



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction générale de l'énergie et du climat

Procédure 2024-DGEC-14

Questions - réponses

➤ **QUESTION 1**

Quelle date approximative de notification, à compter du 13 mai 2025 ?

REPONSE :

Il faut compter un délai de deux à trois mois en moyenne à compter de la date de remise des plis.

➤ **QUESTION 2**

S'agit-il d'un renouvellement de marché ? Et si oui, pouvez-vous nous indiquer quel prestataire en assure actuellement l'exécution ?

REPONSE :

Un précédent marché de publipostage avait été passé avec la société KOBA. Mais il s'agissait d'un marché ministériel qui ne portait pas sur le même périmètre.

➤ **QUESTION 3**

Présentation des mesures d'insertion :

Dans le cadre de la réponse au critère d'insertion, devons-nous détailler les mesures envisagées directement dans l'encadré prévu à cet effet dans le document, ou bien est-il préférable de fournir une annexe distincte ?

REPONSE :

Le pourcentage de personnel en situation de handicap est à remplir directement dans l'encadré de l'annexe.

La partie C du mémoire technique détaillera la performance d'insertion sociale (voir article 6.2 du règlement de consultation).

➤ **QUESTION 4**

Quel est le volume global annuel de plis à déposer en Poste ? Quel est la périodicité des envois ?

REPONSE :

Le volume et le nombre d'envoi des plis annuel sont précisés dans l'annexe du l'annexe 1 RC pour commande fictive. Il s'agit d'une simple estimation qui devra s'inscrire dans la limite du montant maximal annuel du marché.

➤ **QUESTION 5**

Par vague d'envoi quel est le minimum de plis à déposer en Poste ? Quel est le maximum de plis à déposer en Poste ?

REPONSE :

Par vague d'envoi, le minium prévisionnel de plis à déposer en Poste est de 800 courriers. Le maximum à déposer pour une vague d'envois est de 350 000 plis. Il s'agit d'une estimation.

➤ **QUESTION 6**

Pourriez-vous nous préciser la nature exacte des éléments à stocker (types de documents, volumes approximatifs, fréquence de renouvellement) afin que nous puissions adapter au mieux notre organisation logistique ?

REPONSE :

Le stock portera sur les retours des courriers n'ayant pu être distribués (refus, NPAI...). Le volume

dépendra donc des retours des courriers (voir article 2.3 du CCTP)

➤ **QUESTION 7**

En page 4/9, concernant le pilonnage, il est précisé que chaque produit doit être muni d'un numéro d'identification pour éviter tout risque d'erreur'. Pouvez-vous clarifier ce que désigne exactement la notion de 'produit dans le contexte de ce marché ?

REPONSE :

Un produit correspond à un courrier.

➤ **QUESTION 8**

Concernant la ligne « Stockage et mise au pilon » dans le BPU, prestation forfaitaire annuelle :

- Pourriez-vous préciser les volumes concernés / estimatifs ?
- Est-il possible de proposer un prix au volume (ex : à la palette), ce qui serait plus représentatif de la réalité opérationnelle ?

REPONSE :

Le volume des mises au pilon dépendra des retours des courriers.

Le prix est à proposer au kg.

➤ **QUESTION 9**

En page 3/9 du CCTP, un suivi des stocks en 'temps réel' est demandé. Une mise à jour quotidienne par routine automatique (en mode asynchrone) est-elle conforme à cette exigence de temps réel ?

REPONSE :

Une mise à jour quotidienne par routine automatique (en mode asynchrone) est conforme à cette exigence de temps réel. Le mode de suivi des stocks devra être détaillé dans le mémoire technique du candidat. Il expliquera le modèle choisi et son mode de fonctionnement.

➤ **QUESTION 10**

Combien d'utilisateurs devront accéder au module de gestion des stocks, et sur quelles plages horaires ? Un accès nomade (smartphone, tablette) est-il également requis ?

REPONSE :

Il est prévu l'accès à un dizaine d'utilisateurs différents. Un accès nomade (smartphone, tablette) n'est pas nécessairement requis.

➤ **QUESTION 11**

Une valorisation monétaire du stock est-elle attendue ?

REPONSE :

Pas de valorisation monétaire du stock attendue.

➤ **QUESTION 12**

En page 3/9 du CCTP, un façonnage est mentionné parmi les actions à assurer par le prestataire. Pourriez-vous nous préciser en quoi cela consiste exactement ? En complément de la prestation prévue au BPU concernant le pliage et la mise sous enveloppe du document type 'questionnaire' et

de l'enveloppe T, y a-t-il d'autres opérations à prévoir, telles que le pliage de dossiers cartonnés, l'assemblage de plusieurs documents ou la découpe de documents fournis ?

REPONSE :

Le façonnage correspond au pliage du courrier. Il n'est pas envisagé de pliage de dossiers cartonnés, l'assemblage de plusieurs documents ou la découpe de documents fournis.

➤ **QUESTION 13**

En page 3/9 du CCTP, l'envoi de plis à des destinataires 'personnes morales' est mentionné. Ces plis doivent-ils être colisés pour une redistribution interne par ces structures ? Si oui, quel suivi des envois via ces tiers est attendu ?

REPONSE :

Les plis ne doivent pas être colisés.

➤ **QUESTION 14**

Quelle classification d'affranchissement est attendue par la DGEC ?

REPONSE :

Les envois postaux peuvent être réalisés en lettre simple, lettre suivie ou lettre recommandée avec accusé de réception. (voir art 2.1 du CCTP)

➤ **QUESTION 15**

Les devis / bons de commandes doivent-ils comprendre le montant d'affranchissement ?

REPONSE :

Oui.

➤ **QUESTION 16**

Nous vous proposons d'affranchir vos courriers en tarif d'affranchissement industriel Grand-compte En Ecopli, Lettre verte et en Recommandé avec ou sans AR. Est-ce gênant si notre offre de massification ne prend pas en charge la Lettre Suivie ?

REPONSE : L'offre doit prendre en charge l'envoi par lettres suivies.

➤ **QUESTION 17**

Affranchissement :

Confirmez-vous que :

- Le BPU est hors frais d'affranchissement ?
- Les frais d'affranchissement seront pris bien pris compte sur la base du barème postal actualisé fourni par le prestataire ?

REPONSE :

Les prix à remplir dans le BPU ne comprennent pas les frais d'affranchissement. Les frais d'affranchissement seront pris en compte sur la base du barème postal actualisé fourni par le prestataire.

➤ **QUESTION 18**

Pouvez-vous nous confirmer que le coût de l'affranchissement est bien inclus dans le montant maximal annuel de 3,1 millions d'euros indiqué dans votre RC ?

REPONSE :

Le coût de l'affranchissement est bien inclus dans le montant maximal annuel de 3,1 millions d'euros

➤ **QUESTION 19**

Nous comprenons que chaque envoi comprend un questionnaire, une lettre personnalisée et une enveloppe de retour. Faut-il également gérer et envoyer d'autres documents, et si oui, quel est le nombre d'encarts à inclure dans chaque pli ?

REPONSE :

Chaque envoi comprend :

- **Soit un courrier envoyé à des bénéficiaires (dans le cadre de l'organisation des visites de l'organisme d'inspection accrédité réalisant un contrôle et des campagnes de rappel mises en place par les constructeurs en cas de risque grave visés à l'article 1 du CCTP),**
- **Soit un courrier ainsi qu'un autre document type questionnaire et une enveloppe retour (dans le cadre des campagnes de contrôle par publipostage visées à l'article 1 du CCTP).**

Hormis ces documents, il n'y a pas d'autres documents à gérer et envoyer.

➤ **QUESTION 20**

Les questionnaires sont-ils composés de plus d'un feuillet A4 ?

REPONSE :

Les questionnaires sont composés d'un feuillet A4 recto/verso.

➤ **QUESTION 21**

CONTENU DU BPU :

Lettre A4 recto/verso en quadrichromie :

S'agit-il d'un document :

- **Générique (contenu identique pour tous les destinataires) ?**
- **Ou personnalisé (avec pavé adresse, champs variables) ?**

REPONSE :

Les courrier comportent une trame commune avec des champs personnalisés (adresse, champs variables..).

➤ **QUESTION 22**

Questionnaire A4 recto/verso en noir et blanc :

Est-il également :

- **Générique ?**
- **Ou personnalisé ?**

REPONSE : les questionnaires comportent une trame commune avec des champs personnalisés (adresse, champs variables..).

➤ **QUESTION 23**

Enveloppe T – C5 :

Pourriez-vous nous fournir un modèle ou un visuel de l'enveloppe attendue ?

Quelles sont les caractéristiques techniques :

- Couleur (blanche) ?
- Grammage ?
- Avec ou sans fenêtre ?

REPONSE :

Les modules de documents (enveloppes T) sont définis par la DGEC lors de la notification du bon de commande (Voir article 2.1 du CCTP)

➤ QUESTION 24

Impression sur enveloppe :

Cette impression est-elle à réaliser :

- En noir et blanc ?
- Ou en couleur ?

Quels éléments doivent figurer sur l'enveloppe (Logo, adresse, mentions spécifiques...) ?

REPONSE : Impression en noir et blanc avec le logo et le nom du ministère (pack de communication qui sera fourni par la DGEC).

➤ QUESTION 25

Procédures de vérification des adresses :

Confirmez-vous que le procédé RNVP (Restructuration Normalisation Validation Postale) est requis ?

Devons-nous également valoriser d'autres solutions de traitement (ex. Estocade, Charade) ?

REPONSE :

Le mode de diffusion et de vérification des adresses devra être détaillé dans le mémoire technique du candidat. Il expliquera le modèle choisi et son mode de fonctionnement.

➤ QUESTION 26

Modification des adresses :

Est-il prévu que le titulaire effectue lui-même des corrections ou des modifications directement sur les adresses contenues dans les fichiers transmis ?

REPONSE :

Il est prévu que le titulaire effectue des corrections ou des modifications directement sur les adresses contenues dans les fichiers transmis (voir art 2.4 du CCTP)

➤ QUESTION 27

Unité de prix pour les réunions :

Le prix unitaire demandé par réunion correspond-il à :

- Une heure de réunion ?
- Une demi-journée ?
- Une journée complète ?

Quelle est la fréquence prévue pour ces réunions (mensuelle, trimestrielle, autre) ?

Doit-on inclure dans ce prix les réunions de lancement et la réunion annuelle

REPONSE :

Le prix unitaire est un prix par réunion (de lancement et annuelle). La fréquence des réunions est indiquée dans l'article 3.4 du CCTP.

Les réunions pourront se tenir à distance en visio-conférence.

➤ **QUESTION 28**

Existe-t-il actuellement un dispositif spécifique pour la transmission des listes de destinataires ? Ces données contiennent-elles des informations à caractère personnel sensibles ?

REPONSE :

Les listes de destinataires seront communiquées par des fichiers au format tableur. Les données personnelles sont uniquement le nom, le prénom, l'adresse et les éléments d'identification du véhicule du destinataire (Voir article 2.7 CCTP).

➤ **QUESTION 29**

A la page 4 de votre CCTP, il est indiqué « *La prise en compte de la demande envoyée sous forme de fichier électronique comportant pour chaque ligne une adresse, un contact, différentes coordonnées, les références devant être livrées à l'adresse indiquée et les quantités à livrer* ». Faut-il comprendre que l'envoi de colis soit possible en plus du routage de courriers ?

REPONSE :

Le présent marché ne prévoit pas d'envoi de colis.

➤ **QUESTION 30**

En page 4/9, un reporting sur les éventuels accidents de travail est demandé. Cette obligation s'applique-t-elle également si la prestation est réalisée dans les locaux du prestataire ?

REPONSE :

Oui, cette obligation s'applique également si la prestation est réalisée dans les locaux du prestataire (voir article 2.2 du CCTP).

➤ **QUESTION 31**

Les enveloppes Retour T au format C5 (selon le modèle fourni) : Faut-il prévoir et chiffrer une impression au verso uniquement ou bien au recto et au verso de l'enveloppe ?

REPONSE :

Il n'y a qu'une seule impression à prévoir sur le recto des enveloppes T. Coté SSNVM il n'y a pas d'enveloppes T.