

## Interlocuteurs

**Service Client Tertiaire**  
BP 40013

93334 NEUILLY-SUR-MARNE

sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre

**Espace Client en ligne**

gratuit et sécurisé

**www.monespace.total.fr**

• Vos factures

• Votre contrat

DRFIP ROUEN

21 QUAI JEAN MOULIN

76037 ROUEN CEDEX

## Client

**Numéro du Client :**  
12091283

**Titulaire du contrat :**  
MINISTERE DE L'INTERIEUR

**Site de consommation :**  
4 sites de consommation : détail en annexe

**Référence client :**  
1403687717

## Contrat

**Référence du contrat :**  
1403687717\_DMATPRF27

**Compte de contrat :**  
N° : 20007375

**Début de contrat :**  
01/01/2017  
Offre de marché

**Engagement Juridique :**  
N° : 1403687717

**Service exécutant :**  
N° : FAC0000076

**Siret payeur :**  
N° : 11000201100044

## Récapitulatif

<b>Consommations facturées :</b> du 09/12/2017 au 09/02/2018	<b>7266 kWh</b>
	Montant en €
Électricité	276,77 €
Acheminement	305,78 €
<b>TOTAL</b> Hors toutes taxes, contributions et charges	<b>582,55 €</b>

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	260,07 €
<b>TOTAL</b> Taxes, contributions et charges	<b>260,07 €</b>

	Base TVA	
TOTAL HORS TVA		842,62 €
TOTAL TVA 20,0 %	792,92 €	158,59 €
TOTAL TVA 5,5 %	49,70 €	2,75 €
<b>TOTAL TTC</b>		<b>1 003,96 €</b>

La présente facture sera payée par :

## Virement

Date : 30 Août 2019

## Prochaines échéances

**Prochaine facture**  
vers le 11/09/2019

**Prochaine relève**  
vers le 11/09/2019

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 30/08/2019 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €.

Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.

Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

## Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02265412397171  
**N° matricule compteur :** 059  
**SOUS-PREFECTURE DES ANDELYS**  
 10 RUE DE LA SOUS PREFECTURE  
 27700 LES ANDELYS  
**Type compteur :** Compteur bleu électronique  
**Coefficient de lecture :** 1  
**Référence TEG :** 40018430  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
 PS 24.0 kVA  
**Puissance Pondérée :** 24.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24  
 > **0972675027**  
 \* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 08/12/2017 au 09/02/2018

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
09/02/2018	Base		35 746	E	42046	R	6300

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

### Électricité

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 01/01/2018 au 09/02/2018	Consommation Base	4000.0	0,03797	151,88
Du 09/12/2017 au 31/12/2017	Consommation Base	2300.0	0,03835	88,21
Total				240,09

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03797 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03776 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

### Acheminement (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 01/01/2018 au 09/02/2018	Abonnement			1,98
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	Abonnement			20,58
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	Part variable	6300.0	0,03670	231,21
Total				253,77

### Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	CTA			6,10
Du 01/01/2018 au 09/02/2018	Charges du mécanisme de capacité	4000.0	0,00227	9,08
Du 09/12/2017 au 31/12/2017	Charges du mécanisme de capacité	2300.0	0,00244	5,61
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 )	6300.0	0,00075	20,08
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50 )	6300.0	0,00075	40,16
Du 09/12/2017 au 09/02/2018	TICFE - CSPE (Prix standard)	6300.0	0,02250	141,75
Total				222,78

