

Questions affaire 202500TIC064

N°	Date	Question	Réponse	Date de publication
1	03/07/2025	Est-ce que la déclaration de sous-traitance se fait uniquement via l'AE du marché ou nécessite-t-elle un document spécifique ?	La déclaration de sous traitance peut se faire au choix via l'annexe à l'AE ou via un formulaire DC4	
2	03/07/2025	Savez-vous si certaines UO Ponctuelles débiteront dès le lancement du marché ? Si oui, lesquelles ?	<p>Oui, certaines UO Ponctuelles débiteront dès le lancement du marché :</p> <ul style="list-style-type: none"> - UO_SUPPORT_TOULOUSE : SUPPORT DE PROXIMITE SUR LE SITE DE TOULOUSE - UO_EXPERTISE_SYSTEME : EXPERTISE SUR LE FONCTIONNEMENT OU LA MISE EN ŒUVRE DE SYSTEMES. - UO_MCO_HORS_SITE TOULOUSE : UNITE D'ŒUVRE DE MAINTIEN EN CONDITIONS 	

			OPERATIONNELLES HORS SITE DE TOULOUSE	
3	03/07/2025	Est-ce que le cadre de réponse technique et le mémoire technique doivent être deux documents distincts ? Ou le cadre de réponse technique obligatoire peut contenir tous les éléments attendus en ne dépassant pas 80 pages ?	La réponse au cadre de mémoire technique est obligatoire. Si tous les éléments attendus y sont abordés, un mémoire technique distinct n'est pas obligatoire	
4	03/07/2025	Est-ce qu'un SOC est déjà en place avec des outils opérationnels ?	Non	

5	03/07/2025	Les UO SERVICES SOC comprennent-elles le service et l'outillage ou uniquement le service ?	Elles comprennent le service et l'outillage	
6	04/07/2025	Le Responsable Service client à décrire dans le cadre de réponse technique est-il le Responsable administratif du marché du CCTP ?	Les missions de responsable service client et de responsable administratif du marché peuvent être attribuées à la même personne ou à des personnes différentes. Le candidat doit décrire dans son offre, l'organisation proposée afin de satisfaire les attentes décrites dans le CCTP.	
7	07/07/2025	Sur l'UO "SUPPORT DE PROXIMITE SUR LE SITE DE TOULOUSE", dans le CCTP la plage horaire d'activité est indiquée entre 6h et 18h30 et sur le BPU il est indiqué entre 6h et 17h30. Quelle plage doit être prise ?	La plage horaire à prendre en compte est 06h00 à 17H30. Le CCTP a été modifié en ce sens.	