**Mucem**

**Cadre de réponse technique (CRT)**

**Appel d’offres ouvert**

**Prestations de services de transport dans le cadre du dispositif « Destination Mucem »**

**Référence consultation : C2025\_DDCP03**

*Pré-requis : Les données renseignées dans ce document doivent être adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard de son objectif, à savoir répondre au marché public lancé par le Mucem. La réponse attendue du candidat ci-dessous est une offre technique permettant notamment d'apprécier la solution préconisée par le candidat pour répondre aux exigences fixées dans le CCP.*

*Les informations fournies doivent en outre être objectives, licites, exactes et complètes. Il convient d’éviter toute appréciation personnelle ou jugement de valeur, ainsi que tout commentaire portant sur le comportement ou les traits de caractère d’une personne. Que les informations concernent l’entreprise du candidat ou concernent dess personnes, les données relatives à la santé, à la religion, aux opinions politiques, syndicales et philosophiques, aux origines ethniques, ainsi qu’aux sanctions et condamnations ne doivent pas être renseignées sur ce document.*

*Dans les paragraphes à remplir ci-après par le candidat, le candidat peut faire référence à d’autres documents dument référencés.*

Le présent document sert au jugement des offres et a une valeur contractuelle.

**Coordonnées de la ou des personnes en charge des relations commerciales avec le Mucem :**

*Réponse du candidat :*

**Nom :**

**Prénom :**

**Adresse :**

**Tel :**

**Courriel :**

|  |
| --- |
| **VALEUR TECHNIQUE (70 points)** |

**COMPREHENSION DE CONTEXTE ET DES ENJEUX DONT DU PUBLIC CIBLE DU DISPOSITIF (10 points)**

*Le candidat présente sa bonne compréhension de la démarche et des enjeux du dispositif « Destination Mucem « . Il doit montrer sa capacité à proposer une expérience agréable et adaptée ainsi qu’un accueil de qualité à bord des véhicules.*

*Réponse du candidat :*

**QUALITE DES VEHICULES PROPOSES (40 points)**

1. **Véhicules propres, accessibilité PMR, confort et équipements adaptés – 30 points**

*Le candidat présente sa flotte de véhicules dédiée à l’exécution des prestations : motorisation, accessibilité PMR, équipement, entretien.*

*Réponse du candidat :*

1. **Personnalisation des véhicules (covering) – 10 points**

*Le candidat présente les modalités d’habillage des véhicules (impression, pose des visuels, et durée de mise en place)*

*Réponse du candidat :*

**QUALITE DU SERVICE (20 points)**

*Le candidat présente sa méthodologie d’intervention et de coordination logistique (gestion des réservations, disponibilité des véhicules aux horaires convenus, réactivité et engagement, gestion des remplacements en cas d’imprévu)*

*Réponse du candidat :*