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 4988939 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02265412397171  
**N° matricule compteur :** 059  
**SOUS-PREFECTURE DES ANDELYS**  
 10 RUE DE LA SOUS PREFECTURE  
 27700 LES ANDELYS  
**Type compteur :** Compteur bleu électronique  
 Coefficient de lecture : 1  
**Référence TEG :** 40018430  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
 PS 24.0 kVA  
**Puissance Pondérée :** 24.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24  
 > **0972675027**  
 \* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 09/02/2017	5721.0	R
Du 10/02/2017 Au 10/04/2017	3668.0	E
Du 11/04/2017 Au 09/06/2017	2903.0	E
Du 10/06/2017 Au 09/08/2017	3320.0	R
Du 10/08/2017 Au 09/10/2017	3866.0	E
Du 10/10/2017 Au 08/12/2017	4647.0	E
Du 09/12/2017 Au 09/02/2018	6300.0	R
Du 10/02/2018 Au 10/04/2018	4603.0	E
Du 11/04/2018 Au 08/06/2018	3581.0	E
Du 09/06/2018 Au 09/08/2018	2554.0	R
Du 10/08/2018 Au 08/10/2018	3768.0	E
Du 09/10/2018 Au 10/12/2018	4840.0	E
Total	49771.0	

### Récapitulatif annuel

Du 01/02/2017 au 28/02/2018	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	1 120,66	1 344,79
Acheminement	1 218,32	1 426,83
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	1 075,24	1 280,79
Total		4 052,41

### SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		493,86
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		222,78
TVA		139,18
- dont TVA 5,50%	28,66	1,58
- dont TVA 20%	687,98	137,60
Montant TTC		855,82

## Détail

### Informations techniques

N° Pdl : 02248190987048

N° matricule compteur : 770

 PREFECTURE DE L'EURE (PARKING)  
 BD GEORGES CHAUVIN

27000 EVREUX

 Type compteur : Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018427

Puissance(s) souscrite(s)

Puissance Pondérée : 6.0 kVA

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 05/01/2018 au 05/02/2018

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
05/02/2018	Base		117	R	165	R	48

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

### Électricité

Période		Quantités	Prix unitaire HT	Montant HT
		(en kWh)	(en €/kWh)	en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Consommation Base	48.0	0,03797	1,82
Total				1.82

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03797 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03776 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

### Acheminement (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Abonnement			4,80
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Part variable	48.0	0,03670	1,76
Total				6,56

### Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh )	Montant HT en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	CTA			1,30
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Charges du mécanisme de capacité	48.0	0,00227	0,11
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 )	48.0	0,00075	0,15
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00 )	48.0	0,00075	0,29
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TICFE - CSPE (Prix standard)	48.0	0,02250	1,08
Total				2,93

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02248190987048  
**N° matricule compteur :** 770  
**PREFECTURE DE L'EURE (PARKING)**  
 BD GEORGES CHAUVIN  
 27000 EVREUX  
**Type compteur :** Compteur  
 bleu électronique  
 Coefficient de lecture : 1  
**Référence TEG :** 40018427  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
**Puissance Pondérée :** 6.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 06/11/2018 Au 05/12/2018	51.0	R
Du 06/10/2018 Au 05/11/2018	26.0	R
Du 06/09/2018 Au 05/10/2018	6.0	R
Du 06/08/2018 Au 05/09/2018	2.0	R
Du 06/07/2018 Au 05/08/2018	2.0	R
Du 06/06/2018 Au 05/07/2018	1.0	R
Du 06/05/2018 Au 05/06/2018	2.0	R
Du 06/04/2018 Au 05/05/2018	1.0	R
Du 06/03/2018 Au 05/04/2018	9.0	R
Du 06/02/2018 Au 05/03/2018	27.0	R
Du 06/01/2018 Au 05/02/2018	48.0	R
Du 06/12/2017 Au 05/01/2018	61.0	R
Du 04/11/2017 Au 05/12/2017	52.0	R
Du 22/09/2017 Au 03/11/2017	-354.0	R
Du 07/07/2017 Au 21/09/2017	146.0	E
Du 06/05/2017 Au 06/07/2017	119.0	E
Du 09/03/2017 Au 05/05/2017	124.0	E
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	51.0	R
Total	374.0	

### Récapitulatif annuel

Du 01/02/2017 au 28/02/2018	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	8,53	10,23
Acheminement	60,65	65,09
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	21,92	24,22
Total		99,54

### SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		8,38
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		2,93
TVA		1,38
- dont TVA 5,50%	6,10	0,34
- dont TVA 20%	5,21	1,04
Montant TTC		12,69

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 4988939 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02247901551458  
**N° matricule compteur :** 508  
**PREFECTURE DE L'EURE (DIR CAB)**  
 13 BD GEORGES CHAUVIN  
 27000 EVREUX  
**Type compteur :** Compteur bleu électronique  
**Coefficient de lecture :** 1  
**Référence TEG :** 40018426  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
**Puissance Pondérée :** 12.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 05/01/2018 au 05/02/2018

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
05/02/2018	Base		2 059	R	2906	R	847

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

### Électricité

Période		Quantités	Prix unitaire HT	Montant HT
		(en kWh)	(en €/kWh)	en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Consommation Base	847.0	0,03797	32,16
Total				32,16

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03797 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03776 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

### Acheminement (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Période		Quantités	Prix unitaire HT	Montant HT
		(en kWh)	(en €/kWh)	en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Part variable	847.0	0,03670	31,08
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Abonnement			6,96
Total				38,04

### Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh )	Montant HT en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TICFE - CSPE (Prix standard)	847.0	0,02250	19,06
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00 )	847.0	0,00075	5,08
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 )	847.0	0,00075	2,70
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Charges du mécanisme de capacité	847.0	0,00227	1,92
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	CTA			1,88
Total				30,64

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02247901551458  
**N° matricule compteur :** 508  
**PREFECTURE DE L'EURE (DIR CAB)**  
 13 BD GEORGES CHAUVIN  
 27000 EVREUX  
**Type compteur :** Compteur  
 bleu électronique  
**Coefficient de lecture :** 1  
**Référence TEG :** 40018426  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
**Puissance Pondérée :** 12.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 06/11/2018 Au 05/12/2018	963.0	R
Du 06/10/2018 Au 05/11/2018	716.0	R
Du 06/09/2018 Au 05/10/2018	709.0	R
Du 06/08/2018 Au 05/09/2018	535.0	R
Du 06/07/2018 Au 05/08/2018	518.0	R
Du 06/06/2018 Au 05/07/2018	751.0	R
Du 06/05/2018 Au 05/06/2018	618.0	R
Du 06/04/2018 Au 05/05/2018	741.0	R
Du 06/03/2018 Au 05/04/2018	887.0	R
Du 06/02/2018 Au 05/03/2018	809.0	R
Du 06/01/2018 Au 05/02/2018	847.0	R
Du 06/12/2017 Au 05/01/2018	797.0	R
Du 04/11/2017 Au 05/12/2017	898.0	R
Du 12/09/2017 Au 03/11/2017	568.0	R
Du 07/07/2017 Au 11/09/2017	593.0	R
Du 06/05/2017 Au 06/07/2017	1063.0	E
Du 09/03/2017 Au 05/05/2017	1090.0	E
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	1977.0	R
Total	15080.0	

### Récapitulatif annuel

Du 01/02/2017 au 28/02/2018	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	255,46	306,54
Acheminement	319,42	371,51
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	249,16	295,81
Total		973,86

### SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		70,20
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		30,64
TVA		18,89
- dont TVA 5,50%	8,84	0,49
- dont TVA 20%	92,00	18,40
Montant TTC		119,73

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 4988939 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

## Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261

N° matricule compteur :

966

PREFECTURE DE L'EURE (SERRE)

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

 Type compteur : Compteur  
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018423

Puissance(s) souscrite(s)

Puissance Pondérée : 6.0 kVA

Tarif d'acheminement : C5 CU

Début de fourniture : 01/01/2017

## N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

## Actualités

## Détail

### Suivi des Consommations -période du 05/01/2018 au 05/02/2018

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
05/02/2018	Base		292	R	363	R	71

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

### Électricité

Période		Quantités	Prix unitaire HT	Montant HT
		(en kWh)	(en €/kWh)	en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Consommation Base	71.0	0,03797	2,70
Total				2,70

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03797 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03776 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

### Acheminement (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Abonnement			4,80
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Part variable	71.0	0,03670	2,61
Total				7,41

### Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité	Taux	Montant HT
		(en kWh)	(en €/kWh )	en €
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TICFE - CSPE (Prix standard)	71.0	0,02250	1,60
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	CTA			1,30
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	Charges du mécanisme de capacité	71.0	0,00227	0,16
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 )	71.0	0,00075	0,23
Du 06/01/2018 au 05/02/2018	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00 )	71.0	0,00075	0,43
Total				3,72

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE



## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02230680133261  
**N° matricule compteur :** 966  
**PREFECTURE DE L'EURE (SERRE)**  
 4 RUE DE VERDUN  
 27000 EVREUX  
**Type compteur :** Compteur bleu électronique  
**Coefficient de lecture :** 1  
**Référence TEG :** 40018423  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
**Puissance Pondérée :** 6.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 06/11/2018 Au 05/12/2018	70.0	R
Du 06/10/2018 Au 05/11/2018	72.0	R
Du 06/09/2018 Au 05/10/2018	20.0	R
Du 05/08/2018 Au 05/09/2018	0.0	R
Du 06/07/2018 Au 04/08/2018	0.0	R
Du 06/06/2018 Au 05/07/2018	0.0	R
Du 06/05/2018 Au 05/06/2018	0.0	R
Du 06/04/2018 Au 05/05/2018	36.0	R
Du 06/03/2018 Au 05/04/2018	72.0	R
Du 06/02/2018 Au 05/03/2018	65.0	R
Du 06/01/2018 Au 05/02/2018	71.0	R
Du 06/12/2017 Au 05/01/2018	73.0	R
Du 06/11/2017 Au 05/12/2017	70.0	R
Du 06/10/2017 Au 05/11/2017	71.0	R
Du 06/09/2017 Au 05/10/2017	0.0	R
Du 06/08/2017 Au 05/09/2017	0.0	R
Du 06/07/2017 Au 05/08/2017	0.0	R
Du 06/06/2017 Au 05/07/2017	0.0	R
Du 04/05/2017 Au 05/06/2017	31.0	R
Du 09/03/2017 Au 03/05/2017	116.0	R
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	179.0	R
Total	946.0	

### Récapitulatif annuel

Du 01/02/2017 au 28/02/2018	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	19,01	22,81
Acheminement	70,96	77,46
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	31,30	35,51
Total		135,78

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 4988939 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

**N° Pdl :** 02230680133261  
**N° matricule compteur :** 966  
**PREFECTURE DE L'EURE (SERRE)**  
 4 RUE DE VERDUN  
 27000 EVREUX  
**Type compteur :** Compteur  
 bleu électronique  
 Coefficient de lecture : 1  
**Référence TEG :** 40018423  
**Puissance(s) souscrite(s)**  
**Puissance Pondérée :** 6.0 kVA  
**Tarif d'acheminement :** C5 CU  
**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> **0972675027**

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### SYNTHESE Point de livraison

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		10,11
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		3,72
TVA		1,89
- dont TVA 5,50%	6,10	0,34
- dont TVA 20%	7,73	1,55
Montant TTC		15,72

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

## Contacts utiles

**Service Client Tertiaire**  
BP 40013

93334 NEUILLY-SUR-MARNE  
sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

\* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Service d'information des  
pouvoirs publics**

**www.energie-info.fr**

n° Vert 0 800 112 212  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)

## Informations Utiles

### Modalités de paiement de votre facture

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

### Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace ([www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)).

### Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09  
[www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

### Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez [www.gaz-electricite.total.fr](http://www.gaz-electricite.total.fr)