

### FAQ ACTIV'Créa EMG - MAJ 22 avril 2025

Date	Thème	Question	Réponse
27/02/2025	Contrat	Est-il possible qu'un lot soit attribué à plusieurs prestataires ? En d'autres termes, cette consultation est-elle multi attributaire ?	Comme indiqué à l'article 2 du contrat, il s'agit d'un marché mono-attributaire. Chaque lot sera attribué à un seul et unique prestataire
05/03/2025	RC	le RC mentionne comme date butoir de rendu le 19 mai 2025. Pouvez-vous nous confirmer cette date qui nous semble très éloignée au regard des autres régions ? Cordialement	c'est un choix délibéré en BFC avec les ponts et congés d'avril et début mai que de partir sur une période de publicité assez longue. Nous vous confirmons la date butoire du 19 mai.
06/03/2025	CCFT	<p>Dans le CCFT il est laissé la possibilité aux candidats de proposer une prestation en distanciel avec une condition de réaliser les 2 entretiens obligatoires prioritairement en présentiel.</p> <p>Or, l'annexe 1 du contrat, liste les lieux d'intervention obligatoires par lot. Est-ce que cela signifie donc que le candidat doit proposer dans son offre un lieu par lieu d'intervention obligatoire et qu'il appartient ensuite aux bénéficiaires de décider ou non de suivre la prestation en présentiel ou en distanciel ?</p> <p>Le candidat peut-il proposer que du distanciel à l'exception des 2 entretiens obligatoires ?</p>	<p>Les deux entretiens sont réalisés en présentiel sauf, ponctuellement, si la situation du bénéficiaire le justifie. Le CCFT précise "Les deux entretiens obligatoires sont réalisés prioritairement en présentiel. Ils doivent néanmoins pouvoir être réalisés en distanciel lorsque la situation du bénéficiaire le justifie".</p> <p>Le candidat doit proposer dans son offre un local par lieu d'intervention obligatoire. En dehors des 2 entretiens obligatoires, le candidat propose les modalités les plus adaptées aux besoins pédagogiques du bénéficiaire pour les autres rendez-vous. Le CCFT précise : "En complément de ces deux entretiens obligatoires, en lien avec les besoins du bénéficiaire, la prestation Activ'Créa s'organise dans des « modules émergence » selon différentes modalités laissées à l'initiative du Titulaire"</p>
06/03/2025	Lieux	Le prestataire doit-il proposer un lieu ouvert pendant toute la durée de la prestation avec un consultant présent sur place (type tiers-lieu) ou peut-il être accessible seulement lors des ateliers organisés en présentiel ?	Les lieux d'intervention peuvent n'être accessibles que lors des rendez-vous en présentiel que ce soit pour un entretien individuel ou des temps en collectif.

14/03/2025	CCFT	Bonjour, Etant une entreprise digitale, ce service peut-il être réalisé en distanciel avec le ou les demandeurs d'emploi en question? Cordialement.	Comme le précise le point 3.2 du CCFT. Les deux entretiens obligatoires ( diagnostic et bilan ) sont réalisés prioritairement en présentiel. Ils doivent néanmoins pouvoir être réalisés en distanciel lorsque la situation du bénéficiaire le justifie. En outre, le Titulaire doit être en capacité, sur demande de France Travail, de prendre en charge les bénéficiaires totalement à distance. La prestation ne peut donc être intégralement digitalisée mais à l'inverse, pour certains DE, un service 100% distanciel doit pouvoir être mobilisé.
17/03/2025	Contrat	L'entreprise qui répond au marché doit-elle être obligatoirement un organisme de formation ?	Oui. L'article V.1 du Contrat précise les modalités d'exécution du marché, notamment la déclaration d'activité prévue à l'article L.6351-1 du code du travail auprès du préfet de région territorialement compétent. Le numéro d'enregistrement doit être indiqué dans le contrat. Le titulaire est également tenu de disposer de la certification qualité prévue à l'article L.6316-1 du code du travail.
26/03/2025	RC	Bonjour, concernant le chiffre d'affaires minimum requis, peut-il être atteint par l'addition des chiffres d'affaires des membres du groupement, ou l'un des membres doit-il obligatoirement atteindre ce seuil individuellement ? Cordialement	Les capacités professionnelles, techniques et financières d'un groupement sont appréciées de manière globale. Le chiffre d'affaires minimum requis doit donc être atteint, au global, par la somme des chiffres d'affaires des membres du groupement.
04/04/2025	CCFT	Si le DE trouve un emploi durable, est-ce que l'entretien bilan est obligatoire pour être payé 100% ?	L'article 3.2 du Cahier des charges précise que "la prestation se termine obligatoirement par un entretien individuel dit « entretien de bilan »". Si le bénéficiaire trouve un emploi durable en cours de prestation, l'entretien bilan reste obligatoire. L'article VI.2.2 du Contrat précise en effet que lorsque le bénéficiaire a repris un emploi durable durant la prestation, le paiement correspond à 100% du prix unitaire par bénéficiaire sur production du livrable « charte d'adhésion-bilan » renseigné dans toutes ses parties, accompagné de la feuille d'émargement (et de la pièce justifiant de la reprise d'emploi, ainsi que du livrable « passeport création/reprise d'entreprise ».

