

**Consultation : Fourniture d'automates industriels et de parties opératives pour l'UPPA**

**N° du marché : 2025-1338**

N° d'ordre	Document du DCE concerné par la question posée	Question du soumissionnaire	Réponse de l'UPPA
1	CCTP – Article 8.2 - Livraison	Accès à la salle 38 – Bâtiment Duboué : cette salle est-elle facile d'accès ? si étage, à quel étage ? y a-t-il un ascenseur ou monte-charge assez grand pour un transpalette ?	La salle 38 (Bâtiment Duboué) est situé au 1 <sup>er</sup> étage avec ascenseur ou par l'escalier. L'ascenseur est suffisant grand pour accueillir un transpalette.
2	CCTP – Article 8.3 – Mise en service	La mise en service sera-t-elle faite uniquement par le personnel de l'université avec une assistance technique téléphonique ? ou le titulaire doit-il prévoir une personne sur place ?	Il n'est demandé au titulaire qu'une assistance technique par téléphone. Il est possible pour les candidats de proposer une mise en service avec une personne sur place sans contrepartie financière.
3	/	Formation : faut-il prévoir une formation sur place ou à distance pour le personnel utilisateur du matériel ?	Il n'est pas demandé de formation au titre du CCTP. Il est possible pour les candidats d'en proposer une, sur place ou en distanciel, sans contrepartie financière.
4	/	DUME Acheteur : ce document est noté « en cours de publication. Pièce disponible dans quelques minutes » depuis la date de publication sur PLACE – avez-vous une date de disponibilité ?	L'Université n'a pas accès au document DUME, en cas de problème, il faut faire un ticket auprès de l'assistance PLACE.