hors pause méridienne - "M'imaginer créateur d'entreprise" : 3 heures - "Structurer mon projet de création d'entreprise" : 6 heures hors pause méridienne
26	Pouvez-vous préciser votre demande dans le cadre de réponse LOCAUX concernant l'utilisation des ordinateurs. Parlez-vous de ceux qui seront à disposition des bénéficiaires également ?	France Travail souhaite réduire les émissions de gaz à effet de serre dans le cadre de l'exécution de ses prestations. A cette fin, vous devez indiquer pour les ordinateurs utilisés pour le marché ATELIERS CONSEIL, par les intervenants uniquement, s'ils sont neufs, reconditionnés, labellisés ou non.
27	Les livrables attendus cités dans l'annexe 1 sont-ils à destination des bénéficiaires ou doivent-ils être remis également à FT? conditionnent-ils le paiement ?	Conformément à l'article V.8 du contrat, les livrables conditionnent le paiement de la prestation. Les livrables sont à destination des bénéficiaires, mais ils doivent être transmis à France Travail pour justifier du paiement.
28	Dans un scénario de sous-traitance, les intervenants doivent-ils être à ce jour présentés ? ou peut-on attendre la notification de marché pour fournir les demandes d'acceptation.	Dans le cas où le candidat souhaite faire intervenir des sous-traitants sur la prestation, il peut joindre au dossier de consultation, une demande d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement. La notification du marché déclenche l'acceptation du sous-traitant. En cours d'exécution du marché, le titulaire qui envisage de sous-traiter peut transmettre à France Travail une demande d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions. L'une ou l'autre des solutions est à la main du candidat.
29	Bonjour, Pouvez-vous me confirmer que le DQE est pour une période de 1 an pour le lot 1 soit la moitié des 3008 sessions prévues sur l'ensemble du marché.	Les candidats sont informés que le Détail quantitatif estimatif (DQE) est uniquement destiné à la comparaison financière des offres. Il n'a pas vocation à constituer une pièce du marché et les quantités qui y sont indiquées n'engagent en aucune manière France Travail.
30	Bonjour, p.11 du CCTP, vous mentionnez l'utilisation de l'IA. Dans quelle mesure devons-nous décrire son utilisation dans l'offre ?	Si le candidat fait le choix de mobiliser l'IA, il indique dans son offre pourquoi et comment il l'utilise.