04/04/2025	Contrat	Si le DE abandonne le projet de créer avant les 2 mois, peut-on réaliser l'entretien bilan et facturer 100% ?	<p>Deux cas de figure sont possibles selon le moment de l'abandon lors de la prestation.</p> <p>Si le bénéficiaire abandonne le projet de créer à l'issue de l'entretien initial, il est réorienté vers France Travail ; comme le prévoient les dispositions du contrat (article VI.2.2), il est payé 15% sur production du livrable "charte d'adhésion-bilan" renseigné dans sa partie relative à la situation du bénéficiaire et à la réorientation accompagnée de la feuille d'émargement.</p> <p>Si la prestation continue (dans le cadre d'une durée maximum de 2 mois), si elle est exécutée conformément aux engagements du titulaire du marché présents dans son offre technique, et atteint les résultats précisés à l'article 6 du CCFT (dont abandon ou report du projet de création) avec réalisation de l'entretien de bilan, la prestation est payée à 100%.</p>
04/04/2025		Si le DE décide de poursuivre le projet de créer avant les 2 mois, peut-on réaliser l'entretien bilan et facturer 100% ?	Si la prestation est exécutée conformément aux engagements du titulaire du marché présents dans son offre technique et qu'un entretien de bilan est réalisé dans les deux mois, la prestation est payée à 100%, sur production du livrable « charte d'adhésion-bilan » renseigné dans toutes ses parties.
09/04/2025	Contrat	Lorsqu'aucune adresse de local mis à disposition par France Travail n'est indiquée, est-il nécessaire d'indiquer un lieu d'intervention alternatif ou cela n'est-il pas requis ?	<p>Le titulaire doit affecter des locaux dans l'ensemble des lieux d'intervention obligatoire définis à l'annexe I du Contrat. Afin de compléter le maillage territoriale, le candidat peut également proposer des locaux additionnels ainsi que des locaux permettant d'intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires.</p> <p>Les locaux mis à disposition par France Travail sont fournis par France Travail et non par le titulaire du marché, par définition. Aucun local n'est mis à disposition par France Travail à la date de notification du marché. L'art. V.4.2 du contrat précise que "France Travail se réserve ainsi la possibilité de faire varier les locaux mis à disposition, en cours d'exécution du marché. A cet effet, il en informe le Titulaire par ordre de service au moins un mois avant la date de mise à disposition ou de suppression d'un local. Dans le cas d'une mise à disposition d'un nouveau local, l'adresse de ce local, ses jours et heures d'ouverture aux bénéficiaires, ainsi que les matériels dont il est équipé sont portés à la connaissance du Titulaire dans l'ordre de service.</p>
16/04/2025	RC	"Le candidat propose dans sa réponse un modèle de passeport création/reprise d'entreprise pour les deux cas de poursuite et d'abandon" Est-il à fournir en annexe et entre-t-il dans la limite des 100 pages?	<p>Comme indiqué dans le cadre de réponse méthodologique :</p> <p>"Sous peine d'irrégularité, cette proposition n'excède pas 100 pages en format A4. La taille de la police ne peut être inférieure à 10.</p> <p>Ce Cadre est exhaustif : toutes les fiches et rubriques doivent être renseignées par le candidat qui n'a pas à produire d'autres informations, quant à sa proposition méthodologique, que celles étant expressément sollicitées dans le présent Cadre de réponse."</p>