

## Interlocuteurs

**Service Relation Clients Total**  
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne  
src.gaz-electricite@total.com

> **0805801213**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre  
**Espace Client en ligne**  
gratuit et sécurisé  
[www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)  
• Vos factures  
• Votre contrat

## Client

**Numéro du Client :**  
12091283

**Titulaire du contrat :**  
MINISTERE DE L'INTERIEUR

**Site de consommation :**  
4 RUE DE VERDUN  
27000 EVREUX

## Contrat

**Référence du contrat :**  
1403687717\_DMATPRF27

**Compte de contrat :**  
N° : 20007375

**Début de contrat :**  
28/03/2017  
Offre de marché

## Prochaines échéances

**Prochaine facture**  
vers le 18/10/2017  
**Prochaine relève**  
vers le 18/10/2017

**Total Energie Gaz**  
Société anonyme au capital de 26020158 €  
Siège social :  
2 place Jean Millier - La Défense 6  
92400 Courbevoie  
429 909 351 RCS NANTERRE

DRFIP ROUEN FAC0000076

21 QUAI JEAN MOULIN

76037 ROUEN CEDEX

## Récapitulatif

Consommations facturées : 0 kWh  
du 06/06/2017 au 05/07/2017

	Montant en €
Acheminement	4,15 €
<b>TOTAL</b> Hors toutes taxes, contributions et charges	4,15 €

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	1,12 €
<b>TOTAL</b> Taxes, contributions et charges	1,12 €

Base TVA

TOTAL HORS TVA	5,27 €
TOTAL TVA 20,0 %	0,00 €
TOTAL TVA 5,5 %	0,29 €
<b>TOTAL TTC</b>	5,56 €

La présente facture sera payée par :

### Virement

Date : 15 Septembre 2017

Cette facture pourra, le cas échéant, être diminuée du montant de vos avoirs.

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 15/09/2017 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué ).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €.  
Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.

Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits ( N° TVA : FR60429909351).

**Informations techniques**

N° Pdl : 02230680133261

**PREFECTURE DE L'EURE  
(SERRE)**

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

**Type compteur :** Compteur  
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG :** 40018423

**Puissance(s) souscrite(s)**
**PS 6.0 kVA**
**Puissance 6.0 kVA**
**Pondérée :**
**Tarif d'acheminement :** C5 CU

**Début de fourniture :** 01/01/2017

**N° centre d'appel dépannage**
**7j/7 - 24h/24**
**> 0972675027**

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

**Actualités**
**Détail**
**Suivi des Consommations -période du 05/06/2017 au 05/07/2017**

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	78	R	78	R	0

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

**Acheminement**

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/06/2017 au 05/07/2017 Abonnement			4,15
Total			4,15

**Taxes, Contributions et Charges**

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh )	Montant HT en €
Du 06/06/2017 au 05/07/2017 CTA			1,12
Total			1,12

**Historique des consommations**

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	179.0	R
Du 09/03/2017 Au 03/05/2017	116.0	R
Du 04/05/2017 Au 05/06/2017	31.0	R
Du 06/06/2017 Au 05/07/2017	0.0	R
Total	326.0	

**Récapitulatif annuel**

Du 01/01/2017 au 31/08/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	12,50	15,00
Acheminement	40,47	44,35
Taxes, contributions et charges	18,99	21,65
Total		81,00

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

**Contacts utiles****SERVICE RELATION CLIENTS**Espace Performance La Fleuriaye  
BP 70706

44481 Carquefou Cedex

src.gaz-electricite@total.com

**> 0805 801 213\***

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

\* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Service d'information des pouvoirs publics****www.energie-info.fr**

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

**Informations Utiles****Modalités de paiement de votre facture**

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

**Facture estimée ou sur relèvement**

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace ([www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)).

**Réclamation ou litige**

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09  
[www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

**Informations sur les offres et les prix**

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez [www.gaz-electricite.total.fr](http://www.gaz-electricite.total.fr)

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE