

Fait à Paris

**Secrétariat général**

**Département  
Affaires juridiques  
et commandes publiques**

**Pôle affaires juridiques et  
marchés**

<https://www.marches-publics.gouv.fr/>

N/Réf. : DAJCOP/304/25

Personnes à contacter :  
Maxime BRUN & Nicolas  
GUET  
Courriel :  
[marchés@cnaf.fr](mailto:marchés@cnaf.fr)

A l'attention des sociétés ayant retiré le Dossier de Consultation des Entreprises

**Procédure** : AOO n°06/25 : « Prestations de transport de courrier entre les caisses d'allocations familiales et les Cafs pivots »

**Objet** : Document Questions – Réponses

Madame, Monsieur,

A la suite de questions posées par des candidats dans le cadre de l'appel d'offres référencé en objet, je vous communique ci-après les réponses qui sont apportées.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Stéphane Cassat

Le Directeur des achats  
et des Affaires juridiques de la Cnaf



**Question n°1 :** Vous autorisez les variantes, pouvez-vous nous préciser les exigences minimales auxquelles elles doivent répondre ?

**Réponse n°1 :** Conformément à l'article 4 du Règlement de la Consultation (pièce nommée PARTIE 0\_RC\_06\_25), les variantes ne sont pas autorisées.

**Question n°2 :** Nous avons constaté une incohérence dans le tableau qui présente les critères environnementaux avec un total de 14 points et non de 8 points. Pouvez-vous nous communiquer la pondération à retenir ?

**Réponse n°2 :** Le critère valeur environnementale représente 20 points, qui seront ramenés à 10 points dans la note finale et se décompose en deux sous-critères : les engagements du candidat et de ses sous-traitants éventuels en matière de réduction des gaz à effet de serre en lien avec la flotte et les carburants tels que précisés par la charte Objectif CO2 du Programme EVE (sur 8 points) et les mesures mises en place par le candidat pour optimiser l'organisation de son activité en vue de réduire ses consommations d'énergies (sur 12 points).

Pour le sous-critère 1, le détail de notation est précisé : le candidat peut obtenir 8, 4, 2 ou 0 points. Pour le sous-critère n°2, il fait l'objet d'une sous-décomposition comme suit : 6 points pour les actions mises en œuvre pour optimiser les tournées de livraison, 2 points pour les actions permettant l'optimisation du taux de chargement, 2 points pour les actions permettant l'optimisation des distances et 2 points pour l'organisation des transports évitant les périodes de congestion, soit un total de 12 points.

Il n'y a donc pas d'incohérence dans la pondération.

**Question n°3 :** Avez-vous prévu de dissocier la notification du marché du démarrage des prestations ? Si oui, sous quel délai ?

**Réponse n°3 :** Conformément à l'article 3 du Règlement de la Consultation (pièce nommée PARTIE 0\_RC\_06\_25) et à l'article 3 du Cahier des Clauses Administratives Particulières (pièce nommée PARTIE II\_CCAP\_065\_25), la date de notification prévisionnelle est fixée au 1<sup>er</sup> décembre 2025. Le démarrage des prestations est demandé au 1<sup>er</sup> février 2026.

**Question n°4 :** Est-il possible de répondre à une partie d'un lot ? c'est-à-dire répondre sur la partie flux inter-sites uniquement ?

**Réponse n°4 :** Non, vous devez répondre à l'ensemble des prestations d'un lot.

**Question n°5 :** Vous nous demandez les coûts des contenants, et dans le cahier des charges il est stipulé que nous devons les remplacer en cas d'usure, est-ce cela veut dire que nous vous les facturons au final ?

**Réponse n°5 :** Les stipulations de l'article 10.1 « Contenants » du Cahier des Clauses Techniques Particulières (pièce nommée PARTIE III\_CCTP\_06\_25) précisent : « *Ces bacs devront être remplacés en tant que de besoin (contenants vétustes ou défectueux) sur simple demande et sans délai, aux frais du titulaire. Ainsi en cas de dégradation, le titulaire prend en charge leur remplacement.* ».

**Question n°6 :** Nous avons vu une quantité de + 11 000 plis par jour pour Montpellier, est-ce une erreur ou cette quantité est exacte ?

**Réponse n°6 :** Les quantités précisées (11 519 plis) pour les navettes intersites entre le siège de la Caf de Montpellier et l'antenne de Béziers sont correctes.