

## **REPONSES AUX QUESTIONS D'UN DES CANDIDATS 19 06 2025**

**Question 1 :** Il est précisé en page 4 du CCTP :

➤ Les prestations sont assurées en continu du lundi au vendredi de 7h45 à 18 h00 en dehors des périodes de fermeture du centre. Ces jours de fermeture ONERA (JARTT, ponts et fin d'année) seront précisés au prestataire en début de contrat puis en début d'année pour les périodes reconduites. Les heures d'ouverture des sites pour cette prestation d'accueil sont : Fauga-Mauzac (CFM) de 7h30 à 18h00 du lundi au jeudi, 17 h le vendredi Toulouse (CT) de 7h45 à 18h00 du lundi au jeudi, 17 h le vendredi

Q1 La prestation pour le CFM doit-elle débuter à 07h30 ou 07h45 ?

R1 : réponse ONERA : Les prestations démarreront à 7H30 pour le site du Fauga Mauzac.

**Question 2 :** Il est précisé en P7 du CCTP :

Il sera notamment prévu, à la charge du prestataire, une formation sur le système de gestion des accès par badge utilisé par l'ONERA.

Quelle est la durée estimée de cette formation ?

R2 : réponse ONERA : La durée de formation, qui permet de savoir comment créer les badges visiteurs et livreurs, est d'environ 1h, et sera effectuée durant l'une des deux périodes de travail en binôme obligatoires avant une prise de fonction en autonomie.

**Question 3 :** En P8 il est mentionné :

D. PRISE DE FONCTION EFFECTIVE D'UN NOUVEL AGENT La prise de fonction effective d'un nouvel agent, s'effectue en complément de l'effectif déjà en place et doit être obligatoirement précédée d'au moins deux périodes de travail sur le site concerné.

Pourriez-vous préciser ce que vous entendez par deux périodes ?

R3 : réponse ONERA : Une période de travail correspond à une matinée ou à une après-midi.

Il est important que les deux périodes de travail en binôme soient effectuées la demi-journée à laquelle l'hôtesse est appelée à travailler, les tâches étant sensiblement différentes.

Pour une hôtesse volante ou vacataire, il est préférable que les deux périodes de travail en binôme correspondent à une matinée et à une après-midi, de manière à avoir une vision complète des tâches.

**Question n°4 :** Vous mentionnez un référent :

- Le taux horaire par niveau sur la base de 35h hebdomadaires payé au référent

et aux personnels d'accueil (brut et net), ainsi que le taux horaire par niveau sur la base de 35h hebdomadaires vendu à l'ONERA (brut et net) ;

Doit-on comprendre que vous souhaitez un encadrement sur site avec la présence d'un référent parmi les agents d'accueil ?

R4 : Réponses ONERA : Je n'ai pas compris la question, mais il n'a jamais été question d'un encadrement sur site, ni d'un référent parmi les agents d'accueil.