



Demande d'informations

## **FOURNITURE DE PROGICIELS INFORMATIQUES, DE PRESTATIONS DE SUPPORT ET DE MAINTENANCE ASSOCIÉES POUR LES BESOINS DE L'AMUE**

**MAI 2025**



## TABLE DES MATIÈRES

<b>Objet du document.....</b>	<b>3</b>
<b>Article I. Mise en garde.....</b>	<b>3</b>
<b>Article II. Contexte.....</b>	<b>3</b>
Présentation de l'Amue et de son offre auprès de ses adhérents .....	Erreur ! Signet non défini.
Présentation de son offre.....	Erreur ! Signet non défini.
<b>Article III. Présentation du projet et description des besoins</b>	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Contexte .....	Erreur ! Signet non défini.
Enjeux et périmètre .....	Erreur ! Signet non défini.
Enjeu du futur appel d'offres .....	Erreur ! Signet non défini.
Lotissement et prestations envisagées .....	Erreur ! Signet non défini.
<b>Article IV. Objet de la demande d'information .....</b>	<b>3</b>
<b>Article V. Présentation de la procédure de RFI.....</b>	<b>4</b>
<b>Article VI. Protection des réponses .....</b>	<b>4</b>
<b>Article VII. Clauses RGPD .....</b>	<b>4</b>
<b>Cadre de réponse.....</b>	<b>6</b>
Renseignements généraux sur l'entreprise.....	6
Nom et adresse de l'entreprise .....	6
Contact de référence pour le dossier .....	6
Structure de l'entreprise .....	6
Données économiques de l'entreprise.....	7
Périmètre d'activité d de l'entreprise dans le secteur économique .....	7
Informations en lien avec l'objet du RFI.....	8



## Objet du document

---

### Article I. Mise en garde

La présente demande d'information ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un quelconque engagement de l'Amue à lancer ultérieurement une opération sur le même objet.

Réciproquement, les réponses à une demande d'information ne constitueront pas des engagements contractuels ou précontractuels de la part des opérateurs économiques.

### Article II. Contexte

Amue : L'Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche et de support à l'enseignement supérieur ou à la recherche est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui organise la coopération entre ses membres et sert de support à leurs actions communes en vue d'améliorer la qualité de leur gestion.

L'Amue met à la disposition de ses adhérents, des solutions informatiques, des formations, des accords-cadres et une expertise métier qui permettent :

- De contribuer à l'élaboration de leur système d'information,
- De disposer d'une offre logicielle plurielle répondant à leur diversité,
- D'accompagner les changements des établissements en matière de pilotage et de gestion,
- D'assurer à leurs personnels des formations,
- De participer à la construction de l'Espace européen de l'enseignement supérieur et de la recherche et à la coopération internationale dans ces domaines.

Le présent RFI porte sur le renouvellement de l'accord-cadre 21-17 de l'Amue ayant pour objet la fourniture de progiciels informatiques et de prestations de support et de maintenance associées pour un usage lié aux activités propres de l'Amue.

### Article III. Liste des éditeurs et progiciels

Cf. annexe

### Article IV. Objet de la demande d'information

Nous souhaitons établir un rapprochement avec les acteurs économiques pour exposer nos besoins et comprendre vos possibilités de nous accompagner dans ce projet. Dans ce sens, le RFI a pour objectif :

- L'identification des acteurs du marché
- Évaluer les modalités de facturation, l'étendue de l'offre proposée par les acteurs du marché, identifier les possibilités d'évolutions du catalogue, la qualité de service proposée...
- Identifier des informations complémentaires utiles à l'établissement d'offres optimales lors de la future consultation et autres suggestions



## Article V. Présentation de la procédure de RFI

La présente demande d'information se place dans le cadre d'analyses préliminaires conduites par l'Amue en vue du lancement d'une consultation. À cette occasion l'Amue souhaite pouvoir échanger avec vous afin de mieux vous connaître.

Pour rappel, le RFI consiste à solliciter les entreprises afin d'évaluer la bonne définition du besoin de l'acheteur public. Cette technique est consacrée à l'article R.2111-1 du code de la commande publique selon lequel « *l'acheteur peut effectuer des consultations ou réaliser des études de marché, solliciter des avis ou informer les opérateurs économiques de son projet et de ses exigences.* ». Celui-ci a pour objectif d'affiner le besoin préalablement défini afin de l'actualiser ou le perfectionner selon les pratiques des acteurs concernés (étude de marché).

Les modalités sont décrites ci-dessous.

- Remplir le présent cadre de réponse ci-après **AVEC le questionnaire Excel joint** (RFI\_AC\_MULTIEDITEURS.xlsx)
- Remplir l'onglet « simulation » de l'annexe « CRF » (prix indicatifs non engageant)

**avant le vendredi 27 juin 2025 à 17h00** via la plateforme des achats de l'État (PLACE) :

<https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.AccueilEntreprise>

L'Amue tient à rappeler aux opérateurs économiques que les réponses apportées en RFI n'emportent aucun engagement de leur part quant à la procédure éventuelle qui pourrait en découler. La présente démarche a en effet pour objet d'identifier de nouveaux fournisseurs potentiels, d'accroître la concurrence et de caractériser les innovations utiles afin d'apporter une solution moderne aux besoins de l'Amue.

L'Amue se réserve la possibilité de procéder à des auditions suite à la réception du cadre de réponse

## Article VI. Protection des réponses

L'opérateur économique doit préciser les informations protégées par le secret commercial. Les opérateurs économiques répondant à la demande d'information ne peuvent prétendre à aucune rémunération.

## Article VII. Clauses RGPD

Les réponses à ce questionnaire sont par principe effectuées de manière anonyme et des mesures ont été prises par l'Amue et son prestataire pour assurer la confidentialité de l'identité des personnes.

Le questionnaire vous offre toutefois la possibilité de communiquer à l'Amue vos coordonnées afin d'être recontacté. Les données à caractère personnel collectées dans ce cadre sont traitées par l'Amue aux fins de l'accueil de votre demande, de gestion de la relation fournisseur/acheteur et du lancement de la future consultation.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi « Informatique et Libertés », et au Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD), vous êtes informé que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'effacement de vos données à caractère personnel ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une demande :

- Par courrier postal à l'adresse suivante :

*Délégué à la protection des données - DPO*



*AMUE, Bâtiment Oz'One*  
*181, Place Ernest Granier*  
*34000 MONTPELLIER*

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@amue.fr](mailto:dpo@amue.fr)



## Cadre de réponse

Il est demandé aux entreprises souhaitant répondre à ce RFI de compléter le formulaire ci-dessous, soit directement dans le présent cadre de réponse, soit dans un document annexe **reprenant strictement** la structure du cadre de réponse.

Des documents complémentaires permettant d'illustrer, compléter les réponses peuvent être jointe en annexe.

### Renseignements généraux sur l'entreprise

#### NOM ET ADRESSE DE L'ENTREPRISE

##### 1°) Raison sociale

##### 2°) Adresse

Adresse :

Ville :

Code postal :

Site Web :

#### CONTACT DE RÉFÉRENCE POUR LE DOSSIER

3°) Prénom/nom :

Fonction :

Téléphone :

Courriel :

#### STRUCTURE DE L'ENTREPRISE

##### 4°) Veuillez cocher la catégorie d'entreprise à laquelle vous appartenez :

- ☐ Grande entreprise
- ☐ ESN
- ☐ PME
- ☐ Start-up
- ☐ Organisme de recherche
- ☐ Autre (précisez) :



**5°) Faites-vous partie d'un groupe ?**

☐ Oui (précisez) :

☐ Non

**DONNÉES ÉCONOMIQUES DE L'ENTREPRISE**

**6°) Chiffre d'affaires :**

**2024 :**

**2023 :**

**2022 :**

**7°) Effectif annuel moyen :**

**2024 :**

**2023 :**

**2022 :**

**PÉRIMÈTRE D'ACTIVITÉ D DE L'ENTREPRISE DANS LE SECTEUR ÉCONOMIQUE**

**8°) Veuillez cocher le profil de votre entreprise :**

☐ Société spécialisée dans la distribution de progiciels

☐ Autre (précisez) :



**9°) Précisez les pays et les villes dans lesquels vous êtes implantés (bureaux et plateformes) :**

**Informations en lien avec l'objet du RFI**

**10°) Pouvez-vous décrire votre cœur de métier et vos activités principales ?**