

		MARCHE N° : 25GEM0046 SERVICES D'AGENCE DE VOYAGES POUR LA FOURNITURE DE TITRES DE TRANSPORTS NATIONAUX, INTERNATIONAUX ET PRESTATIONS ASSOCIEES POUR GRENOBLE ECOLE MANAGEMENT		
QUESTIONS / REPONSES N° 4			Publié le 05/06/2025	
N°	DATE	QUESTIONS	REPONSES	DATE
1	21/05/2025	Le montant maximal de 850 000 € HT de l'accord cadre est bien sur les 4 ans ?	<p>Nous vous confirmons que le montant maximal de 850 000 € HT indiqué dans le cadre de cet accord cadre correspond bien à l'ensemble de la durée contractuelle, soit une période de 4 ans.</p> <p>Le montant maximal est fixé à 3 400 000 € HT sur la durée totale du contrat soit 4 ans.</p> <p>Ces informations ont fait l'objet d'un correctif : les pièces du DCE ont été révisées dans ce sens (RC et CCAP) et un avis rectificatif a été envoyé à la publication sur les supports adéquats (BOAMP& JOUE) ce jour.</p>	22/05/2025 CORRECTIF EN DATE DU 05/06/2025
2	28/05/2025	<p>Dans le BPU vous demandez un prix par billet.</p> <p>La SNCF pour certains voyages aller simple émet 2 billets</p> <p>La tarification de nos services ne peut se faire par billet mais par coupon</p> <p>EX Grenoble Paris (TER + TGV) = 2 billets donc 2 frais</p> <p>Validez vous ?</p>	<p>Par "billet", il convient d'entendre un titre de transport émis, qu'il soit aller simple ou aller-retour, générant des frais d'édition uniques. Ainsi :</p> <p>Un billet aller-retour correspond à 1 seul frais d'édition.</p> <p>Un billet aller simple correspond également à 1 frais d'édition, même s'il comprend plusieurs segments (ex. : TER + TGV).</p>	28/05/2025
3	28/05/2025	vous indiquez dans le BPU "frais de réservation pour les groupes", pourriez-vous préciser s'il s'agit d'un frais unique pour la gestion des groupes, et de quels types de groupes il s'agit s'il vous plait (prestation, nombre de passager, etc)	<p>Les « frais de réservation pour les groupes » mentionnés dans le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) correspondent à un frais unique appliqué par dossier de réservation de groupe, indépendamment du nombre de passagers, sauf indication contraire dans l'offre du candidat.</p> <p>À titre indicatif, un groupe est généralement constitué de 20 personnes ou plus, mais cette définition peut varier selon les prestataires. Le type de prestation peut inclure : transport (aérien, ferroviaire, autocar), hébergement, transferts, ou prestations packagées.</p>	02/06/2025
4	29/05/2025	Qu'entendez vous par : Possibilité de renseigner des champs exportables?	<p>Par « possibilité de renseigner des champs exportables », il convient d'entendre la capacité, pour l'outil ou la solution proposée par le titulaire, de permettre la saisie de champs personnalisés lors de la réservation ou du suivi des prestations (ex. : matricule du voyageur, code analytique etc.).</p> <p>Ces champs doivent également pouvoir être exportés dans un format exploitable (type Excel, CSV ou équivalent).</p> <p>Le titulaire devra donc veiller à ce que :</p> <p>Ces champs soient paramétrables selon les besoins de GEM ;</p> <p>Les données saisies soient intégrées dans les exports réguliers transmis à GEM.</p>	02/06/2025
5	29/05/2025	<p>Qu'entendez vous par "Gestion des avances des encours et plafond" ?</p> <p>Dans vos documents et selon notre compréhension, vous ne versez pas d'avance</p>	<p>Par « gestion des avances, des encours et des plafonds », il convient d'entendre la capacité du prestataire à proposer un suivi financier structuré et sécurisé des prestations réalisées dans le cadre du marché.</p> <p>Gestion des avances : possibilité de mettre en place un système d'avance financière (par exemple, pour les voyages nécessitant un prépaiement), avec un suivi clair des montants avancés, de leur justification et de leur régularisation.</p> <p>Gestion des encours : suivi en temps réel ou périodique des prestations commandées mais non encore facturées ou réglées, permettant à GEM de connaître à tout moment le montant des engagements en cours.</p> <p>Gestion des plafonds : mise en place de seuils ou de limites budgétaires (par utilisateur, service, programme ou période), avec alertes ou blocages en cas de dépassement, afin de garantir le respect des enveloppes budgétaires définies.</p>	02/06/2025
6	02/06/2025	Quand démarre les prestations svp ? pouvons nous proposer la carte logée ? merci	<p>Les prestations débiteront à compter de la notification du marché. Néanmoins, nous envisageons un déploiement de la solution (après formation) au 15 Septembre</p> <p>Non, l'utilisation d'une carte logée n'est pas demandée dans le cadre du présent marché.</p>	02/06/2025