

MARCHE 8/2025

Conception infographie, web et signalétique destinée à la communication interne et externe de la Caf de l'Essonne

REPONSES AUX QUESTIONS POSEES PAR LES CANDIDATS :

Question n° 1 :

Bonjour, 1. Je ne vois pas de DQE. Pouvez-vous confirmer qu'il faut uniquement remplir le BPU situé en annexe des actes d'engagement ? 2. Pouvez-vous également confirmer qu'il n'y a pas besoin de visite sur site pour les lots 1 et 2 ? Merci

Réponse à la question n° 1 :

Bonjour,

1. Nous confirmons qu'il faut uniquement remplir le BPU situé en annexe des actes d'engagement.
2. Nous confirmons qu'il n'y a pas besoin de visite sur site pour les lots 1 et 2

Cordialement,

Question n° 2 :

Bonjour, 1. Pour les lots 1 et 2, s'il y a éventuellement besoin de faire des réunions, pourront-elles s'effectuer sur en visio ? 2. Pour les supports à mettre en page, fournissez-vous bien les fichiers sources des maquettes existantes ? Merci

Réponse à la question n° 2 :

Bonjour,

1. Pour les lots 1 et 2, les réunions pourront s'effectuer en visio.
2. Les fichiers sources des maquettes existantes seront fournis uniquement pour Vies de famille, les autres supports sont principalement des créations.

Question n° 3 :

Bonjour,

Afin d'estimer le forfait mensuel le plus précis et en adéquation avec vos attentes concernant la conception graphique de vos supports de communication, nous souhaiterions avoir un aperçu des types de commandes effectuées sur une année (type de fichiers commandés).

Merci d'avance pour votre retour

Réponse à la question n° 3 :

Bonjour,

Nous commandons des flyers, des livrets, des plaquettes (entre 8 et 16 pages), des affiches (A4, A3, 60*40, A0), des visuels de kakémonos, des infographies précises.

Il peut s'agir de documents à mettre à la charte nationale ou interne.

Question n° 4 :

Bonjour,

Afin d'évaluer au mieux un tarif forfaitaire mensuel, serait-il possible de nous transmettre la liste exhaustive des travaux et supports réalisés pour les années 2023 et 2024. Cela nous donnera une vision globale pour construire notre offre.

Réponse à la question n° 4 :

Bonjour,

La nature des demandes et les formats sont dans le CCTP.

Il n'y a pas eu d'exception dans les formats, nous sommes restés conforme au CCTP

Question n° 5 :

Bonjour,

Pour la remise de l'annexe financière, il est demandé un format .xlsx dans le dépôt. Est-elle à fournir par nos soins ? Bien cordialement.

Réponse à la question n° 5 :

Bonjour,

Conformément à l'article 4.2 du règlement de consultation, le bordereau de prix sous format word (annexe 1 à l'acte d'engagement) pour chaque lot postulé, est à compléter intégralement et à signer. Ce fichier ne doit pas être modifié. Il est strictement interdit de rajouter des lignes ou des colonnes sous peine de rejet

Question n° 6 :

Bonjour,

Désolée d'insister sur le forfait mensuel mais comment est-il possible de nous projeter sur un prix mensuel sans connaître le volume (pagination, complexité, illustrations...) ? Merci

Réponse à la question n° 6 :

Bonjour,

Le volume mensuel est indiqué dans le CCTP.

Les formats indiqués sont ceux qui seront demandés à l'agence.

Question n° 7 :

Bonjour, Pouvez-vous fournir un DPGF par lot? Merci

Réponse à la question n° 7 :

Bonjour,

Aucun DPGF ne sera ajouté. Merci

Question n° 8 :

Bonjour,

Pouvez-vous accorder d'autres dates de visite pour répondre au lot 3, Merci

Réponse à la question n° 8 :

Bonjour,

Il n'est pas prévu d'autres dates pour les visites. Merci

Question n° 9 :

Bonjour, pour le lot 1, pouvez-vous préciser si les montants à indiquer dans le bordereau de prix des Rapports d'activité et Cartes de vœux sont pour une seule année ou pour le forfait des 4 années comprises ? Merci !

Réponse à la question n° 9 :

Bonjour, Les montants à indiquer dans le bordereau de prix des Rapports d'activité et Cartes de vœux sont des montants annuels.

Précision réponse n° 9 :

Le prix annuel indiqué, comme stipulé au bordereau, est identique sur la durée du marché, le prix indiqué sera donc valable pour chaque année.

Question n° 10 :

Lot 1 / Comment chiffrer les brochures quand le nombre de pages va de 8 à 20 pages ? Puisque nous ne passerons pas le même temps sur un 8 pages qu'un 20 pages. Idem pour "21 à 50 pages". Comment chiffrer ?

Réponse à la question n° 10 :

Le prix doit être calculé sur la base d'un forfait en fonction des quantités annuelles. Cela permet d'intégrer les variations du nombre de pages.

Question n° 11 :

Confirmez-vous que la rédaction des brochures est confiée au titulaire dans le lot 1 ?

Réponse à la question n° 11 :

La rédaction des supports de communication est réalisée par la Caf de l'Essonne. Il est demandé un contrôle orthographique et grammatical ainsi qu'une vérification de la syntaxe mais pas la rédaction initiale

Question n° 12 :

Lot 1 /Comment chiffrer quand cela va de 8 à 20 pages ? Ou 21 à 50 pages, du simple au double ?

Réponse à la question n° 12 :

Le prix doit être calculé sur la base d'un forfait en fonction des quantités annuelles. Cela permet d'intégrer les variations du nombre de pages.

Question n° 13 :

Pourquoi un forfait mensuel sans détail sur volumes ou types de travaux ? C'est irréaliste pour une entreprise et crée un déséquilibre entre offres. Pourrions-nous envisager un BPU ou tarif horaire ? En l'état, impossible de répondre à votre marché.

Réponse à la question n° 13 :

Le forfait est calculé sur les quantités annuelles et les formats indiqués. Il est donc possible de faire une estimation budgétaire