

## Interlocuteurs

**Service Relation Clients Total**  
BP 90200

93472 Neuilly-sur-Marne  
src.gaz-electricite@total.com

> **0805801213**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre  
**Espace Client en ligne**  
gratuit et sécurisé  
[www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)

- Vos factures
- Votre contrat

## Client

**Numéro du Client :**  
12091283

**Titulaire du contrat :**  
MINISTERE DE L'INTERIEUR

**Site de consommation :**  
2 sites de consommation : détail en annexe

## Contrat

**Référence du contrat :**  
1403687717\_DMATPRF27

**Compte de contrat :**  
N° : 20007375

**Début de contrat :**  
28/03/2017  
Offre de marché

## Prochaines échéances

**Prochaine facture**  
vers le 06/09/2017  
**Prochaine relève**  
vers le 06/09/2017

**Total Energie Gaz**  
Société anonyme au capital de 60000000 €  
Siège social :  
2 place Jean Millier - La Défense 6  
92400 Courbevoie  
429 909 351 RCS NANTERRE

DRFIP ROUEN FAC0000076

21 QUAI JEAN MOULIN

76037 ROUEN CEDEX

## Récapitulatif

**Consommations facturées :** 2934 kWh  
du 11/04/2017 au 09/06/2017

	Montant en €
Acheminement	138,19 €
Électricité	112,52 €
<b>TOTAL</b> Hors toutes taxes, contributions et charges	<b>250,71 €</b>

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	117,81 €
<b>TOTAL</b> Taxes, contributions et charges	<b>117,81 €</b>

### Base TVA

TOTAL HORS TVA		368,52 €
TOTAL TVA 20,0 %	290,61 €	58,12 €
TOTAL TVA 5,5 %	77,91 €	4,29 €
TOTAL TTC		430,93 €

La présente facture sera payée par :

### Virement

Date : 04 Août 2017

Cette facture pourra, le cas échéant, être diminuée du montant de vos avoirs.

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 04/08/2017 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €. Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.  
Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

## Détail

### Informations techniques

N° Pdl : 02265412397171

**SOUS-PREFECTURE DES ANDELYS**

 10 RUE DE LA SOUS  
 PREFECTURE

27700 LES ANDELYS

**Type compteur** : Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG** : 40018430

**Puissance(s) souscrite(s)**
**PS** 24.0 kVA

**Puissance** 24.0 kVA

**Pondérée** :

**Tarif d'acheminement** : BTINF CU

**Début de fourniture** : 01/01/2017

### N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

&gt; 0972675027

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 10/04/2017 au 09/06/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	21 010	E	23913	E	2903

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

### Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	Consommation Base 2903.0	0,03835	111,33
Total			111,33

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0.03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0.03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0.00021 €/kWh

### Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	Abonnement		57,18
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	Part variable 2903.0	0,02610	75,77
Total			132,95

### Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	CTA		15,46
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	Charges du mécanisme de capacité 2903.0	0,00244	7,08
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 ) 2903.0	0,00075	9,25
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50 ) 2903.0	0,00075	18,51
Du 11/04/2017 au 09/06/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 2903.0	0,02250	65,32
Total			115,62

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 09/02/2017	5721.0	R
Du 10/02/2017 Au 10/04/2017	3668.0	E

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 6000000 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

**Informations techniques**

N° Pdl : 02265412397171

**SOUS-PREFECTURE DES ANDELYS**

 10 RUE DE LA SOUS  
 PREFECTURE

27700 LES ANDELYS

**Type compteur :** Compteur  
 bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG :** 40018430

**Puissance(s) souscrite(s)**
**PS 24.0 kVA**
**Puissance** 24.0 kVA

**Pondérée :**
**Tarif d'acheminement :** BTINF CU

**Début de fourniture :** 01/01/2017

**N° centre d'appel dépannage**
**7j/7 - 24h/24**
**> 0972675027**

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

**Actualités**
**Détail**
**Historique des consommations**

Période	Consommations totales	Type de relevé
en KWh		
Du 11/04/2017 Au 09/06/2017	2903.0	E
Total	12292.0	

**Récapitulatif annuel**

Du 01/01/2017 au 31/07/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	471,40	565,68
Acheminement	492,36	565,94
Taxes, contributions et charges	470,48	557,85
Total		1 689,47

**SYNTHESE Point de livraison**

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		244,28
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		115,62
TVA		61,45
- dont TVA 5,50%	72,64	4,00
- dont TVA 20%	287,26	57,45
Montant TTC		421,35

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 6000000 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Détail

### Informations techniques

N° Pdl : 02230680133261

**PREFECTURE DE L'EURE  
(SERRE)**

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

**Type compteur :** Compteur  
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG :** 40018423

**Puissance(s) souscrite(s)**
**Puissance** 6.0 kVA

**Pondérée :**
**Tarif d'acheminement :** BTINF CU

**Début de fourniture :** 01/01/2017

### N° centre d'appel dépannage

7j/7 - 24h/24

 > **0972675027**

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

### Actualités

### Suivi des Consommations -période du 03/05/2017 au 05/06/2017

Cadran	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
Base	47	R	78	R	31

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE

### Électricité

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	Consommation Base 31.0	0,03835	1,19
Total			1,19

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0.03835 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0.03814 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0.00021 €/kWh

### Acheminement

Période	Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	Part variable 31.0	0,03500	1,09
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	Abonnement		4,15
Total			5,24

### Taxes, Contributions et Charges

Période	Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh )	Montant HT en €
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	TICFE - CSPE (Prix standard) 31.0	0,02250	0,70
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.00 ) 31.0	0,00075	0,19
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25 ) 31.0	0,00075	0,10
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	Charges du mécanisme de capacité 31.0	0,00244	0,08
Du 04/05/2017 au 05/06/2017	CTA		1,12
Total			2,19

### Historique des consommations

Période	Consommations totales en kWh	Type de relevé
Du 01/01/2017 Au 08/03/2017	179.0	R
Du 09/03/2017 Au 03/05/2017	116.0	R

**Total Energie Gaz**  
 Société anonyme au capital de 6000000 €  
 Siège social :  
 2 place Jean Millier - La Défense 6  
 92400 Courbevoie  
 429 909 351 RCS NANTERRE

**Informations techniques**

N° Pdl : 02230680133261

**PREFECTURE DE L'EURE  
(SERRE)**

4 RUE DE VERDUN

27000 EVREUX

**Type compteur :** Compteur  
bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

**Référence TEG :** 40018423

**Puissance(s) souscrite(s)**
**Puissance** 6.0 kVA

**Pondérée :**
**Tarif d'acheminement :** BTINF CU

**Début de fourniture :** 01/01/2017

**N° centre d'appel dépannage**
**7j/7 - 24h/24**
**> 0972675027**

\* prix d'un appel local depuis un poste fixe

**Actualités**
**Détail**
**Historique des consommations**

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 04/05/2017 Au 05/06/2017	31.0	R
Total	326.0	

**Récapitulatif annuel**

Du 01/01/2017 au 31/07/2017	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	12,50	15,00
Acheminement	36,32	39,97
Taxes, contributions et charges	17,87	20,47
Total		75,44

**SYNTHESE Point de livraison**

Libellé	Base en €	Valorisation en €
Montant HTT		6,43
TDCFE / TCCFE / TICFE - CSPE / CTA		2,19
TVA		0,96
- dont TVA 5,50%	5,27	0,29
- dont TVA 20%	3,35	0,67
Montant TTC		9,58

**Total Energie Gaz**

Société anonyme au capital de 6000000 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

## Contacts utiles

### SERVICE RELATION CLIENTS

Espace Performance La Fleuriaye  
BP 70706

44481 Carquefou Cedex

src.gaz-electricite@total.com

> **0805 801 213\***

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

\* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

### Service d'information des pouvoirs publics

[www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr)

n° Vert 0 800 112 212

(Appel gratuit depuis un poste fixe)

## Informations Utiles

### Modalités de paiement de votre facture

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

### Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace ([www.monespace.total.fr](http://www.monespace.total.fr)).

### Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09  
[www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

### Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez [www.gaz-electricite.total.fr](http://www.gaz-electricite.total.fr)

### Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 6000000 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE