

Interlocuteurs

Service Client Tertiaire
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne
sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre
Espace Client en ligne
 gratuit et sécurisé
www.monespace.total.fr
 • Vos factures
 • Votre contrat

Client

Numéro du Client :
12091283

Titulaire du contrat :
MINISTERE DE L'INTERIEUR

Site de consommation :
BOURG
27270 FERRIERES ST HILAIRE

Contrat

Référence du contrat :
1403687717_DMATPRF27

Compte de contrat :
N° : 20007375

Début de contrat :
28/03/2017
Offre de marché

Prochaines échéances

Prochaine facture
vers le 29/11/2017
Prochaine relève
vers le 29/11/2017

Total Energie Gaz
Société anonyme au capital de 26020158 €
Siège social :
2 place Jean Millier - La Défense 6
92400 Courbevoie
429 909 351 RCS NANTERRE

DRFIP ROUEN FAC0000076
21 QUAI JEAN MOULIN
76037 ROUEN CEDEX

Récapitulatif

Consommations facturées : 1687 kWh
du 11/07/2017 au 12/09/2017

	Montant en €
Acheminement	71,92 €
Électricité	64,70 €
TOTAL Hors toutes taxes, contributions et charges	136,62 €

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	61,17 €
TOTAL Taxes, contributions et charges	61,17 €

Base TVA

TOTAL HORS TVA		197,79 €
TOTAL TVA 20,0 %	183,89 €	36,78 €
TOTAL TVA 5,5 %	13,90 €	0,76 €
TOTAL TTC		235,33 €

La présente facture sera payée par :

Virement

Date : 27 Octobre 2017

Cette facture pourra, le cas échéant, être diminuée du montant de vos avoirs.

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 27/10/2017 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €. Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.
 Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02218089685474

 MINISTERE DE L'INTERIEUR /
 FERRIERES ST
 BOURG

27270 FERRIERES ST HILAIRE

 Type compteur : Compteur
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40022615

Puissance(s) souscrite(s)

PS 9.0 kVA

Puissance 9.0 kVA

Pondérée :

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 28/03/2017

N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Suivi des Consommations -période du 10/07/2017 au 12/09/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	42 733	E	44420	E	1687

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	Consommation Base 1687.0	0,03835	64,70
Total			64,70

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/07/2017 au 31/07/2017	Part variable 553.0	0,03500	19,36
Du 01/08/2017 au 12/09/2017	Part variable 1134.0	0,03670	41,62
Du 01/08/2017 au 12/09/2017	Abonnement		10,94
Total			71,92

Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 1687.0	0,02250	37,96
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50) 1687.0	0,00075	10,75
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25) 1687.0	0,00075	5,38
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	Charges du mécanisme de capacité 1687.0	0,00244	4,12
Du 11/07/2017 au 12/09/2017	CTA		2,96
Total			61,17

Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 24/03/2017 Au 10/05/2017	503.0	E

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 26020158 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02218089685474

**MINISTERE DE L'INTERIEUR /
FERRIERES ST
BOURG**

27270 FERRIERES ST HILAIRE

Type compteur : Compteur
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40022615**Puissance(s) souscrite(s)**
PS 9.0 kVA**Puissance** 9.0 kVA**Pondérée :****Tarif d'acheminement :** C5 CU**Début de fourniture :** 28/03/2017**N° centre d'appel dépannage****7j/7 - 24h/24****> 0972675027**

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités**Détail****Historique des consommations**

Période	Consommations totales	Type de relevé
	en KWh	
Du 11/05/2017 Au 10/07/2017	590.0	E
Du 11/07/2017 Au 12/09/2017	1687.0	R
Total	2780.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/03/2017 au 30/09/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	106,62	127,95
Acheminement	131,71	153,34
Taxes, contributions et charges	104,71	124,38
Total		405,67

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Contacts utiles**SERVICE RELATION CLIENTS**Espace Performance La Fleuriaye
BP 70706

44481 Carquefou Cedex

src.gaz-electricite@total.com

> 0805 801 213*

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

Service d'information des pouvoirs publics**www.energie-info.fr**

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations Utiles**Modalités de paiement de votre facture**

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace (www.monespace.total.fr).

Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09
www.energie-mediateur.fr

Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez www.gaz-electricite.total.fr

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 26020158 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE